



АКТИВНИ

ПОТРЕБИТЕЛИ

www.aktivnipotrebiteli.bg

Хранене

Зехтинът

Резултати

Месомания 2012 г.

Права

Европейски съд

Как да избера

Свещи

Тест на мобилни телефони

Тест на детски столчета за кола

ISSN 1314-0353



9 771312 783004 >

Съдържание



Актуално 3-4



Нови етикети за автомобилните гуми 5



Зехтинът 6

Митове за храните с ниско съдържание на мазнини 7



Продукт на потребителя 8-10

Европейският съд отсъди 11



Европейска заповед за плащане 12

Безопасна електроинсталация 21-22

Кражба на електроенергия 23

Спиране на тока 24



стр. 13-16

ТЕСТ на смартфон

Добрият избор на прахосмукачка може да ви спести както средства, така и усилия при почистването на дома. Какво трябва да знаем преди да отидем в магазина?



стр. 17-20

ТЕСТ на детски столчета за кола

Предлагаме ви международен тест на 11 вида очни спирали оценени по най-важните критерии от значение за потребителите.



Пътуване в Турция 25

Свещите 26-27

Банкноти 20 лева 28



Автогол 29

Опасни стоки 31

Списание "Активни потребители!" не публикува търговски реклами. Издържа се само от вашата подкрепа. Купувайки списанието, вие поддържате независимостта ни от интересите на търговците!

Списание "Активни потребители!" публикува уникални, експертни и независими изследвания, които ви пестят време и пари. Без вашата помощ то няма да може да съществува! Можете да ни подпомогнете като се абонирате за Списание "Активни потребители!"



Списание "Активни потребители!" е списанието, което ви помага:

- да получавате най-доброто качество срещу парите си
- да познавате правата си
- да сте информирани за важните потребителски теми

Издание на
Българска национална
асоциация Активни потребители

Изпълнителен директор
Богомил Николов

Редакционен екип
Любка Нерезова
Богомил Николов
Александър Леков
Радослав Мирчев
Николай Златев

Разпространение
Венета Пейчева

Печат
Алианс Принт

ISSN 1314-0353

За абонамент
www.aktivnipotrebiteli.bg/abonament/

Банкова сметка
IBAN: BG67 FINV 9150 1000 0652 34
BIC: FINVBGSF
Първа Инвестиционна Банка АД,

За контакт
София 1504
ул. "Врабча" № 26
тел. 02/989 01 06
факс. 02/989 01 07
bnap@bnap.org
www.aktivnipotrebiteli.bg

Забранени „лечебни“ хранителни добавки

Комисията за защита на потребителите (КЗП) забрани на търговци, извършващи продажби в он-лайн магазини да използват заблуждаваща нелоялна търговска практика при продажба на следните хранителни добавки:

- Весьолка фунго Ши;
- Азиатски гъби – Ганодерма лицидум (Рейши) спори, Ганодерма с алое, Агарикус Ганодерма, Кориолус Верзиколор, Майтаке Бета – Фактор, Кверцетин и королиус PSP;
- Капсули на прах от спори на гъба Линджъ
- Капсули Шийтаке гъба

Те се представят като средства, подпомагащи лечението и профилактиката на онкологични заболявания, хепатит, СПИН, ХИВ, диабет, язва, множествена склероза, ревматизъм, артрит, алергии, хипертония, слаба имунна система, наднормено тегло, умора и др. Добавките са препоръчвани и за „предотвратяване на метастазирането след операции“, като подпомагащи белия и черния дроб, с детоксично действие, при хормонозависими заболявания, за регулиране на кръвното налягане и намаляване на мазнините в кръвта и за увеличаване ефективността на химиотерапията.

Освен за тези добавки, решение за забрана има и на следните продукти

- Запер
- Mind Spa – система за личностно развитие и релаксации;
- Vulcano Zapper – уред унищожаващ паразитите в организма;

Поради липсата на доказателства за рекламираните от сайтовете лечебни свойства на изброените стоки, КЗП счита, че на потребителите се предоставя невярна и подвеждаща информация.



КЗК санкционира дилъра на „Хюндай“



НУЦ

Комисията за защита на конкуренцията налага имуществени санкции на „Индустриал комерс“ ЕООД - в размер на 15 988 300 лв., на „Алексиев“ ЕООД - в размер 83 400 лв., на „Технокар“ ЕООД - 291 100 лв., на „Кармобил“ ЕООД - 13 000 лв., на „Каби Кар“ ЕООД - 5 000 лв. и на ЕТ „Мототехника Христов“ - в размер 32 400 лв.

Проучването на КЗК показва, че „Индустриал комерс“ ЕООД и дилърите са сключвали споразумения за определяне на фиксирани или минимални цени на нови МПС, оригинални резервни части и извънгаранционни сервизни услуги. Установени са също и споразумения, забраняващи на дилърите да извършват продажби на конкурентни марки нови МПС, както и да продават резервни части с еквивалентно качество при извънгаранционно обслужване на МПС от марката Хюндай.

Санкции за напитка „аерян“

Комисията за защита на конкуренцията санкционира три дружества във връзка с предлагането на напитка „аерян“ с растителни мазнини. Причината е в реалната възможност за създаването на заблуда в потребителя, че консумира традиционна млечна напитка.

Санкционираните дружества са:

- ЕТ „Палмите – Весела Попова“ във връзка с производството и разпространението на напитката с растителна мазнина „Аерян“ Милк Кис и рекламирането ѝ като „айрян“. На дружеството са наложени две имуществени санкции по 40 600.00 лв.
- ЕТ „Интерес 2000 – Муса Мусов“ е глобен със 134 760.00 лв.
- „Попов-Трейд“ ЕООД е глобен с две санкции от 15 250.00 лв. и 6100 лв.



Тези дружества са нарушили правилата на лоялната конкуренция като са били ангажирани с производството и разпространението на напитката „аерян“ с търговска марка „Милк Кис“, съдържаща растителна мазнина.

КЗК счита, че използването на наименованието „аерян“ е в противоречие с добросъвестната търговска практика поради голямото звуково и фонетично сходство с популярния „айрян“. Приликата може да заблуди потребителя и той да предпочете тази напитка като млечна пред истински млечни такива, произведени, продавани или дистрибутирани от конкуренти на ответните дружества.

Комисията установява и, че „Попов-Трейд“ ЕООД е рекламирал на сайта www.milkkiss-bg.com напитката „Аерян „Милк Кис“ като „Айрян „Милк Кис“, което допълнително заблуждава потребителя относно действителния състав на напитката.

Неравноправни клаузи и при електроразпределителните дружества

ВАС потвърди за неравноправни клаузи в договорите на ЧЕЗ и ЕОН

Върховният касационен съд потвърди становището на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за обявяване на съществуващи неравноправни клаузи в Общите условия на договорите на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД. С тези клаузи се ограничава срока, в който потребителите могат да предявят претенции към дружеството при пълно или частично неизпълнение от негова страна на договорни задължения.

Според едната клауза потребителите могат да претендират за обезщетение в рамките на 90 дни от изтичането на неспазен от електроразпределителното предприятие срок, посочен в Общите условия към договора. Другата клауза отново ограничава дадения по закон тригодишен срок за предявяване на иск при неизпълнение на договорни отношения на 90 дни от получаването на уведомление от предприятието за прекъснато електрообезщетение.

Върховният касационен съд обяви за нищожни и клаузи в общите условия на „Е. ОН БЪЛГАРИЯ МРЕЖИ“ АД и „Е.ОН БЪЛГАРИЯ ПРОДАЖБИ“ АД, с което потвърди позицията на КЗП, че конкретните текстове дават по-големи права на търговеца за сметка на тези на потребителите.

Клаузите, които двете дружества са въвели и им предоставят повече права са:

- да отказват продажба или пренос на електрическа енергия на клиент, който не изпълни изискванията на Общите условия на договора или не предостави искани от тях документи, без изчерпателно да са посочили какви са. Така те еднолич-

но могат без всякаква конкретизация да изискват от потребителите документи, чието непредставяне да им послужи като аргумент за отказа да изпълнят своите задължения към потребителите.

- скъсяват срока, в който гражданите могат да предявят искове към дружествата за пълно или частично неизпълнение на договора. Това също е обявено за нищожно. Според Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) потребителят има право на 3 годишен срок за предявяване на претенции за неизпълнение на договорни задължения, а двете клаузи ограничават правото на потребителя на 90 дни. В единия случай 90-дневният срок започва да тече след изтичане на неспазения от страна на съответното дружество срок, посочен в Общите му условия. В другия – от получаването на уведомление от дружеството за прекъснато електрообезщетение или пренос.



Важно

Потребителите, които считат, че са ошетени от досега действалите неравноправни клаузи на двете дружества, могат въз основа на решението на ВКС да заведат иск в съда за претърпени вреди, без да е необходимо отново да доказват, че клаузите са нищожни.

Безопасност на потребителите

Проверете изтеглени от пазара продукти по целия свят само с няколко щраквания на мишката!

Потребителите имат възможност вече да проверят стоката, която са закупили или предстои да закупят дали е обявена за опасна. Те могат да проверят това в „Международния портал за изтеглени от пазара продукти“, който създаде Организацията за икономическо сътрудничество в Европа (OECD).

В този сайт страните от Европа, САЩ и страни от другите континенти обменят информация за открити опасни продукти на съответните пазари, целта е да се допринесе за ефективна защита на потребителите на световния пазар. Обединяването на усилията на отделните страни е в полза на решаването на въпросите, свързани с безопасността на продуктите.



Адресът на уебсайта е:
globalrecalls.oecd.org

Аплодисменти за потребителите в Италия

В края на месец ноември Италианската потребителска група CODICI заяви ясно своята позиция срещу най-големия доставчик на електроенергия в страната Италия - ENEL. Причината е в създадените трудности и липсата на ефективни действия от страна на дружеството по време на тежките снеговалежи през м. Февруари 2012.

Това е първият случай в Италия, когато

потребителите се обединяват, за да поискат обезщетение срещу най-големия дистрибутор на енергия в страната. Над 300 граждани се регистрират да участват, а 130 от тях са присъединени към иска.

Искът на потребителска група е за 300 евро обезщетение на жалбоподател на ден в допълнение към възстановяване въз основа на фактури и разписки за гориво и физиче-

ска вреда, поради липсата на електричество.

Дружеството ENEL може да се наложи да заплати около 30 милиона евро обезщетение.

Примерът от Италия е показателен. Обединяването на потребителите в обща кауза е най-голямата сила за постигането на положителен резултат.

Нови етикети за автомобилните гуми

Каква информация съдържат те? Какво предимство осигуряват за потребителя?

От 1 ноември 2012 г. в страните от Европейския съюз са в сила нови задължителни етикети за автомобилните гуми. Проманата се въвежда с цел стимулиране на покупката на гуми, чиито по-ниско съпротивление подобрява разхода на гориво и намалява вредните емисии.

Производители и вносители на гуми имат задължението да придружават всички гуми, произведени след 1 юли 2012 г. със стикери, етикети и рекламните материали с технически характер. Дистрибутори (напр. сервизи, търговци) имат задължението да предоставят тази информация и да е разположена на видно място.

Задължението не важи за гуми, произведени преди 1 юли 2012. Това означава, че за определен период от време, в магазините може да намерите гуми с етикети, но и такива без етикети.

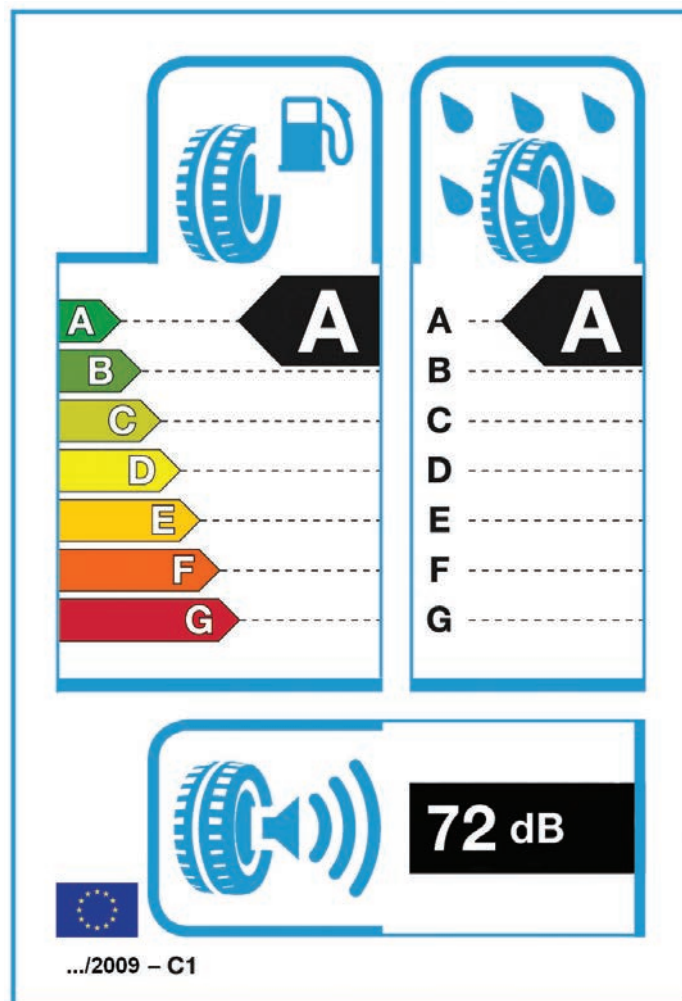
Как да четем етикетите?

Етикетите са подобни на етикетите за енергийност при домакинските уреди – перални, хладилници и др. Гумите се класифицират по скалата от А до G, като гумите от клас А са с най-добри показатели, а гумите от клас G с най-лоши.

Качеството се оценява по три показателя – горивна ефективност, сцепление с мокра повърхност и външен шум при търкаляне

- Разходът на гориво е свързан със съпротивлението при търкаляне на гумите. Чрез намаляване на съпротивлението при търкаляне на гумата, се консумира по-малко бензин. Най-добри показатели имат гумите от клас А със зелен цвят и най-лоши от клас G с червен цвят.
- Сцеплението с влажна пътна настилка е една от най-важните характеристики за безопасност на гумата. Гуми с много добро сцепление имат по-къс спиращ път, когато вали дъжд. Отново гумите от клас А са с най-добри показатели.
- Външен шум генериран от гумата.

На пиктограмата се изразява във вълни – като една черна вълна е равна на най-ниското ниво на шума, а три на най-високото ниво. Ефективността на гумата се измерва в децибели (dB). Целта е намаляване на произвеждания шум от гумите и глобално на шума на целия трафик.



Какви са предимствата?

Използването на гуми от клас А може да намали разхода на гориво с до 9 % спрямо продукт клас G.

Пример:

Ако шофирате лек пътнически автомобил и изминавате 25 000 км на година, от които 10 000 км в града и 15 000 км извън града, можете да спестите между 330 – 450 лева за гориво на година. Ако имаме предвид, че гумите от клас А са по-скъпи и извадим разликата в цената, ще спестим чисто между 200-270 лева.

Етикетът не е знак за качество, което обхваща всички аспекти, свързани с цялостната характеристика на гумата. Той не може да замени тестването в специализирани лаборатории или информация, предоставена от производителите и други органи (например автомобилни асоциации), които могат да ползват широк набор от критерии за качество.

Например, посочването на M & S (кал и сняг) не е част от етикета на гумите, тъй като те би трябвало вече да се маркират на страната на гумата, в съответствие с международна конвенция.

ЕС увеличава минимални изисквания за отделните параметри, което означава, че

някои класове ще бъдат премахнати. Например, при параметъра горивната ефективност следните класове вече няма да се пускат на пазара: - клас G, считано от 1 ноември 2014 г., клас F от 1 ноември 2018 г.

Държавите-членки са длъжни да проучат пазара, което включва проверки за съответствие на различните разпоредби на етикетирания на гумите. Националните контролни органи трябва да проверяват съответствието на декларираните класове върху етикета на гумите (за горивната ефективност, сцеплението с влажна повърхност и шума при контакт с пътя) и измерените стойности.

Регламентът се прилага за почти всички гуми за превозни средства и не покрива професионални оф-роуд гуми, резервни гуми за временно ползване, гуми с шипове, гуми, използвани само за състезания и др.

Очаква се благодарение на регламента, че през 2020 г. намаляването на въглероден двуокис ще бъде между 1,5 млн. - 4 млн. тона годишно за всички видове превозни средства

Новият етикет е част от стратегията на ЕС за устойчиво развитие.

Зехтин

Какъв зехтин да изберем и как да го консумираме? Съвети за правилното му съхранение.

Зехтинът се прави само от зелени маслини. Разнообразието на маслините, заедно със зрелостта на плода допринасят най-много за вкуса му. Не случайно качественият зехтин се цени като качественото вино.

Зехтините се различават по начина на обработка, дали са получени само от плода или са синтетично третиран. Едни могат да се правят от един сорт маслини, а други чрез смесване на различни сортове маслини. Различните видове зехтини могат да варират много като цветове - от тъмно зелено до светло златисто. Цветът на зехтина не е индикатор за неговото качество. За да разграничим неговото качество, трябва да познаваме различните видове зехтин, което се отбелязва на етикета.

Видове зехтин

Extra-virgin

Този вид зехтин е от първата пресовка на маслините. Нерафиниран, натурален продукт, който е претърпял много малка обработка. Той съдържа не повече от 0,8 % киселинност и е с най-добрите вкусови качества. В него няма съдържание на рафинирано олио. Той е и най-здравословния и висококачествен зехтин, и е подходящ основно за овкусяване на салати, паста или директно върху филия хляб. Не се препоръчва пържене с него, защото започва да пуши.

Virgin olive

Името на този зехтин показва, че не е претърпял никакво пречистване, но въпреки това е с високо съдържание на киселинност (1-4%), която е по-висока от тази на extra virgin oil. В него са останали само някои от естествените вкусове и ароматни съставки.

Refined Olive Oil

Получава се чрез рафиниране на необработено маслиново масло. Крайният продукт е в основата си с вкус на зехтин. Киселинността е по-висока от 3,3%. Има неприятен вкус и неприятна миризма.

Pure Olive Oil

Чист зехтин, т.е. получава се от маслини от един сорт. Обикновено се нарича просто зехтин, получава се от второто студено пресоване на маслините или чрез извличане по химичен път на зехтин от маслини,

останали след първото изстискване. Много по-светъл е на цвят и с по-мек вкус. Той е с общо предназначение.

Refined Olive-Pomace Oil

Масло, което се получава от обработката на маслиново кюспе с разтворители и се рафинира чрез използването на методи, които не водят до промени в първоначалната структура. Този зехтин не е препоръчителен за купуване.

Olive-Pomace Oil

Зехтин, който се състои от смес на рафинирано олио от маслиново кюспе и необработено маслиново масло. Качеството и цената му зависят най-вече от марката и от самата му смеска. Отново не е препоръчително за купуване.

Light & Extra Light Olive Oil

Зехтин, който виждате на рафта в супермаркета и се рекламира като „лек“ или като „Екстра Light“ съдържа точно същия брой калории, като нормалния зехтин, но е смес от рафинирани маслинови масла, които са извлечени от най-ниско качество маслинови масла чрез химическа обработка.

Нискокачествен зехтин

Представлява утайката, която остава след изстискването на маслините и цената му е най-ниска. Подходящ е по-скоро за приготвянето на почистващи продукти за дома и различни видове маски, отколкото за готвене и директна консумация върху салати.

Как да съхраняваме зехтина

1. Място за съхранение

Мястото, където съхранявате зехтина трябва да се намира далече от топлина, светлина и директно проникване на въздух. Именно тези негативни влияния могат да причинят прекаленото му окисляване и последващо разваляне.

2. Температурата

Най-добрата температура за съхранение на зехтина е около 14 градуса. При температура от 21 градуса също може да бъде съхраняван.

3.Опаковката

Изложвайте непрозрачна или тъмна стъклена бутилка или опаковка от неръждаема стомана.

- Тъмната стъклена бутилка държи светлината далече и по този начин може да употребявате зехтина за по-дълго време.

- Не използвайте пластмасови опаковки (PVC) тъй като (PVC) поливинилхлоридът може да бъде абсорбиран от зехтина.

- Избягвайте опаковки, изработени от желязо или мед, тъй като е възможно да се предизвика химична реакция, която да направи зехтина вреден за консумация.

- Неръждаемата стомана е подходяща за съхраняването на зехтина

- Корковите запушалки са подходящи за съхранението на зехтин, тъй като държат въздуха далече от

опаковката.

- Металните запушалки могат да ръждясат лесно.

4. В хладилника

- По-нискокачествените зехтини или тези, които са virgin, могат да бъдат съхранявани в хладилник

- Може да отделите определено количество за непосредствена употреба на стайна температура.

- Това също е най-добрият начин да съхраните вашия зехтин, ако вътре сте решили да поставите определени билки за аромат.

- Зехтин Extra Virgin може да се постави в хладилника, това ще промени цвета и консистенцията му, но след изваждането му на стайна температура след няколко минути ще възвърне първоначалния си вид, което е показателно за неговото добро качество.

5.Срок на употреба

Extra virgin oil може да се употребява около година след отварянето му, докато по-нискокачествените видове могат да бъдат употребявани само няколко месеца. Extra virgin oil не е с висока киселинност и затова не се разваля толкова бързо.

Понякога зехтините се продават в прозрачни стъклени шишета. По този начин светлината прониква директно и много често още преди покупката той е развален.

Митове за храните с ниско съдържание на мазнини

Мазнините враг ли са на здравето или необходимост за правилното функциониране на организма?

От какво се нуждае тялото ви и какво не му давате?

Често смятаме, че ако избягваме да приемаме храни с високо съдържание на мазнини, то ще успеем да поддържаме идеална фигура, ниски нива на холестерол и ще водим по-здравословен начин на живот. Е, това са митове, които са масово разпространени и са в разрез с действителността.

Подвеждащите неефективни диети заедно с маркетинговите трикове са затвърдили това разбиране и малко хора са наясно, че диетата с консумация само на храни с ниско съдържание на мазнини не действа благоприятно при всички. Оказва се, че по-богатото на мазнини и балансираното меню са много по-здравословни и помагат за поддържането на идеална фигура.

Защо диетите с прием на малко мазнини се провалят?

В тези диети често мазнините са заместени от рафинирани въглехидрати, които тялото ни гори твърде бързо и малко след консумацията им пак сме гладни. Това, от своя страна, води до приемане на по-голямо количество храна наведнъж и до преяждане, което е предпоставка за качване на килограми.

Мазнините не са виновника за килограмите

Килограми в излишък се трупат, когато приемаме повече калории, от колкото можем да изгорим. Източниците на тези калории са без значение. Не лишавайте организма си от прием на мазнини, а от прием на храни с високо калорийно съдържание, които не ви дават нужните хранителни вещества. Имаме предвид любимите пастички, сладоледи и чипсове – те не захранват организма ви.

Приемайте здравословни мазнини

Храните, които съдържат здравословни мазнини (ненаситени) са растителните масла – зехтин, фъстъчено, царевично, слънчогледово масло, ядки и семена, както



и по-мазните риби като сьомга и риба тон. Тези храни съдържат Омега 3 мазнини, които са полезни за организма.

Как да намалите приема на наситени мазнини?

Не е възможно и не е нужно да бъде ограничен изцяло приемът на наситени мазнини, тъй като дори полезните храни, като ядките и рибата, съдържат малки количества вредни мазнини. Намалете консумацията на краве масло, сирене, кашкавал и червено месо. Те съдържат голямо количество наситени мазнини. Това, разбира се, не означава, че трябва изцяло да се спре приемът на тези храни, но да бъде в умерени количества.

Трансмазнините са най-вредни за здравето

Ежедневният прием на трансмазнини, дори и в малки количества, увеличава риска от сърдечни заболявания. Те съдържат в snack-ите, чипсовете, пакетираните сладки и печени изделия, маргарина и в преработените храни, съдържащи хидрогенирано масло.

Какво да ядем?

Не замествайте консумацията на храни с наситени мазнини за храни с рафинирани въглехидрати. Вторите не ви дават необходимите питателни вещества на тялото. Приемайте спокойно пълнозърнести храни с високо съдържание на фибри, плодове, зеленчуци и бобови култури.



Не гладувайте!

Гладуването не решава проблемите ви нито с наднорменото тегло, нито със заболяванията. Когато го лишавате от нужните вещества, повече вредите на организма си, отколкото му помагате. Яжте в умерени количества и не изтезавайте храносмилателната си система с пренатоварване и преяждане.

Продукт на потребителя и през 2012 година

В рамките на двете традиционни изложения „Месомания” и „Салон на виното” потребителите отново тестваха и отличиха най-добрите според тях продукти

По традиция Асоциация „Активни потребители“, Асоциацията на месопреработвателите и Националната лозаро-винарска камара организираха дегустация - конкурс в рамките на изложенията „Месомания” и „Салон на виното”.

Производители предоставиха част от продуктите си за провеждането на конкурса „Продукт на потребителя” 2012 година. В категорията за вино посетителите дегустираха 3 бели и 3 червени вина, а в категорията колбаси - 4 вида суджук, 7 вида трайни варено-пушени колбаси (шпек) и 4 вида шунков салам.

Всеки участник в дегустацията опита и сравни продуктите от всяка категория. На потребителите бяха раздадени по две анкетни карти. Те съдържаха основните показатели, по които да бъдат оценени вината и колбасите. След приключването на конкурса, специалисти от Асоциация „Активни потребители“, които също не знаеха имената на фирмите, участвали в състезанието, обработиха резултатите.



При белите вина наградата спечели „Мускато бианко” на „Гулбанис вайн“ ООД. Червено вино на потребителя стана „Еволюция” на „Изба Карабунар” ООД. В категорията суджук, потребителският вкус определи за победител „Лалов и Вичев”, гр. Враца. Траен варено-пушен колбас на по-

ребителя за 2012 година стана продуктът на „Орехите”, а шунков салам бе избран на „Ников – Иван Николов”, гр. Сливен

Ето и някои от най-важните изисквания, които разкриват качествата на всеки от продуктите, както и пълното класиране на участниците в конкурса.

Суджук

Външен вид

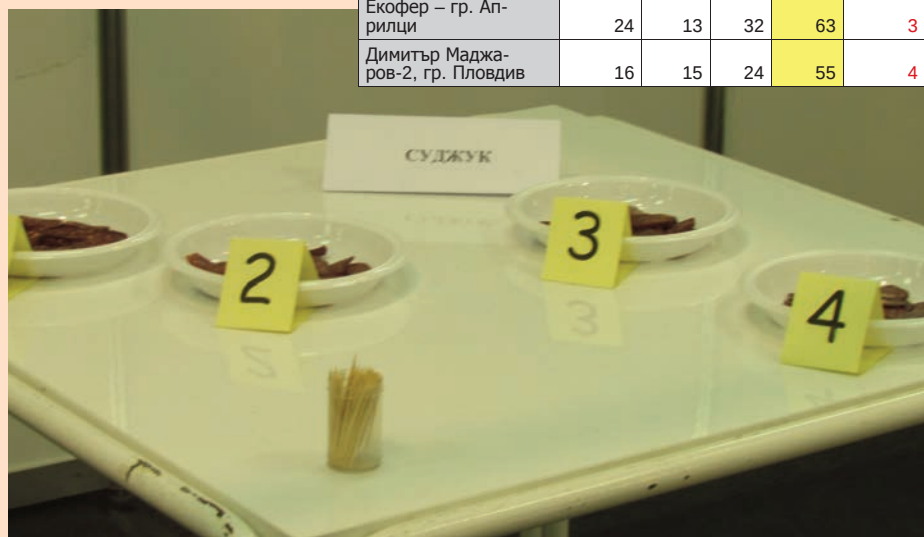
Чиста, гладка външна повърхност, без петна, повреди и необичайни грапавини, без мастно изпотяване, без празнини под обвивката, на места се допускат единични грапавини образуващи от формените елементи. Допуска се сухо обложение от бяла „благородна” плесен. От светло-червен до тъмнокафяв цвят. При разрез – разрезната повърхност е с равномерен стоеж, плътно прилепнала обвивка към пълнежната маса, без шупли, с равномерно разпределени структурни елементи. Розово-червен до червен или светло кафяв цвят на разреза. Тлъстините са с бял или бледорозов цвят, без видими сухожилия и фасции.

Аромат

Ароматът трябва да е приятен, с изразен мирис на вложените подправки, без несвойствен мирис.

Вкус

Приятен, умерено солени, с изразен оттенък на вложените подправки, без несвойствен привкус.



Наименование	Външен вид	Мирис	Вкус	ОБЩО	Класиране
Лалов и Вачев, гр. Враца	27	37	78	142	1
Ников – Иван Николов, гр. Сливен	36	34	48	98	2
Екофер – гр. Априлци	24	13	32	63	3
Димитър Маджаров-2, гр. Пловдив	16	15	24	55	4

Траен варено-пушен колбас (шпек)



Наименование	Външен вид	Мирис	Вкус	ОБЩО	Класиране
Орехите	36	23	54	113	1
Бурденис 93, гр. Свиленград	16	23	54	93	2
Тандем	26	19	6	51	3
Димитър Маджаров-2, гр. Пловдив	38	5	4	47	4
Бр. Къртеви, Радичово	7	10	16	33	5
Мес Ко Петрич	8	6	16	30	6
Ников – Иван Николов, гр.Сливен	6	3	16	25	7

Външен вид

Разрезната повърхност трябва да е чиста, леко набръчкана, със светло кафяв до тъмно червенокафяв цвят. Консистенция - твърда и еластична.

Аромат

Ароматът трябва да е приятен, с изразен мирис на вложените подправки, без несвойствен мирис.

Вкус

Умерено солени, с изразен оттенък на вложените подправки, без несвойствен привкус



Шунков салам

Външен вид

Чиста, гладка външна повърхност, без повреди, с равномерен цвят, без празнини под обвивката. Разрезната повърхност е с характерен строеж и цвят на структурните елементи и свързващата маса, без празнини, шупли, фасции и разтопени мазнини. Fino хомогенизирана пълнежна маса. Консистенцията е плътноеластична

Аромат

Приятен, с изразен мирис на вложените подправки, без несвойствен мирис.

Вкус

Приятен, умерено солени, с изразен оттенък на вложените подправки, без несвойствен привкус.



наименование	Външен вид	Мирис	Вкус	ОБЩО	Класиране
Ников – Иван Николов, гр.Сливен	50	7	88	145	1
Сарай 73 – Георги Бележков- гр. Разлог	25	32	56	113	2
Малевентум - София	13	18	30	61	3
Екофер – гр. Априлци	16	10	14	40	4

Бели вина

Вкус

Белите вина почти не съдържат танини. Постигането на хармоничност при тях се постига при взаимодействието между сладкия вкус, дължащ се на захарите, и алкохола, от една страна, и от киселините от друга. Алкохолът и захарите предизвикват усещане за сладост и компенсират присъстващите киселини.

Аромат

Основният му компонент са ароматичните вещества от гроздето, затова той се нарича първичен аромат. Към него се прибавят ароматични компоненти, образуващи след смачкването на гроздовия сок с твърдите части на гроздето и също така голям брой ароматични вещества, образувани от дрождите по време на алкохолната ферментация. Тази част от аромата на виното

се нарича вторичен аромат. Във вината, които съзряват и стареят, някои от наличните ароматични компоненти се променят и се образуват нови. При зреене в дъбова дървесина се получават редица ароматични субстанции, придаващи специфичен нюанс в аромата на виното.

Наименование	Реколта	Производител	Класиране
Мускато бианко	2011	Гулбанис вайн ООД	1
Пино гри	2011	Изба "Карабунар" ООД	2
Бели платна	2011	Ф.И.А.Л. ООД	3

Червени вина

Вкус

Червените вина по вкус особено много се отличават от белите. Те са със значително по-мощен и плътен вкус. Това се дължи основно на високото съдържание на фенолни вещества. При по-отлежалите вина фенолните съединения придават кадифен вкус и мекота.

Аромат

При червените вина ароматичните вещества са от 2 до 4 пъти повече, отколкото в белите. Доминират висшите алкохоли, които основно определят ферментационния аромат. Наситеността на ароматите и съотношението им се определят от температурата, при която се провежда ферментацията. При темпе-

ратура на ферментация от 24-26°C се получават червени вина с по-силни плодови нюанси. Ароматът на вината се оценява органолептично чрез показателите чистота, интензитет, финес, нюанс, хармония.

Наименование	Реколта	Производител	Класиране
Еволюция	2010	Изба "Карабунар" ООД	1
Сира	2011	Гулбанис вайн ООД	2
Пино ноар	2011	Бургозоне ЕООД	3

Кодирание на пробите: Преди провеждането на теста продуктите се регистрират за участие, като на производителите се предоставя номер за всеки от предоставените продукти. Впоследствие този номер се кодира повторно, за да се постигне максимална коректност на резултатите и да се елиминира възможността от неправомерни действия от страна на производителите. Кодирането се провежда така, че в края на теста „Активни потребители“ притежава номерата на спечелилите, но няма информация за фирмите, а Асоциацията на месопереработвателите и Националната лозаро-винарска камара притежават

информация за кодирането на фирмите, но не разполагат с данните от теста и класирането. По този начин се гарантира провеждането на теста и извеждането на резултати, които са максимално защитени от интересите на търговци и производители.

Период на провеждане: ноември 2012

Обща оценка

Оценката на продуктите се извършва на два етапа. През първия етап потребителите оценяват за вината – вкуса и аромата, а за колбасите – вкуса, аромата, както и външния вид. По време на теста потребителите избират номера на този продукт,

който им харесва най-много по вкус, аромат и външен вид.

През втория етап събраните данни от потребителските анкети се анализират, като крайната оценка се състои от сумата на потребителските избори за всеки продукт. Единственият параметър, който се мени е „вкус“ – сумата на потребителските избори се умножава по две. С тази корекция „Активни потребители“ дава по-голяма тежест на вкуса, отколкото на аромата и външния вид, така че по-невзрачните, но вкусни продукти да имат възможност да се сравняват с останалите.

Европейският съд отсъди

Представяме ви накратко две от последните решения на Европейския съд, които имат отношение към потребителските ни права.

Правото на ЕС забранява на предприятията да създават невярно впечатление, че потребителят вече е спечелил, ще спечели, или при

извършване на конкретно действие ще спечели награда или друга облага, когато всъщност извършването на каквото и да е действие във връзка с предявяване на претенция за наградата или друга еквивалентна облага, е повод за заплащане на пари от потребителя.

ОФТ (Служба за лоялна търговия), задължава търговците да преустановят практиката си да изпращат адресирани лично писма, купони и други рекламни притурки, поставени във вестници и списания, с които на потребителя се съобщава, че е спечелил награда или друга облага, чиято стойност може да бъде значителна или само символична. Потребителят има на разположение няколко начина, за да разбере каква е неговата награда и да получи съответен номер: да позвъни на телефонен номер с добавена стойност, да изпрати текстово съобщение (SMS), или да получи информация по обикновената поща (на възможността да се използва последният способ се наблюдава най-малко). На потребителя се дава информация за цената на минута и за максималната продължителност

на обаждането, но той не е уведомен, че предприятието-рекламодател получава някаква част от стойността на обаждането.

Европейският Съд приема, че правото на Съюза забранява агресивните практики, които създават у потребителя впечатление, че вече е спечелил награда, когато всъщност, за да се информира за естеството на наградата или за да предприеме действие за получаване на наградата, той трябва да направи някакъв разход.

Съдът уточнява, че тези практики са забранени, дори ако наложеният на потребителя разход, (като стойността на пощенска марка, например) е незначителен спрямо стойността на наградата, или че той не осигурява никаква печалба на търговеца.

Освен това тези агресивни практики са забранени, дори ако действията във връзка с получаване на наградата могат да се осъществят по няколко предложени на потребителя начини, дори ако един от тези начини е безплатен.

При полет с голямо закъснение - обезщетение

Когато пътниците достигат своя краен пункт на пристигане три часа или повече след планираното време за пристигане, те могат да поискат от авиокомпанията обезщетение с фиксиран размер, освен ако закъснението се дължи на извънредни обстоятелства

Съдът напомня, че принципът на равно третиране налага пътниците на закъснели полети да се разглеждат като намиращи се в сходно положение като пътниците на отменени „в последния момент“ полети, които се отнасят до прилагането на тяхното право на обезщетение, тъй като тези пътници търпят сходно неудобство, тоест загуба на време.

Тъй като пътниците на отменени полети обаче имат право на обезщетение, когато тяхната загуба на време е равна на или по-голяма от три часа, Съдът решава, че пътниците на закъснели полети също могат да се позоват на това право, когато понасят поради закъснение на техния полет същата загуба на време, тоест когато достигат своя краен пункт на пристигане три часа или повече след предварително планираното от въздушния превозвач време за пристигане по разписание.

С приемането на тази правна уредба се цели да се постигне равновесие между интересите на пътниците, ползващи въздушен транспорт и въздушните превозвачи. Така подобно закъснение не дава право на обезщетение в полза на пътниците, ако въздушният превозвач е в състояние да докаже, че голямото закъснение се дължи на извънредни обстоятелства, които не са могли да бъдат избегнати, дори да са били взети всички необходими мерки, тоест обстоятелства, които се намират извън ефективния контрол на въздушния превозвач.

Съдът счита, че посоченото задължение е съвместимо и с принципа на правна сигурност, според който пътниците и въздушните превозвачи трябва да познават с точност съответния обхват на техните права и задължения.

Европейска заповед за плащане

Тергана закупила ботуши от уебсайт във Великобритания и когато пристигнали забелязала, че техният цвят на уеб страницата е различен от истинския и въобще не и прилича; позовавайки се на потребителските си права тя върнала стоката в съответния законов срок на търговеца във Великобритания и очаквала да получи обратно платената сума, но това не се случило.

Вероятно сте изпадали в подобни ситуации или поне можете лесно да си представите, че закупвате стока онлайн от друга държава-членка на Европейския съюз и тя не пристига или че закупвате техника по време на почивка в чужбина и когато се приберете у вас се оказва, че тя не работи. В подобни ситуации обаче най-често фирмата, срещу която подавате иск, се намира в друга държава-членка на ЕС и това естествено затруднява достъпа ви до правосъдие, увеличава разходите за съдебния процес (по отношение както на пари, така и на време) и като прецените всички обстоятелства, дори и да сте сигурни в правотата си и в успешния резултат от съдебния процес, най-вероятно ще имате трудности при признаването и изпълнението на съдебното решение в друга държава-членка.

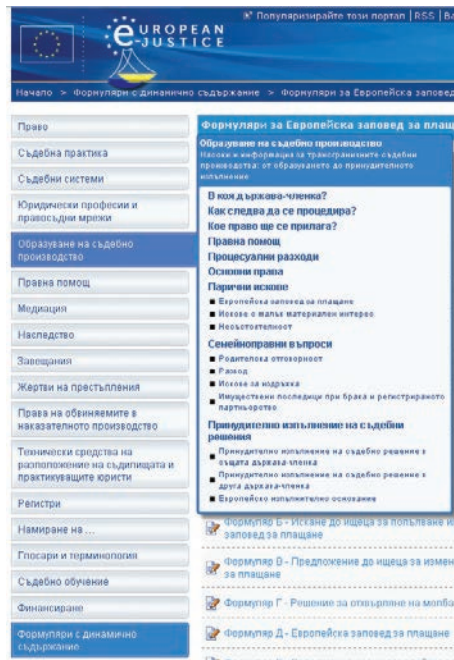
Европейският съюз създаде рамка от нормативни актове, насочени към улесняване на съдебни спорове по граждански дела в други държави-членки на ЕС. Асоциация „Активни потребители“ реализира проект „Повишаване осведомеността на потребителите относно достъпа до правосъдие“. Основната задача на този проект е именно да запознае гражданите с възможностите, които предоставя европейското законодателство във връзка с обезщетяването на причинени вреди.



Нашият съвет

Ако имате проблем със стока или услуга, закупена в чужбина и не успеете да го разрешите чрез преговори с търговеца, използвайте Европейската заповед за плащане на адрес:

e-justice.europa.eu



Целта на „Активни потребители“ е да разясни преимуществата на създадените с европейските нормативни актове инструменти – Европейска заповед за плащане и Европейска процедура за иски с малък материален интерес.

Европейска заповед за плащане

На първо място е важно да се каже, че Европейската заповед за плащане може да намери приложение единствено в случаи, когато една страна по съдебния спор се намира в държава, различна от държавата-членка на сезирания съд – какъвто би бил случаят със закупения фотоапарат от Петър – той живее в България, а е закупил фотоапарата от Гърция.

Макар и Европейската заповед за плащане да не е създадена специално за потребителски спорове, тя е много подходяща за такива. Винаги когато потребителят претендира възстановяване на разходи, направени за отстраняване на несъответствие на стоката с договора или когато потребител прекрати договор едностранно и претендира обезщетение за платената цена на стока или услуга, и търговецът отказва съдействие, той може да използва именно ЕЗП.

Трябва да знаете, че процедурата за издаване на ЕЗП е доста опростена и не изисква никакви специални юридически познания,

т.е. не се нуждаете от адвокат, за да потърсите правата си. Когато вие, като потребител, решите да си върнете платената сума за съответната стока, използвайте процедурата за ЕЗП, първата стъпка е да подадете молба за издаване на ЕЗП. Законът, имайки предвид че сте икономически по-слаба страна от търговеца, ви предоставя възможност да проведете съдебната процедура срещу некоректния търговец пред компетентния съд в България.

Молбата се подава чрез попълване на стандартен формуляр, достъпен на адрес e-justice.europa.eu. Улеснението в случая произтича и от факта, че попълвате формуляра на български език, а уебсайтът го превежда автоматично на езика на търговеца, без да се налага да ползвате услугите на преводач. Също така трябва просто да опишете какви доказателства притежавате и в каква връзка са те с вашия иск без да се налага да ги прилагате към молбата. Основната цел на процедурата е тя да бъде бърза.

Ако съдът прецени, че имате право да получите съответната претендирана сума, ще издаде заповедта за плащане. Негово задължение е и да я връчи на ответника. След като тя е връчена на търговеца, пред него стоят две възможности – или да направи съответното плащане или да подаде възражение срещу заповедта. Възражението на търговеца означава, че производството ще трябва да продължи по общия ред – т.е. вие ще загубите възможността да получите обезщетение по реда на Европейската заповед за плащане. Това обаче е малко вероятно, тъй като практиката показва, че след като вече има издаден съдебен акт, повечето търговци са по-склонни и преценяват за по-разумно да изплатят съответната дължима сума, отколкото да рискуват да бъдат осъдени по общия ред.

За повече информация относно проекта „Повишаване осведомеността на потребителите относно достъпа до правосъдие“ можете да откриете на адрес:

www.aktivnipotrebiteli.bg в секция „Проекти“.



Смартфоните и най-важното за тях

Какво да очаквате от най-новите модели смартфони? Какви са техните предимства и недостатъци, може да разберете от нашия сравнителен тест?

Не за първи път публикуваме резултати от тестове на смартфони, но все още смятаме за необходимо да предложим някои разяснения относно техните възможности и функции. Ето основното, което трябва да знаете за смартфона.

Памет

Паметта е едно от големите преимущества и също така слабост на този тип телефони. Паметта ви служи за много неща, но основно, за да съхранява както вашите снимки, видео клипове и музика, инсталирани приложения и документи. Препоръчително е, ако имате възможност да изберете телефон с достатъчно за нуждите си вградена памет. Това е така, тъй като работата на телефона с вградената памет е доста по-бърза отколкото с допълнителната карта с памет. Естествено вие винаги можете да разширите паметта на своя телефон, чрез такава карта, но когато телефонът ви

разполага с памет от 16 GB например, това би било само крайна необходимост.

Клавиатурата

В последните години тенденцията на почти всички смартфони е преминаването към тъчскрийн, което не може да бъде изтъкнато само и единствено като положително. Все още се доказва, че доста хора предпочитат QWERTY клавиатурата с твърди бутони, поради по-удобното и лесно писане, отколкото при тъч клавиатурата. Потребителите предпочитат този тип твърди клавиатури обикновено са хората, които пишат доста от телефона си, вършат работа докато пътуват или се чувстват неудобно използвайки тъч клавиатура. Затова винаги преди да купите телефон го изпробвайте в ръцете си, опитайте да попишете, да наберете номер, дори пробвайте дали се държи удобно на ухото, за да не останете неприятно разочаровани.

Дисплея

Напоследък дисплеите стават все по-големи, все по-тънки и все по-детайлни. Това най-добре може да бъде илюстрирано с дисплея на Samsung Galaxy Note, който разполага със завидните 5,3 инча. Това си е наистина много и се смята, че той заема средно място между таблетите и телефоните, но всъщност нека не се залъгваме – това си е един доста голям телефон. Невинаги обаче големия дисплей означава и по-добър телефон. Дори напротив – понякога неудобството от трудното му прибиране и носене са достатъчно големи, за да ви накарат да съжалявате за покупката му. Не прекалявайте в желанието си в джоба да имате компютър, телефон и HD телевизор. Все пак това първо място е телефонът ви. Погледнато от друга страна качеството на самия дисплей вече е нещо друго. Можете да изпитате несравнимо удоволствие от

продължава на стр. 16
www.aktivnipotrebiteli.bg

Samsung Galaxy S III 16GB GT-I9300



Samsung въвежда доста нови функции: Напр: така нареченото умно изчакване тоест деактивиране на изключването на екрана, ако устройството открие, че лицето ви гледа в екрана.

Качеството на снимките на камерата е много добро, качеството на филма е с малък проблем от автофокус.

Единствено S-voice има нужда от подобрене. Когато се превежда от друг език, освен на английски прави грешки. Понякога английският текст се чете в немски / френски / италиански и S-voice почти не познава отговор на въпроси като "кой е премиер на Нова Зеландия?". На английски S-voice се представя много по-добре, но все още не е на нужно ниво. Много е важно да се знае също така: S-voice работи само с добра връзка на данни.

Apple iPhone 5



В сравнение с iPhone 4S, iPhone 5 е по-висок и по-тънък. Дисплеят е малко по-голям, но далеч от тези на конкурентите от HTC или Samsung (например Galaxy). Качеството на дисплея е леко подобро, четимостта на слънчева светлина е по-добра. Много от разликите се дължат на софтуера iOS6, но може да се използва и с по-стари модели

на операционната система. Една от разликите с предишните модели е наличие на географска карта, но към момента не е по-добра от Google картите. Но това е преди всичко проблем на операционната система. Камерата е малко по-добра, но много подобна на 4S. iPhone 5 поддържа LTE връзка, но не за всички налични честоти. Например в Германия само един доставчик (T-Mobile) може да предложи LTE за iPhone.

Корпусът е изключително устойчив на надраскване. Отново се предлага в черен и бял цвят.

За разлика от предишните модели, USB кабелът вече няма горна и долна страна, тоест няма значение в каква позиция ще го включите в USB-то на телефона. Той е направен така, че да ви улесни максимално и вече е „двулицев“.

HTC One X



HTC One X идва с Android 4.0.3 и е много тънък, хубаво и препоръчително устройство.

Подобренията на този телефон са много големи. Почти всички удобства за ползване са на добро и дори на много добро ниво. Качеството на дисплея и резолюцията са много високи. Ползването на интернет и електронната поща е много удобно. Няма очевидни слабости.

Sony Xperia P LT22i



Sony Xperia P е доста добър смартфон, тестван с Android 2.3.7. Неговият дисплей е много светъл. Това е много удобно, когато телефонът се използва на открито при ярка слънчева светлина. Осветление на софтуерната и етикетирания е доста лошо. В почти всички други тестове Xperia P се представя доста добре и следователно е препоръчително устройство. Няма слот за карта с памет.

Sony Xperia S LT26i



Първия смартфон от този брандинг, произведен от Сони, без участието на Ериксон. Две допълнително поставки влизат в комплекта на телефона - Така поставен върху тези поставки, теелефона може да изпълнява допълнителни функции, като например поставен в автомобила на такава подложка, той може автоматично да стартира програма за навигация. Софтуерните бутони обаче са лошо разположени, малки са и не са никак добре осветени. Камерата разполага с резолюция от 12 мегапиксела, но всъщност реалното и качество не е по-добро от нова на 8 мегапикселовата камера на iPhone 4S. Телефона е достатъчно голям с голям дисплей и като цяло доста добър избор.

HTC One V



The HTC One V използва Android 4.0.3, която е добра операционна система, но има странни хардуерни ограничения. Например, когато възпроизвеждате песни или аудио файлове чрез говорителя, се възпроизвеждат само от левия канал. Също така, понякога, когато е избрана нова песен, досадно високо се чува фоновия шум. Устройството е доста малко за смартфон, но използването на интернет все още е удобно.

ТЕСТ 14 модела смартфони			Технически характеристики					Устройство											
Производител	Модел	Цена (в лв.)	Операционна система	Микро SIM	Резолюция на екрана	Видео обаждания	Втора камера	Чувствителност на дисплея	Качество на дисплея	Качество на тъчскрина	Работа с устройството	Устойчивост на устройството	Зареждане	Време за зареждане	Удобство за преносимост	Свързване	Качество на устройството	Обаждания и SMS	Камера
Samsung	Galaxy S III 16GB GT-I9300	835	Android 4.0.4	Да	720 x 1280	Да	Да	C	A	A	A	B	C	C	B	A	B	A	B
Apple	iPhone 5	1649	iOS 6.0	Не	640 x 1136	Да	Да	C	A	A	B	B	B	B	B	B	B	A	A
HTC	One X	729	Android 4.0.3	Да	720 x 1280	Не	Да	C	A	A	A	B	B	C	C	A	B	A	B
Sony	Xperia P LT22i	480	Android 2.3.7	Да	540 x 960	Не	Да	B	A	A	C	B	A	A	B	B	B	A	B
Sony	Xperia S LT26i	580	Android 2.3.7	Да	720 x 1280	Не	Да	B	A	B	C	B	B	B	C	B	B	B	B
HTC	One V	389	Android 4.0.3	Не	480 x 800	Не	Не	C	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B
HTC	One S	650	Android 4.0.3	Да	540 x 960	Не	Да	D	A	A	A	B	C	D	B	B	C	A	B
LG	Optimus L7 P700	529	Android 4.0.3	Не	480 x 800	Не	Да	C	B	B	B	B	C	C	B	B	B	A	C
Nokia	Lumia 900	579	Windows Phone 7.5	Да	480 x 800	Не	Да	C	A	A	B	A	B	C	B	B	B	B	B
Huawei	Honour U8860	679	Android 2.3.6	Не	480 x 854	Не	Да	C	B	B	B	B	C	C	B	A	B	A	C
Sony	Xperia U ST25i	315	Android 2.3.7	Не	480 x 854	Не	Да	C	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	C
LG	Optimus L5 E610	392	Android 4.0.3	Не	320 x 480	Не	Не	C	C	B	B	B	B	B	B	B	A	B	
Nokia	Lumia 610	272	Windows Phone 7.5	Да	480 x 800	Не	Не	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C
LG	Optimus L3 E400	199	Android 2.3.6	Не	240 x 320	Не	Не	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C

Легенда на оценките в теста
Оценките по отделните показатели са по скалата:
A (най-висока оценка) до E (най-ниска оценка)

ОБЩАТА ОЦЕНКА (рейтинг) на продукта е от 0 – 100 точки:
> 61 - Добра
51-60 - Задоволителна
41-50 - Минимална
< 40 - Слаба

HTC One S



HTC One S е много тънко устройство. Почти всички удобства са на добро или много добро ниво. Работи с Android операционна система 4.0.3. Качеството на дисплея и резолюцията са високи. Много е удобна работата с Интернет и с електронната поща. При този модел местата на стереоканала и видеокамерата са разменени.

LG Optimus L7 P700



Устройството работи с версия Android 4.0.3 и е представено с NFC тагове. Четивността на дисплея при ярка светлина е слаба. Осветяването на бутоните е слабо видимо при ярка слънчева светлина. Разпознаването на лица обаче можем да кажем, че не функционира надеждно.

Nokia Lumia 900



Lumia 610 работи с Windows Phone 7.5. Този голям телефон се тества като смартфон и има хубав голям дисплей и е много по-подходящ за WP 7 OS от телефони с по-малък размер на дисплея. 1.4 GHz процесор позволява удобно и бързо боравене с него. Добри оценки за качеството на видеото. Както и за всички Windows 7.5 телефони, софтуерът "Zune" е задължителен, което не е никак удобно. Също като за всички

Windows телефони няма слот за карта с памет, за да се разшири вътрешния капацитет на паметта.

Huawei Honour U8860



Huawei "Honour U8860" е доста добър смартфон. Има добра чувствителност при докосване на екрана и клавиатурата. Недостатъци има при мащабирането на снимката с два пръста, защото не е точно и видеозаписът и качеството на звука е лошо. Нивото на батерията, а също и много от удобствата са на високо ниво. Не е лош избор.

Sony Xperia U ST25i



Sony Xperia U е доста малък смартфон и е тестван с версия Android 2.3.7. Има няколко забележителни слабости. Устройството идва без наръчник, нивото на звука от вградения говорител е доста ниско и слабо, а осветлението на софтуерните бутони е лошо позиционирано. Всички други неща са повече или по-малко добре. Прави доста добри снимки. Няма слот за карта с памет. Поради висока резолюция съчетана с малкия размер на дисплея може да повлияе на разбираемостта, особено за възрастните хора.

LG Optimus L5 E610



Телефонът работи на Android версия 4.0.3. Качеството на дисплея, особено на четивността от страни е лошо. На пръв поглед и при работа с телефона, изглежда, че е предназначен за клиенти, които за първи път боравят с такъв телефон и са начинаещи в работата с такива устройства.

Nokia Lumia 610



Lumia 610 работи с Windows Phone 7.5. Телефонът е тестван като смартфон и няма сериозни слабости. Само качеството на говора по време на телефонен разговор е под средното ниво. В сравнение с най-висок клас смартфон е малко под чертата. Не предоставя HSUPA (High Speed Uplink Packet Access – вид високоскоростна връзка за пренос на данни по мобилната мрежа) и вътрешната скорост на процесора е под 1 GHz. Както и за всички Windows 7.5 телефони наличието на софтуера "Zune" е необходимо, което не е удобно. Също като за всички Windows телефони няма слот за карта с памет.

LG Optimus L3 E400



LG Optimus L3 се тества като смартфон и не се препоръчва. Поради лошия дисплей (ниска резолюция само на 240 x 320 пиксела) сърфирането в интернет не е много забавно. Ниско качество на видео камерата и цифровият фотоапарат не предвижда светкавица. Не се поддържа HSUPA. Телефонът се предлага без слушалки. Батерията е на доста високо ниво.

Видео								
Видео запис	Аудио запис	Качество на видеото	Музика	Email	Internet	Навигация	Синхронизация	ОБЩО ТОЧКИ (0-100)
В	В	В	А	А	А	В	А	80
А	А	А	А	А	В	С	В	79
В	С	В	В	А	В	С	В	76
С	В	В	В	А	В	С	В	74
В	В	В	В	В	В	В	В	73
С	С	В	В	А	В	С	В	72
В	С	В	В	А	В	С	В	71
Д	Д	Д	В	А	В	С	В	70
С	С	С	В	А	В	С	С	69
С	Д	Д	В	В	В	С	А	69
С	С	С	В	В	В	С	А	67
Д	С	Д	В	В	В	С	В	67
С	С	С	В	А	В	В	С	65
Д	С	С	В	С	С	С	В	58

Припомняме ви резултатите и на и други актуални модели смартфони

Марка и модел	Цена	ОБЩО ТОЧКИ (0-100)
Samsung Galaxy Note	700 лв.	78
Samsung Galaxy S II	629 лв.	77
Sony Ericsson Xperia Arc S LT18i	483 лв.	74
Sony Ericsson Xperia Arc LT15i	599 лв.	72
Sony Ericsson Xperia neo MT15i	392 лв.	72
Nokia Lumia 800	499 лв.	67
Sony Ericsson Xperia ray ST18i	330 лв.	67
Nokia Lumia 710	710 лв.	65
BlackBerry Curve 9360	417 лв.	63

Пълните им резултати могат да бъдат намерени в брой 4/2012 на списание Активни Потребители година или на нашата интернет страница www.aktivnipotrebiteli.bg

продължение от стр. 13

детайлното разглеждане и заснемане на снимки и видео с висока резолюция. Така на практика вие разполагате с един доста добър фотоапарат по всяко време в джоба си.

Процесорът

Процесорът – това е „мозъкът“ на вашия телефон. Той приема и обработва цялата информация, която му подавате и благодарение на него работите бързо и удобно с телефона си. Съветът ни е – избирайте смартфони с процесори, разполагащи с не по-малко от 1 GHz работна честота. Също така трябва да подчертаем, че за предпочитане вече са дори телефоните с двуядрени процесори. Двата водещи модела в нашия тест, разполагат дори с четириядрени процесори, работещи съответно на 1,4 и 1,2 GHz. Това е най-голямото предимство на всеки телефон, наричащ себе си смартфон. Трябва да допълним, че ако искате телефонът да работи гладко и безотказно, изберете модел с не по-малко от 512 MB RAM (оперативна памет, в която се зареждат вашите приложения). Нека обобщим – колкото повече ядра и по-високи работни честоти + повече оперативна памет – толкова по-бърз смартфон.

3G

Всички модерни телефони от години насам разполагат с възможността за свързване с мобилната мрежа за пренос на данни и интернет. Важно е да отбележим обаче, че въпреки бързината на вашия телефон, когато той е свързан с 3G мрежата е възможно да се наблюдава известно малко забавяне и мудност при реакциите. Това е така, тъй като устройството непрекъснато обменя пакети данни с мрежата. Освен забавяне, може да предизвика и по-бързо изчерпване на батерията ви. Съветът ни е, да изключвате мобилните данни, когато не ги

използвате и при възможност да използвате Wi-Fi мрежа.

4G

В България мрежа четвърто поколение се тества и се експлоатира съвсем отскоро от Мтел. На този етап от развитието на мрежата покритието на 4G е все още малко, така че наличието на такава функция в устройството е по-скоро инвестиция в бъдещето. Съветваме ви да изчакате, докато технологията се наложи на българския пазар и тогава търсите наличието на функционалността в устройствата.



Любопитно

Тест за издръжливост при падане

Провежда се тест за издръжливост при разтърсване. Целта е да се провери колко устойчиви са отделните телефони срещу механични удари (напр. падане). Самото тестване се провежда във въртящ се барабан, при въртенето, на който се получава падане с височина от 80 см. Телефоните са включени и в експлоатация (на повикване) и са пуснати в барабана за 25 завъртания, а щетите се проверяват след всеки 10, 20 и 25 завъртания. След това, точната функционалност се оценява и се класират моделите.

Батерията

Много хора очакват, след като си закупят такъв телефон, неговата батерия да издържа със седмици. Това обаче въобще не е така. Имайте предвид, че този тип устройства използва батерията си постоянно за всякакви процеси и функции, като дори само комуникацията с мобилната мрежа за пренос на данни може да изтощи батерията ви за два дни, без дори да сте използвали телефона си за друго. Не бъдете с прекалено големи очаквания. Най-добрите модели и в най-добрия случай при минимална употреба могат да издържат до 4 дни. Това е така, защото големият дисплей и множество процеси, течащи на заден план черпят ресурс от батерията.



Как тествахме?

В теста на Международната организация за потребителски проучвания и тестове (ICRT) са включени 14 модела смартфони.

Закупуване на тестовите модели: 2012

Проучване на цените: Декември 2012

Тествани са следните показатели:

Качество на устройството – чувствителност и качество на дисплея, качество на тъч-а, устойчивост на устройството, време за зареждане, удобство за преносимост.

Обаждания и СМС – качеството на работа с клавиатурата за набиране и писането на СМС-и, както и качеството на самото обаждане.

Камера – оценка на качеството на заснемане на снимки, чувствителността, фокуса и разделителната способност.

Видео – качество и звук на видеото

Музика – качество на възпроизвеждане на музика през говорителя и слушалките.

Email – работа и писане на електронна поща от телефона.

Интернет – работа с интернет страници и браузване на мултимедийно съдържание.

Навигация – работа с вградения навигатор, точност и прецизност на навигирането, пълнота и локализация на картите.

Синхронизация – възможност за синхронизация с компютър и леснота на синхронизирането

Детски столчета за автомобил

Какво можем да кажем и какво трябва обезателно да знаем за детските столчета за кола, когато ни потрябва такова. Ще ви предложим най-важното в нашия сравнителен тест на детски столчета за автомобил.

Възраст

Какво трябва да знаем за възрастта на детето и предпазните колани на детското столче? Група 0 и Група 1 от детските столчета за кола са предназначени главно за най-малките деца. Те обикновено разполагат с 3 или 5-точково захващане на колана към седалката. Седалките от Група 2 и Група 3 обикновено нямат чак такова захващане. Те използват най-често обикновено 3-точково захващане. 5-точковото захващане обаче е по-добрия вариант, тъй като при 3-точковото може да се получат нежелани наранявания в областта на раменете при неправилно седнало дете.

Детските столчета и новородените

Въпреки, че групите на столчетата за кола започват от 0 години, за новородените не е препоръчително да се возят в такова. И все пак ако ни се наложи да използваме такава седалка, тя обикновено разполага с отделно упътване за превоз на новородени деца. Едно от препоръчителните положения на детето е напълно

Видове групи на детските столчета за автомобил

Група	Килограми	Разделение по възраст
Група 0	0-10кг	От раждането до 11 месеца (за момчета) и 14 месеца (за момичета)
Група 0+	0-13кг	От раждането до около 15 месеца
Група 1	9-18кг	От 9 месеца до около 4 годишна възраст
Група 2	15-25кг	От около 3 години до 7 годишна възраст
Група 3	22-36кг	От около 6 години до 12 годишна възраст

легнало в детското столче, което може да застане в напълно хоризонтално положение.

Захващане

За разлика от по-старите модели автомобили, където нямаше единен стандарт за захващане на столчетата, новите са произведени по системата Isofix. Тя е стандартна система създадена, за да улесни поставянето на детски столчета в колите. Така сигурността на вашето дете е гарантирана по време на превоз. Тази система се отличава с опростеното и бързо захващане и монтиране на детското столче към седалката на автомобила.

Как Isofix системата помага на детето ни при сблъсък? Концепцията за захващане е да използва както коланите на вашия автомобил, така и за допълнителна защита тя използва абсорбционния капацитет на седалката или възможността на седалката да поглъща част от кинетичната енергия при удар, с което я намалява значително.

Трябва да знаете, че повечето автомобили, произведени след 2002 година имат 2 точки за захващане на детското столче, но най-новите модели разполагат с 3-точково захващане на столчето за седалката. Третата точка на захваща се намира високо горе на гърба на детската седалка, за да предотврати накланянето ѝ напред при инцидент. Независимо какъв начин на захващане използвате, съветваме ви винаги преди тръгване да проверявате колко добре е захваната седалката и в изправност ли са всичките колани – на столчето и на автомобила.

продължава на стр. 19

www.aktivnipotrebiteli.bg



Britax Roemer
Duo Plus Isofix with Top Tether



Kiddy
Guardianfix Pro 2 Isofix



Peg Perego
Viaggio Switchable



Graco Junior Baby



Recaro
Young Sport



Nania Trio Plus



Graco
Logico LX Comfort



Maxi Cosi Priori XP



Chicco Xspace



Peg Perego
Viaggio Switchable



Brevi
Tao b.fix Isofix



Brevi
Tao b.fix Isofix

Сравнителен тест на детски столчета за автомобил			Технически параметри		Защита				Удобство			
Производител	Модел	Цена в лв.	Продуктова група	ECE група	Преден удар	Страничен удар	Дизайн	Защита	Пасване в колата	Промяна на размерите	Инструкции	Място, заемано в
Britax Roemer	Duo Plus Isofix with Top Tether	615	от 9 до 18 кг	I Isofix	C	B	A	B	B	A	A	A
Kiddy	Guardianfix Pro 2 Isofix	539	от 9 до 36 кг	I/II/III Isofix	C	A	B	B	B	B	B	C
Peg Perego	Viaggio Switchable	490	-	0+ / I	A	C	C	B	C	B	B	B
Graco	Junior Baby	259	от 0 до 13 кг	0+	A	C	C	B	C	D	B	B
Recaro	Young Sport	444	от 9 до 36 кг	I/II/III	C	B	B	B	C	D	B	B
Nania	Trio Plus	144	-	0/I/II	A	D	C	B	C	B	B	A
Graco	Logico LX Comfort	209	от 15 до 36 кг	II/III	C	C	C	C	B	A	B	B
Maxi Cosi	Priori XP	372	от 9 до 18 кг	I	D	C	B	C	B	B	B	C
Chicco	Xspace	330	от 9 до 18 кг	I	D	C	B	C	C	A	B	A
Peg Perego	Viaggio Switchable	349	от 0 до 18 кг	0+ / I	D	C	C	C	C	B	B	B
Brevi	Tao b.fix Isofix	289	-	I/II/III Isofix	C	C	B	C	C	D	B	B
Brevi	Tao b.fix Isofix	419	от 9 до 36 кг	I/II/III Isofix	C	C	B	C	C	D	B	B

ОБЩАТА ОЦЕНКА (рейтинг) на продукта е от 0 – 100 точки:

> 61 - Много добра

51-60 - Добра

41-50 - Задоволителна

< 40 - Минимална

Легенда на оценките в теста

Оценките по отделните показатели са по скалата:
А (най-висока оценка) до Е (най-ниска оценка)



Любопитно

Изпитване на устойчивост на страничен удар

Страничният удар се изпитва, като се използват три типа тестови кукли, снабдени с уреди, измерващи силата на удара. За група 0+, куклата се нарича Q1,5; за група 1 – Q3 и за останалите групи – Q6. Автомобилът, с който се изпитват столчетата е с 4 врати и подхожда към точката на сблъска под ъгъл от 10°. Вратата откъм столчето е блокирана и е напълнена и фиксирана с пяна. Скоростта на автомобила е нагласена на 28 км/ч и хидравличната спирачна система е активна. След сблъска се оценяват щетите по самото столче, както и по тестовата кукла и така се оценяват качествата на столчето.



продължение от стр. 17

Можем ли да поставяме детското столче на предната седалка?

Никога НЕ трябва да поставяте детско столче, обърнато с лицето по посока на движението на предната седалка, при положение, че колата разполага с въздушна възглавница. Въпреки че, при някои седалки е възможно изключването на предната

въздушна възглавница именно с тази цел, но въпреки това не ви го препоръчваме. Възможно е поставянето обратно на посоката на движение, но по-добре избягвайте да возите малките си деца отпред!

Как да изберем детско столче

Първият и най-важен съвет, който сме длъжни да ви дадем е – въпреки привлекателните цени, никога не си купувайте столче, втора употреба. Никога не можете да бъдете напълно сигурни в изправността му! Все пак става въпрос за сигурността на детето ви! Ето още някои полезни съвети:

- Направете си списък на всички коли на роднини и приятели, в които столчето може да бъде използвано, за да изберете максимално подходящ модел.

• Ако се интересувате от определени показатели на столчето, направете сравнение на харесания от вас модел с нашия сравнителен тест, за да се уверите допълнително в качествата му.

• Уверете се, че столчето наистина пасва във вашия автомобил и е съвместимо с всички системи за захващане и защита в автомобила.

• След като изберете няколко модела, поставете детето си вътре, за да се убедите в кой от тях то би се чувствало най-удобно при по-дълго пътуване.

• Преди да поставите столчета, за да пътувате наистина, направете няколко тренировки, за да свикнете с поставянето, махането, захващането и разглобяването му. Така ще бъдете по-сигурни при употребата му.

колата	Позиция на седаване	Почистване и разглобяване	комфорт на детето	Място за детето	Удобство при употреба	ОБЩО ТОЧКИ (0-100)
	В	А	В	А	В	72
	В	В	В	Е	В	69
	В	В	В	А	В	64
	В	В	С	А	В	63
	А	В	В	В	В	60
	С	В	С	А	С	57
	В	А	В	Е	В	56
	В	А	В	В	В	53
	С	С	В	А	В	50
	В	В	С	А	В	44
	В	В	В	В	Д	38
	В	В	В	Е	Д	38

Как тествахме?

В теста на Международната организация за потребителски проучвания и тестове (ICRT) са включени 12 модела детски столчета за автомобил.

Закупуване на тестовите модели: 2012

Проучване на цените: декември 2012

Защита

Включва изпитвания по следните показате

тели - защита от фронтален удар, защита от страничен удар и защитен дизайн на столчето.

Удобство за употреба

Оценени са – пасването на столчето в колата, промяна на положението и размера на столчето, инструкциите за употреба, мястото което заема в колата, позицията за седаване на детето, както и комфорта на возене.

Безопасна електроинсталация

Какво е важно да знаем за електроинсталацията у дома и как да я поддържа правилно?

Електрическата инсталация е преносна-та система на електрическата енергия в дома. От първостепенно значение е тя да бъде безопасна и ефективна, тъй като в противен случай може да нанесе тежки физически щети на живущите в сградата или да предизвика изгарянето на електроуредите.

Компоненти на инсталацията

Битовата електрическа инсталация започва от електромера. Това е точката на измерване. Всичко по пътя от електромера до крайния консуматор (главно табло, прекъсвачи и т.н.) се включва в инсталацията.

Безопасност

Една инсталация е безопасна, когато е изпълнена така, че да няма опасност през човешкото тяло да протече ток по-голям от 30 мили ампера. Счита се, че това е прага на безопасния ток, който може да протече през тялото без да нанесе трайни увреждания. Изхождайки от тази точка, при изграждането се пресмята всичко в инсталацията – защита, прекъсвач, стойности за заземление и т.н.

Важно е сградата да има добре изолирани проводници, за да не се допуска възможност

да се появи оттечка, заради която може да потече ток по всеки материал, който е електропроводим – например крана на чешма.

Лошо заземени електроуреди

Друг често срещан случай е получаване на електрошок в следствие на лошо заземени домакински уреди в кухнята. Ако корпуса на някой уред не е заземен според изискванията, голяма вероятност има да ви удари ток докато ползвате чешмата, ако сте се подпрели на този уред и се хванете за крана.

Защитни прекъсвачи

Защитни прекъсвачи за токове с нулева последователност се поставят на таблото и сумират тока, който протича в съответния контур през нулата и през фазата. Ако разликата между тези токове е повече от 30 мили ампера, нормално се използват 30, то тогава прекъсвача сработва, за да защити системата. При наличие на завишени стойности, това означава, че от някъде ток (от нула или от фаза) отива встрани и не се затваря през веригата, през която трябва да се затваря. Прекъсвачът улавя това нарушение и сигнализира. Тези прекъсвачи са задължителни да се поставят за всички мокри помещения.

Ефективност

Редовно трябва да се проверява качеството на изолацията на електроуредите. Ако има оттечка, то уредът работи, но неефективно. При нарушение, една част от тока, който постъпва към уреда, не се използва, а се разпределя на други места. Проверката на качеството става с т.нар. устройства за контрол на преносими или непреносими електросъоръжения. В България тестването на уредите не е популярна практика и не се прилага, тъй като не се изисква задължително от законодателството.

Стара и нова инсталация

Проблем може да възникне както при старата инсталация, така и при нова. Ако новата инсталация е лошо изпълнена, то тя е неефективна и представлява потенциална опасност. При старата инсталация може да се наблюдава влошаване на параметрите в следствие на дълго ползване.

Най-чест проблем са старите инсталации, но не винаги са основната причина за неефективност. По-старите инсталации у нас са с два проводника, като и двата се зануляват. Новите инсталации са трифазни и тогава



Съвет

Всички контури, които са в кухнята, банята, тоалетната и навън, където се работи с косачки, резачки, електрически уреди и т.н., трябва да имат такъв прекъсвач, защото той спасява много често човешкия живот.

При ремонт и преработка на инсталацията задължително трябва да се поставят. Те се монтират на таблото от пълен електромонтажник, който притежава квалификация (според специфичните групи се нуждае от минимум трета група).

Чести проверки

Трябва да се прави контрол на всеки един контакт веднъж на 2 години, като се проверява едновременно съпротивлението на контур фаза нула, фаза защитен проводник и дали защитният проводник е занулен (заземен) надеждно. Често срещано е защитните проводници да не са свързани и това да доведе до провеждане на напрежение. Това дали е занулен и заземен проводника може да бъде проверено от всеки човек. Можете да го направите чрез показващ уред, например най-обикновен мултиметър, като се проверява дали перото на контакта спрямо фазата има напрежение. Това напрежение трябва да бъде равно на напрежението в двете дупки на контакта. Ако те са равни,

то перото е заземено правилно. Ако показанието плува, то има проблем. За да проверите колко точно е съпротивлението и дали подсигуриря защитата, измерванията се правят със специални уреди, от експерти.





единият проводник има защитна функция. Той е свързан с главното табло. Трябва да се проверява дали електрическото табло е надеждно заземено. За това се прави контрол на заземлението. Има два начина за контрол:

- Ако заземлението на таблото е единично, то трябва да се спрат всички консуматори и да се откачи физически заземлението и да се измери. Това се прави от експерти със съответната квалификация.
- Вторият вариант е чрез измервателен уред, който да измери данните с точност.

При лошо заземление е възможно изгаряне на електрическите уреди, поради протичане на прекалено високо напрежение. Контролът на заземлението е изключително важен не само за безопасност, но и за защита на електроуредите. Недопустимо е да се остави една сграда в продължение на няколко години без контрол. Контрол може да бъде извършен при подмяна на електрическо табло, подмяна на електромер и т.н.



Съвет

Правете периодична профилактика на инсталацията, за да избегнете токови удари и изгаряне на електроуреди.

Как да разбера дали мрежата е претоварена?

При изпълнение на инсталация, експертите изчисляват дебелината на проводника в зависимост от консуматорите, за да се определи колко товар може да носи. Проблеми възникват, тъй като консумацията се изчислява на база активна енергия, а потребителите все повече имат и реактивен компонент при употреблението си, което увеличава тока в проводника. Затова, собственикът на сградата трябва да се презапаси с двойно по-дебел проводник, който да бъде поставен, отколкото е изчислената консумация на активната мощност.

Също така, инсталацията може да бъде изпълнена с гъвкави проводници, тъй като те носят по-голямо термично натоварване.

Предпазителят на таблото също трябва да съответства на предвидената консумация. Ако това не е спазено, то предпазителят няма да сработи когато консумацията бъде превишена.

Инсталация за голяма мощност

Не е добре ако инсталацията е направена за много по-голяма мощност, отколкото е заявената. При това положение се влияе негативно върху другите консуматори. При надвишаване на заявената мощност, това означава, че се взима от мощностите на съседите.

Мълниезащита

Мълниезащитата е отделна инсталация, която следва да бъде заземена на обща точ-

ка, но не трябва да е обединена със заземлението от електроинсталацията, защото при наличие на свръх напрежение то може да се разпредели в тази посока и да нанесе щети. Мълниезащита също трябва да се контролира на периоди от 2 години.

Индикатори за лоша електроинсталация

Индикатори за лоша електроинсталация са когато има греене, шумове, жужене.



Внимание

При лошо заземление е възможно изгаряне на електрическите уреди, поради протичане на прекалено високо напрежение. Контролът на заземлението е изключително важен не само за безопасност, но и за защита на електроуредите.

Отговорността за провеждане на контрол върху заземлението е изцяло на собственика на сградата. Регулацията може да се извърши от акредитирани частни фирми, наречени органи за контрол за електро безопасност.

В сайта на Българска служба по акредитация може да бъде намерен списък на акредитираните контролни органи. Посетете:

www.nab-bas.bg

Спиране на тока

Какво непременно трябва да знаем ако електрозахранването ни е прекъснато поради неплатена фактура?

Много често граждани се обаждат в Асоциация „Активни потребители“ със сигнал за невъзстановяване на прекъснатото електрозахранване след просрочени фактури. В повечето случаи причината за това се оказва незаплатена такса за възобновяване на снабдяването поради лоша информираност. Въпреки че незнанието не е оправдание, смятаме че ограничаването на подобни случаи е в интерес и на потребителите и на електроразпределителните дружества.

Въпросът за възстановяване на захранването, прекъснато поради неплатена фактура е коментиран и преди в списание „Активни потребители“, но отново ще припомним, как е регламентиран той. При незаплатяване на дължимата от потребителя сума в посочения във фактурата срок започва начисляване на лихва в размер на законната лихва за всеки просрочен ден. Тя се формира като сбор от Основния лихвен процент на БНБ плюс 10%, т.е. към настоящия момент е близо 11%. След изтичане на



10 дни от срока за плащане, вашето захранване може да бъде преустановено. Практиката ни показва, че в много случаи електроразпределителните дружества не прекъсват захранването непосредствено след изтичане на предвидените срокове и дават известен толеранс от няколко дни, но все пак съветът на „Активни потребители“ е, да не отлагате плащането на дължимите суми заради начисляваните лихви и заради риска да се окажете изненадващо без ток.

Ако все пак се е случило така че захранването ви е било прекъснато е необходимо да бъдате заплатени както дължимите суми за консумираната електрическа енергия, както и разходите за прекъсване и възобновяване на снабдяването.

Таксата за обикновената услуга при възстановяване на снабдяването с ел. енергия е 19 лв. В този случай електрозахранването се възстановява от електроразпределителното дружество в срок до 12 часа на следващия работен ден.

Когато ви е необходимо по-бързо възстановяване на услугата, трябва да заплатите за т.нар. експресна услуга. За нея таксата е 38 лв, като захранването се възстановява в срок до 6 астрономически часа.

Както сме споменавали, в много случаи при платена обикновена услуга електроразпределителните дружества възстановяват още същия ден услугата, но това е въпрос на техническа възможност и желание от страна

на фирмите. Те запазват правото си да отложат включването до предиобеда на следващия работен ден.



Важно

Плащане на каса

Ако плащате битовите си сметки на каса за плащане на битови сметки (например EasyPay) трябва да знаете, че когато кажете вашия ИТН номер съответният служител на касата няма как да разбере, че услугата ви е прекъсната. В тяхната система се появяват само дължимите суми за използваната електроенергия. Поради тази причина получаваме редица сигнали от потребители, че са заплатили дължимите суми, но услугата все още не е възстановена. Винаги, когато електрозахранването ви е прекъснато, уведомявайте служителите, на които плащате услугата, за да могат да прибавят дължимата сума за разходите за възстановяване.



При спиране на електричеството

Денонощни телефони, на цената на един градски разговор

ЧЕЗ България
0700 10 010
ЕНЕРГО-ПРО
0 700 1 61 61
EVN България
0700 1 0007

Кражба на електроенергия

Какво правим в случай на кражба или съмнение за такава на електроенергия?

Все по-често получаваме оплаквания от потребителите за съмнения за нерегламентирано включване към електроразпределителната мрежа. Методите, които се използват за това са различни, но най-често от електромера на съответния нарушител се изважда проводника, който води за апартамента, отвежда се, и се включва директно в магистрален проводник. Друг често използван начин е осъществяването на техническо въздействие върху електромерите. Така се създават условия за непълно отчитане на потребената енергия. Подобно деяние не просто нарушава определени законови актове, както и Общите условия на съответните електроразпределителни фирми, а е и престъпление.

Обичайно електроразпределителните дружества провеждат периодични кампании за констатиране на кражби на електроенергия. Извършват се проверки на електромерите и се съставят съответни констативни протоколи при откриване на нарушения. Също така осъществяват кампании, с които апелират коректните потребители към нетърпимост към подобни прояви, каквато е кражбата на ток. Неправомерните посегателства върху електромерите и скритото ползване на електроенергия облагодетелства единични потребители, но се отразява пагубно на електрическата мрежа в цели райони и ощетява изрядните потребители на електроенергия. Голяма част от проверките, инициирани от електроразпределителните компании, са по повод на сигнали, които получават от граждани, несъгласни с това те да плащат за електроенергия, а други лица безнаказано да ползват услугата без да заплащат за нея. При наличие на такива сигнали най-често се формират екипи от дружеството и от съответното Райнно управление „Полиция“, които извършват съответните проверки.

Малко по-различно стоят нещата, когато става дума за т.нар. „кражба на ток от съсед“. В този случай не е налице включване директно към магистрален проводник, а нарушенията са в рамките на вътрешната



инсталация в съответната сграда. По закон електроразпределителното дружество не отговаря за вътрешната инсталация на потребителите, тъй като тя е частна собственост. В подобни случаи, най-добрият вариант е първо да сигнализирате в полицията, защото в тези случаи инициативата няма как да е на електроразпределителното дружество. Полицията ще повика или екип на съответното електроразпределително дружество, или частна фирма за електроуслуги за проверка на вътрешната инсталация. При проверката се съставя констативен протокол, който се подписва задължително от свидетели – независимо дали това е служител на съответното ЕРП или други лица. Само така извършена процедура гарантира правна стойност на констатацията за кражбата. Констативният протокол има доказателствена стойност при провеждане на наказателно преследване срещу съответния нарушител.

На общо основание може да бъде търсено обезщетение по съдебен ред в рамките на същото производство за съответните суми, които представляват причинени имуществени вреди в резултат на престъплението. Ако процесът завърши с осъдителна присъда, то ще бъде присъдено и съответното обезщетение.



В Наказателния кодекс на България е предвидено наказание лишаване от свобода до 3 години и глоба до 10 000 лв. в случаите на неправомерно присъединяване към ел. мрежата.

Свещите

Какво не знаем за тях? Какви рискове могат да крият те? Ние ще ви информираме за какво трябва да внимавате!

По време на Коледно Новогодишните празници навсякъде има украса и може би най-често в годината се палат свещи, като символ на уют и топлина.

Знаем ли, обаче че свещите могат и да се окажат опасни за нашето здраве?

Замисляме ли се какво съдържат те? Колко пъти сме се зачели в етиката им и на колко от свещите сме намерили такъв?

На пазара има изобилие от свещи, различни по форма, размери, цвят, аромат и т.н. Какви вредни съставки могат да съдържат те и как те могат да повлияят на здравето ни?

Парафин

Той е восъкоподобно вещество и се произвежда главно от нефт. По-голямата част от закупените днес свещи са изработени от парафин, защото той е евтин и лесно достъпен материал. Това, което може би не знаете е, че парафинът отделя канцерогенни токсини като бензен и толуол и финни прахови частици и сажиди във въздух, които могат да навредят на дихателните пътища и белите дробове. Бензенът е карценогенен, а толуол влияе върху централната нервна система. Освен това към парафина обикновено се добавят и други химикали, за да могат свещите да горят по-бавно и да изглеждат по-красиво. Добавят се и изкуствени оцветители и синтетични аромати. За съжаление, крайният резултат е токсичен продукт.



Как да тестваме свещите за олово

- отрязваме част от фитила
- развиваме фитила, който се състои от отделни снопчета (памучни или хартиени), ако забележим в центъра метална нишка я изваждаме
- вземаме бял лист и я разтъркваме, ако останат сиви следи, то фитилът съдържа олово. По-добре не палете такава свещ!

Олово

Вероятността евтините свещи и тези с недоказан произход, да съдържат олово е много голяма. Оловото се съдържа в метална нишка във фитила, която го държи прав, докато свещта се топи. В повечето страни производството на свещи с олово е забранено, но все още в страните от Третия свят се произвеждат такива, а и те са и по-евтини. Когато тези фитили горят, те отделят оловни изпарения и прах, които могат да бъдат вредни, особено за деца и бременни жени. Проучванията показват, че централната нервна система на децата е особено чувствителна към олово.

Свещи, съдържащи повече от 0,06% на олово, при горене в затворено пространство за дълго време могат да отделят високи нива на олово във въздуха и да причинят отравяне. Оловното отравяне на неродени бебета, малки деца и бременни жени може

да доведе до забавяне на растежа, загуба на слуха, поведенчески проблеми, дихателни проблеми, нарушена памет за кратък срок, нарушения на възпроизводителната функция, загуба на паметта.

Парабени

Това са консерванти, които могат да предизвикат дразнене и алергия.

Изкуствени аромати

Те се използват в повечето от ароматните свещи на пазара, с цел създаване на желан аромат. След като се запали изкуствено ароматизирана свещ, неестествените химикали се освобождават във въздуха. В крайна сметка се вдишват и могат да предизвикат алергия при някои хора.

Грижа за свещите

Винаги дръжте свещи си на хладно, тъмно и сухо място.

Вощеници или свещите за вечеря трябва да се съхраняват легнали за предотвратяване на деформиране.

Можете да почистите прах и отпечатъци от една свещ, като леко триете повърхността и с парче найлон или мека кърпа. Платът може да бъде сух или леко навлажнен с вода.

Залепналият восък може да бъде отстранен от повечето свещници с течаща гореща вода над тях. Премахването на восък може да стане с поставянето на свещника във фризера за един час. Това позволява на восък да се свие и лесно да се отдели.

Никога не използвайте нож или остър предмет за отстраняване на восък от поставка направена от мед или стъкло. Те могат да се надраскат или стъклото да се отслаби.

Избягвайте да поставяте запалените свещи в стъклен елемент, който не е специално направен за свещи. Стъклени свещници са специално произведени да издържат на температурните промени, които настъпват при горене на свещ.

Избягвайте да поставяте свещи пряко изложени на слънчева светлина или под светлината на прожекторите. Свещите могат да се деформират или да се стопят, ако са оставени на ярка светлина за продължителен период от време.



Важно

За съжаление, дори и ако се вгледате в съставките на етикетите на свещите, някои химикали е малко вероятно да бъдат написани, защото са „търговска тайна“!



Любопитно

История на свещите

Най-ранните известни свещи са с произход от Китай и датират от около 200 г. пр. Хр, направени са от китова мазнина. Първите направени свещи в Европа имат различни форми и са от естествената мазнина, лой и восък.

Парафинът за първи път е дестилиран през 1830 г., и това е една революция в производството на свещите. Един евтин материал, който произвежда с високо качество и без мирис свещ, която изгаря сравнително чисто.

Съвременните свещи се правят по-скоро от смоли. Те обикновено са ароматизирани и са на маслена основа.

Фталати

Често се срещат в ароматни свещи, свързани са с алергични реакции и може да предизвикат астматични проблеми. Могат да предизвикат проблеми и с репродуктивната система, имунната система и централната нервна система.

Други токсични химикали, които могат да присъстват в парафиновата смес и освобождават при изгаряне са - ацетон, Trichlorofluoromethane, въглероден дисулфид, 2-Бутанон, трихлоретан, Trichloroethene, тетрахлоорметан, Tetrachloroethene, хлорбензол, етилбензен, стирен, ксилол, фенол, крезол, Cyclopentene.

Изборът на свещ е ваш. Все пак трябва да знаете, че има и безопасни, здравословни, екологични алтернативи. Така че не се отчайвайте, ако тази информация променя вашите възгледи. Все още можете да се насладите на ароматите на свещи! Например свещите от пчелен мед са такава алтернатива, макар и по-скъпи.

Ако искате в стаята ви да ухае добре, можете да използвате и естествени аромати – като капки етерично масло – лавандула, алое и т.н. разтворени в малко вода. Можете да сложите сухи цветя или обелки от цитруси и отново ще постигнете ефекта на утрус.



Полезни съвети

- Следвайте инструкциите, отпечатани върху етикета.

- Подстригвайте филтъра на всеки 2-3 часа, за да се предотвратят високи пламъци.

- Използвайте свещници, които няма опасност да се преобърнат. Избягвайте дървени или пластмасови такива, тъй като те могат да се запалят. Бъдете внимателни и със стъклени свещници, защото могат да се счупят, когато стане твърде горещо.

- Никога не изпускайте предмети в свещите.

- Дръжте запалените свещи далеч от материали, които могат

да се запалят (като завеси, декорации и дрехи).

- Дръжте запалени свещи на недостъпно място за деца и домашни любимци.

- Не оставяйте запалени свещи в стаята, когато в нея няма никой.

- Изгасете всички свещи, преди лягане.

- Проветрявайте често помещението, когато има запалени свещи

- Не палете повече от 1-2 свещи едновременно, за да намалите излагането на вредни химикали.

- При възможност използвайте свещи от естествени материали

Наем на коли

Европейският потребителски център дава основни насоки на потребителите за процеса на наемане на автомобил и някои основни съвети за потребителя.

Преди да наемете автомобил

Направете резервация достатъчно време преди пътуването, поне 10 дни, по този начин ще си гарантирате наличен автомобил, а и може да получите по-добра цена – някои компании дори предлагат намаления при резервация онлайн. Внимателно изберете вида автомобил, така че вашето семейство да не се озове в мини автомобил, където не може да поберете багажа.

- Когато проверявате офертите по интернет, имайте предвид, че често е посочена само основната цена. Обърнете внимание на допълнителното заплащане за получаване на автомобила от летище или за допълнително покритие на застраховката.
- Проверете колко ще ви струват други екстри като ползване на детска седалка или навигация.
- Обърнете внимание на правилата за горивото - дали трябва да върнете автомобила с пълен резервоар.
- Проверете за ограничения във възраста.
- Вижте каква сума ще ви бъде блокирана като гаранция от кредитната карта и при какви условия може да се откажете от договора.

По време на ползване

- Внимателно проверете какво покрива застраховката и какво не. От това зависи каква сума може да ви бъде удържана от кредитната карта при щети по автомобила.
- Поинтересувайте се за правилата при възникване на повреда в автомоби-



ла или настъпване на пътно произшествие.

- В приемо-предавателния протокол трябва да бъдат отбелязани всички видими щети по автомобила.
- Ако колата се повреди, следвайте инструкциите и не се опитвайте да я поправяте сами или за ваша сметка, без предварителното съгласие на компанията.
- В случай на произшествие уведомете незабавно полицията и компанията и следвайте техните инструкции.

Връщане на автомобила

- Винаги се стремете да върнете автомобила в рамките на работното време и да получите документ, че колата е прегледана и приета без забележки. Задължително върнете автомобила навреме, тъй като повечето компании таксуват на 24 часа и ако закъснее може да се наложи да платите допълнително.
- Ако връщате автомобила извън работно време, то го паркирайте само на указаните места. Може да направите снимки като доказателство, че сте го върнали в добро състояние.
- Тъй като автомобилите, върнати

извън работно време, се преглеждат за щети на следващия ден, то е възможно в следствие да бъдат удържани суми от кредитната ви карта за причинените вреди.

Няма специална правна уредба на наемането на автомобили, поради което към договора се прилагат общите правила.



При възникване на проблем с наемане на автомобил извън България, както и ако имате нужда от информация или съвет се свържете с Европейски потребителски център, където безплатно ще ви информират и окажат съдействие за решаване на проблема.

Европейски потребителски център
София, ул. „Бачо Киро“ 14
Телефон: 02/ 986-76-72
Тел/факс: 02/ 987-55-08
[e-mail: info@ecc.bg](mailto:info@ecc.bg)
www.ecc.bg



При наемане на автомобил по интернет не разполагате с „период на размисъл“ и нямате право да се откажете от договора извън условията, предвидени в него.

Пътуване в ... Турция

В няколко броя ви представяме най-важните особености при пътуване до съседните балкански държави.

Транспорт

Независимо от начина на пътуване при влизане в страната трябва да имате валиден международен паспорт.

Ако пътувате със самолет основната турската авиокомпания е Turkish Airlines. Има директни полети от София до Истанбул, а полетът до Анкара е с прекачване.

При влизане в страната с автомобил е необходимо да се представят документите на автомобила, валидно свидетелство за правоуправление на МПС, както и международна застраховка (зелена карта), с валидност, съответстваща на срока на престоя в Република Турция.

Строго се спазват ограничения на скоростта:

- на магистрали – 120 км/ч (за автобуси и микробуси 100 км/ч)
- в извънградски зони – 90 км/ч (за автобуси и микробуси 80 км/ч)
- в населените места – 50 км/ч

Националната пътна мрежа на страната е в много добро състояние, но големите градове в Турция се характеризират с интензивен пътен трафик.

Магистралата от гр. Одрин до гр. Анкара е платена. Такса се изисква и за преминаване на мостовите над Босфора. Таксите не се заплащат в брой, а посредством електронна карта (KGS), която следва да се закупи и зареди още на границата или на първото магистрално гише. Бензиностанциите в Турция са регулярно разположени по основните пътни артерии и са лесно достъпни, като голяма част от тях работят денонощно. Цените на горивата са по-високи от тези в България и са около 4.32 - 4.45 турски лири за литър безоловен бензин и 3.85 и 3.90 турски лири за литър дизел.

Системата на обществения градски транспорт е много добре развита и освен автобуси се използват таксите, маршрутни таксите, метро и морски линии.

В Истанбул функционират метро, трамвай и автобуси. Билетът за градски транспорт – трамвай и метро струва 1,10 Турски лири, а за автобус струва 1,35 Турски лири.

Валута

Турска лира (TRY) 1 EUR = 2.50 TRY

Препоръчва се наличната валута да се обменя на малки суми. Обикновено валутата се обменя без комисионна в обменни бюра, банки или хотели. Почти навсякъде в градовете са на разположение банкомати, които приемат основните кредитни и дебитни банкови карти. Ако се обменя голяма сума валута или



се прави голяма покупка с обменена валута, която ще се декларира на митницата, е необходимо запазване на бордерото от извършената обмяна на валута, което служи като доказателство пред митническите органи за законови произход на паричните средства.

Кредитни карти

Използват се основните кредитни карти – Visa, American Express

и MasterCard. С тях може да пазарувате в по-големите магазини, да плащате в хотели, ресторанти и музеи.

Практични съвети

- ☺ Препоръчително е да се уважават местните нрави и обичаи.
- ☺ При посещение на джамии обувките се събуват, а жените покриват главите и откритите части на тялото с кърпа. Мъжете не трябва да носят къси панталони (в някои по-големи и известни джамии са предвидени покривала за тези, които не са подходящо облечени).
- ☺ Снимането с фотоапарати и камери да се извършва само в туристически райони и на местата, където това не е изрично забранено.

Работно време

Работно време на банките е понеделник – петък от 09:00 до 16:00 часа.

Работно време на магазините е понеделник – събота от 09:00 до 21:00 часа. Голяма част от магазините работят и в неделя.

Продукти и стоки

Разрешено количество за пренасяне през граница на специфични стоки:

Цигари: 200 къса

Пурети: 3 къса

Пури: 10 къса

Тютюн: 200 гр. (или 50 емфие)

Високоалкохолни напитки или вино: 1 литър

Парфюм – 5 броя (макс 120 мл всяко)

Кафе – 1 кг.

Подаръци на стойност до 300 евро (145 евро за лица под 15 год. възраст)

Имайте предвид, че при внасяне на стоки в България, трябва да се съобразите и с българските митнически изиствания, които могат да са различни. Например, разрешеното количество цигари е 40 къса.

Потребителски права

При нарушени потребителски права и трансгранични спорове с търговци можете да се обърнете за консултация към асоциация „Активни потребители“



Полезни
контакти

Адрес на посолството на България в Турция:

гр. Анкара, кв. Кавъкльдере, Чанкая,

бул. „Ататюрк“ № 124

Тел.: +90 312 467 20 71; +90 312 427

51 42

Факс: +90 467 25 74 (деж.)

Работно време: По - Пт, 09.00 – 17.30 ч.

Приемно време за граждани:

09.00 – 12.00 ч.

E-mail: Embassy.Ankara@mfa.bg

Web site: www.mfa.bg/embassies/turkey

Как да разпознаем фалшива банкнота?

В поредица от броеве ви представяме как са защитени оригиналните български банкноти, за да можете да разпознаете фалшива банкнота, ако попадне у вас.

Защитни елементи, за които за следим при банкнотите от 20 лева:

- с релефен печат на лицевата страна на банкнотата са отпечатани изображението на Стефан Стамболов; текстовете „БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА“ и „ДВАДЕСЕТ ЛЕВА“; числото „20“; винетката от дясната страна върху холограмната лента и текст „20 ЛЕВА“ върху нея
- холограмна лента – съдържа изображения на орел, числото „20“ и минитекст „ЛЕВА“, преливащи в различни цветове при промяна на ъгъла на наблюдение
- осигурителна нишка – вградена в хартията тъмна метализирана нишка със светъл минитекст „БНБ 20“, наблюдаваща се от двете страни на банкнотата при поставянето и срещу източник на светлина
- воден знак – полутоново изображение на портрета от банкнотата, наблюдаващо се от двете страни на банкнотата при поставянето ѝ срещу източник на светлина
- регистър на проглед – правоъгълно шахматно поле, разположено долу в дясната половина на лицевата страна на банкнотата, в което при поставянето ѝ срещу източник на светлина от двете страни на банкнотата се наблюдава числото „20“
- микротекст на лицевата страна – хоризонтални линии с текстове „СТЕФАН СТАМБОЛОВ“, „1854-1895“ и „20 ЛЕВА“ във фона вляво от портрета;
- две вертикални линии вдясно от портрета текст „СТЕФАН СТАМБОЛОВ“

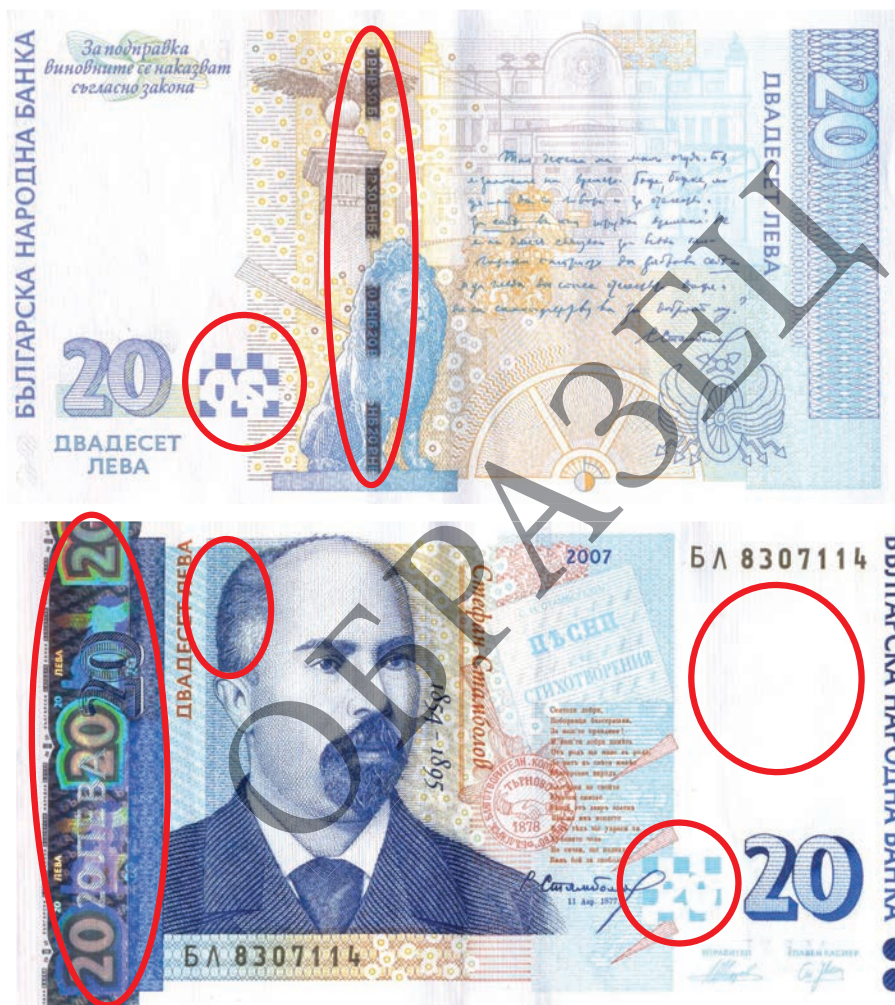
- микротекст на обратната страна – над изображението на лъва поле от вертикални линии от числа „20“; в дясната долна част на банкнотата числото „20“

- флуоресценция – при осветяване с ултравиолетова лампа (365 nm):

1) влакнцата от хартията светят в син, зелен и червен цвят;

2) на лицевата страна на банкнотата в зоната вдясно от холограмната лента ивица от повтарящи се числа „20“, дясната половина на фона на стиховете и серийните номера светят в зелен цвят;

3) на обратната страна на банкнотата – зоната в централната част на банкнотата свети в зелен цвят.



Как да разпознаваме фалшиви банкноти или монети

1. Разглеждайте банкнотите или монетите много внимателно. Не се оставяйте на общото впечатление; вместо това се концентрирайте върху отделните защитни елементи, които смятате, че разпознавате добре.

2. Не се концентрирайте само върху един защитен елемент, когато проверявате банкнотата.

3. Чрез сетивните органи на зрение и допир (докосване) и срещу бяла светлина проверете защитните елементи.

4. Ако е възможно, използвайте помощни средства детектор за

проверка на банкноти, лупа или UV лампа.

5. Вземете друга банкнота или монета, с която да направите сравнение.

6. Допълнително познание за защитните елементи на българските банкноти можете да придобиете от интернет страницата на БНБ.

7. Ако все още се съмнявате, занесете за проверка българските или чуждестранни банкноти или монети в най-близката банка, финансова къща или обменно бюро или в регионалните каси на БНБ (само за български банкноти и монети и евро банкноти).

Етикети, етикети ...

Информацията от етикетите все по-често ни озадачава. Ето нови примери...

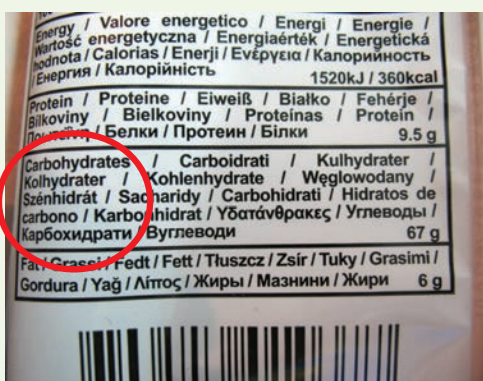


Както ви харесва

Ако искате да научите колко калории има в продукта, ще трябва да гадаете, избирате или залагате.

При тази закуска мюсли можете да тълкувате хранителната информация по ваш избор - ако сте на диета, енергийната им стойност на 100 гр. може да е 412 килоджаула, ако не сте - 1734 килоджаула. Такова е положението и на порция от 45 грама - може да са 1034 килоджаула, може и 246. Вие избирате.... Но ако се объркахте, по-добре си намажете филийка.

ХРАНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ	На 100g	На порция 45g с 125ml нискомаслено мляко
Енергия	1734 kJ 412 kJ	1034 kJ 246 kJ
Белтъчини	9.2 g	8.4 g
Въглехидрати	69.3 g	37.3 g
- от които захари	20.8 g	15.2 g
Мазнини	9 g	6.1 g
- от които наситени	3.1 g	6.2 g
Хранителни влакна	7.9 g	3.5 g
Натрий	0.04g	0.1g



Диетични тайни

Знаем че много хора избягват въглехидратите, за да не пълнеят, но търговците могат да преодолеят всичко.

Колко от нас могат да преведат думата „Carbohydrates“. Според производителя на тези пуканки правилният превод е „карбохидрати“. А дали ако беше написал „въглехидрати“ щеше да информира коректно повече потребители? Отговорът е ясен. Дали тук става дума за небрежност или опит да се прикрие въглехидратното съдържание, което много хора избягват от диетични съображения? Оставяме на вас да прецените.

Кокоски от синя слива

Ако един продукт се нарича кокоски, какво очаквате да съдържа? Който си помисли за синя слива трябва да е гений.

Какво очаквате да се съдържа в продукт наречен „кокоски“? Всичко друго, но не и „синия слива“, нали? Като оставим настрана правописната грешка, все пак можем единствено да се изненадаме от такъв факт. Какви ли нови изненади ще ни приготвят занапред? Шоколад от домати, мусака от грозде или торта с патладжан



КАК ДА ПОЛУЧАВАМ СПИСАНИЕ АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ?

1. КАТО СТАНЕТЕ ЧЛЕН НА АСОЦИАЦИЯ АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

СТАНДАРТНО ЧЛЕНСТВО – 25 лева за 2012 година, включва:

- Абонамент за списание АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ за съответната календарна година.
- Всички информационни издания на АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ, издадени през 2011 г.
- Разширен достъп до информацията в интернет страницата на асоциацията – достъп до резултатите от тестове на продукти и услуги, статии и полезна информация.

ПЪЛНО ЧЛЕНСТВО – 40 лева за 2012 година, включва:

- Всичко, което получавате чрез „Стандартното членство“ плюс безплатна индивидуална правна консултация с юрист и до 3 писмени консултации от специалисти на АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ при разрешаване на потребителски спорове с търговци и производители.

ОН-ЛАЙН ЧЛЕНСТВО - 15 лева за 2012 година, включва:

- Разширен достъп до информацията в интернет страницата на асоциацията – достъп до резултатите от тестове на продукти и услуги, статии и полезна информация

2. АБОНАМЕНТ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА – 30 /тридесет/ лева за 10 броя на списанието (издава се фактура).

Най-лесно може да станете член АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ на адрес:

<http://aktivnipotrebiteli.bg/продукти-и-абонаменти>

3. СПИСАНИЕ АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ може да закупите от веригите **Кауфланд, Фантастико, Т-маркет**, както и от следните обекти за плащане на битови сметки в София и Варна:

Район	Адрес
Гр. Варна	
Приморски	Ул.Роза и ул.Ян Палах
Одесос	Ул.Цар Петър и ул.Ал.Рачински
Аспарухово	жк Аспарухово, Спирка с-у ОУ ХР.Ботев
Младост	Ул.Под игото и ул.Капитан Райчо
Владиславо	жк Владиславо, III м.р. до бл.302
Владиславо	жк Владиславо, II м.р. п-р Кайсиева градина
Одесос	Площад "Мусала"
Гр. София	
Сердика	В сградата на Р-н Сердика
Лозенец	П-р "Римска Стена"
Възраждане	"Женски п-р", Адм.сграда
Слатина	Пазар "Ситняково"
Красно село	Пазар "Красно село"
Триадица	Пазар "Иван Вазов"
Овча купел	Пазар „Овча купел 2"
Искър	Пазар „Дружба1"
Връбница	Пазар „Връбница"
Подуяне	Пазар „Хаджи Димитър"
Слатина	Пазар "Слатина"
Искър	Пазар „Дружба" 2
Надежда	Пазар „Толстой"
Лозенец	Пазар "Хлад.-Сребърна"
Възраждане	Метростанция Константин Величков
Подуяне	Пазар „Герена"
Младост	Пазар "Младост 4"
Средец	Метростанция Су "Кл.Охридски"
Изгрев	Метростанция Ж.Кюри
Младост	Метростанция Младост
Люлин	Руски пазар, Абонаментно бюро на ЦГМ
Средец	Метростанция Ст."В.Левски"
Студентски	Метростанция ГМДимитров
Средец	Метростанция Сердика
Връбница	Метростанция Обеля
Люлин	Метростанция Западен парк
Люлин	Метростанция Люлин
Младост	До Р-н Младост, Абонаментно бюро на ЦГМ
Младост	жк Младост 2, РУМ Младост
Илинден	Метростанция Вардар
Триадица	бул. „Ст. Тошев", бл. 221А, вх. „Б", партер
Сердика	Бул. „Първа българска армия" и бул. „Каменоделска
Студентска	бул. "Акад.Борис Стефанов", с-у Зимния дворец
Слатина	ул. "Николай Коперник", пред бл.109

Показалец на по-важните теми в списанието

Тестове

Авто навигации	9/2011
Антивирусни програми	3/2011
Автомобили - спирачки	2/2011
Айряни	8/2011
Батерии	4/2011
Батерии	5/2011
Видеокамери	5/2011
Вино	10/2011
Външни хард дискове	4/2011
Дезодоранти	9/2011
Детски колички	6/2010
Дигитални фоторамки	2/2012
Диетичен хляб	1/2011
Електронни книги	6/2011
Енергоспестяващи лампи	4/2011
Кисело мляко	3/2011
Колбаси	10/2011
Кухненски абсорбатори	6/2012
Мобилни телефони	4/2012
Очни спирали	7/2012
Пелени	3/2012
Перални машини	1/2012
Прахосмукачки	7/2012
Принтери	6/2012
Сирене	2/2011
Таблети	1/2012
Телевизори	5/2012
Тигани	4/2012
Тоалетна хартия	2/2012
Фотоапарати	8/2011
Фотоапарати	3/2012
Хляб	5/2011
Ютии	5/2012

Проучвания

Здравноосигурителни фондове	1,2,3/2011
Найлонови торбички	6/2012
Едногодишни депозити	1/2012
Такси при теглене от банкомат в ЕС	5/2011

Справочна информация

Електроуреди рециклиране	5/2010
Е номера - антиоксиданти	6/2010
Е номера - консерванти	5/2010
Знаци за текстил	2/2012
Кодове за времето	1/2012
Миешки препарати - символи	2/2010
Символи на пластмасите	2/2011
Сравнение на цени България-ЕС	3,4/2011
CO2 емисии от нови автомобили	5,6,7/2011

Опасни стоки

Вид на стоката

Играчка



Описание на продукта

Играчка с батерии - мобилен телефон, марка Benign Girl, модел № 696

Играчката е тип „слайдър“, изработена от твърда розова пластмаса, към нея е закрепен червен шнур за закачване на врата. Върху капака има изображение на „Барби“ и надпис „Belle Combined Set“

Страна на произход

Китай

Вносител

„Кристал“ ООД, гр. Хасково

Опасност/естество на риска

Отделението за батериите се отваря с едно движение, така те стават достъпни за детето. Проверените играчки създават сериозен риск от задушаване на детето при поглъщане на батерия.

Вид на стоката

Играчка



Описание на продукта

Играчка с батерии - мобилен телефон, марка Hero Series. Играчката е изработена от твърда червена и тъмно синя пластмаса. Тя е с капак и антена. Към нея е прикрепен син шнур за окачване на врата. Върху капака има

изображение на анимационни герои (спайдър-мен, батман и др.).

Произход

Китай

Вносител

„Кристал“ ООД, гр. Хасково

Опасност/естество на риска

Отделението за батериите се отваря с едно движение, така те стават достъпни за детето. Проверените играчки създават сериозен риск от задушаване на детето при поглъщане на батерия.



Актуален списък с всички опасни стоки, забранени за реализация на българския пазар, може да бъде намерен в интернет страницата на Комисията за защита на потребителите на адрес: <http://bit.ly/coNXN9> и в страницата на Държавна агенция по метрологичен и технически надзор на адрес <http://bit.ly/cTkGe0>

В следващия брой четете:



Сравнителен тест на телевизори

Телевизорът вече е многофункционално устройство, което освен телевизия възпроизвежда мултимедийно съдържание от компютъра, лаптопа, телефона, таблета, флаш паметта или картата ви с памет. Ако не можете да се ориентирате, кое е най-доброто за вашите нужди, консултирайте се с нашия сравнителен тест на 21 модела плоски 40 телевизори със смарт функции и съдържание.



Сравнителен тест на хладилници

Хладилникът е един от скъпоструващите домакински уреди, които купуваме сравнително рядко в живота си. Как да изберем хладилник? – отговора на този въпрос ще намерите в нашия сравнителен тест на 35 модела хладилници с вградена фризерна камера.



Умни мрежи?

Идва ли ерата на умните енергийни мрежи и ще се случи ли това и в България? Какви са ползите за потребителите? Първият ефект за потребителите е свързан с опасенията от неточно фактуриране, тъй като тази система позволява максимално точно измерване, енергийните компании и клиентите знаят точно колко енергия са консумирали и каква ще бъде точната сметка.



ул. Врабча 26, София 1504
тел. 989 01 06, bnap@bnap.org
www.aktivnipotrebiteli.bg

Активни потребители не публикува търговски реклами. То се издържа само от вас. Купувайки списанието, вие поддържате независимостта му от интересите на търговците!

