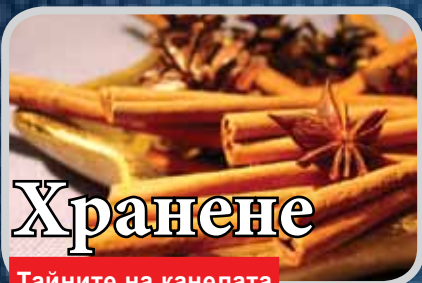




АКТИВНИ

ПОТРЕБИТЕЛИ

www.aktivnipotrebiteli.bg



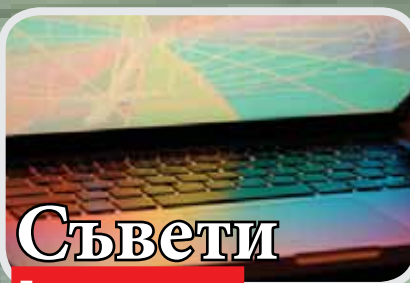
Хранене

Тайните на канелата



Комуникации

Безплатни разговори по GSM



Съвети

Грижи за лаптопа



Пазар

Как да изберем преса за коса

Тест на телевизори

Тест на ютии

ISSN 1314-0353



9 771312 783004 >

Съдържание



Актуално 3-4

Опасните продукти
намаляват 5



Канела - древната
тайна 6

Напитки от природата 7



Безплатна
комуникация 8-9

Неравноправни
клаузи в договорите 10



Как да се грижим за
лаптопа 11

Как да постъпя 21



Как да използваме
електроенергията
рационално 22-23

Самоотчитане на
електромера 24



стр. 13-16

Тест на телевизори

Предлагаме ви резултатите от теста на най-новите и масови модели телевизори с диагонал на екрана от 32 и 37 инча.



стр. 17-20

Парните ютии

Как да изберем най-добрата ютия?



Вино и грозде 25

Преса за коса 26

Какво правим в
социалната мрежа 27



Означения на
автомобилните гуми 28

Фалшиви банкноти 29

Опасни стоки 31

Списание "Активни потребители!" не публикува търговски реклами. Издържаме се само от вашата подкрепа. Купувайки списанието, вие поддържате независимостта ни от интересите на търговците!

Списание "Активни потребители!" публикува уникални, експертни и независими изследвания, които ви пестят време и пари. Без вашата помощ то няма да може да съществува! Можете да ни подпомогнете като се абонирате за Списание "Активни потребители!"



Списание "Активни потребители!" е списанието, което ви помага:

- да получавате най-доброто качество срещу парите си
- да познавате правата си
- да сте информирани за важните потребителски теми

Издание на
Българска национална
асоциация Активни потребители

Изпълнителен директор
Богомил Николов

Редакционен екип
Любка Нерезова
Богомил Николов
Ивелина Иванова
Радослав Мирчев
Николай Златев

Разпространение
Венета Пейчева

Печат
Алианс Принт

ISSN 1314-0353

За абонамент
www.aktivnipotrebiteli.bg/abonament/

Банкова сметка
IBAN: BG67 FINV 9150 1000 0652 34
BIC: FINVBGSF
Първа Инвестиционна Банка АД,

За контакт
София 1504
ул. "Врабча" № 26
тел. 02/989 01 06
факс. 02/989 01 07
bnap@bnap.org
www.aktivnipotrebiteli.bg

BEUC на 50 години

Европейската потребителска организация BEUC е създадена през 1962 г. и тази година празнува 50 годишен юбилей. Нейното основане бележи и първите стъпки на Европа към поставянето на въпроса за правата на потребителите, нуждата от адекватно законодателство и значението на защитата на потребителските интереси.

Най-значимите постижения на BEUC за половинвековната им история са свързани с прокарването на задължителни наредби в ЕС за специфично етикетироване на продуктите, съдържащи ГМО (1997 г.), пълната забрана за използване на фталати в детските играчки - опасен химикал използван по това време в детските меки играчки, забраната от 2000 г. за употребата на олово в бензина, поради опасното му естество за здравето на хората и опазването на околната среда. Едно от най-осезаемите и важни за обществото акции за намаляване на високите разходи за роуминг и мобилни услуги, също постигна своя успех през 2003 г., като Европейската комисия въведе Регламент, с който принуди мобилните оператори да снижат цените на предлаганите услуги.



На 10 май Европейската потребителска организация отпразнува юбилея си с амбицията да продължи борбата за защита на потребителските права, но вече през погледа на една зряла и с петдесетгодишен опит система за лобиране, партньорство и усилен труд в полза на обществото и потребителите на Европа.

Българската национална асоциация „Активни потребители“ е част от неспирния механизъм за защита правата на потребителите и е пълноправен член на тази общност от 2007 г. насам, като работи съвместно и в непрекъснато сътрудничество с BEUC за отстояване на интересите на европейския потребител.

Глобиха имитатора на „Боженци“ с почти 600 000 лв.

Както вече писахме в бр.8 от 2011г., от есента на 2011 г. на пазара съществуват двама производители на марката „Боженци“, което въвежда в заблуждение потребителите. Софийското дружество „ГЕРМА 95“ ЕООД след конфликт с истинския производител „Елви“ започва да произвежда мляко с идентична опаковка на оригиналното.

След жалба от молителят „Елви“, Комисията за защита на конкуренцията наложи санкции за имитация на млечни продукти „Боженци“ и за нелоялно привличане на клиенти на софийското дружество „ГЕРМА 95“ ЕООД и на великотърновското дружество „ЧЕХ-99“

На „ГЕРМА 95“ ЕООД са наложени три санкции по 166 880 лв, което прави общо малко над 500 хил.лв, а на „ЧЕХ-99“ санкцията е в размер на 96 780 лв, поради съгласието му да произвежда кисело мляко в наложения се на пазара цялостен дизайн, независимо, че е знаело за спора между двете фирми.



Цялостното оформление на опаковките цели сходство до степен на идентичност, което според контролирания орган е с цел възползване от тяхната разпознаваемост на пазара.

Освен това софийското дружество след отказ от Патентното дружество за регистрация на марката „Боженци“ е изпратило писма до различни търговци, с които ги подтиква да спрат реализацията на продукцията. Тези нелоялни търговски действия водят до прекъсване на част от търговските контакти на „Елви“.

При определяне на санкциите Комисията е взела под внимание тежестта и периода на нарушенията.

Откриха фалшиво вино

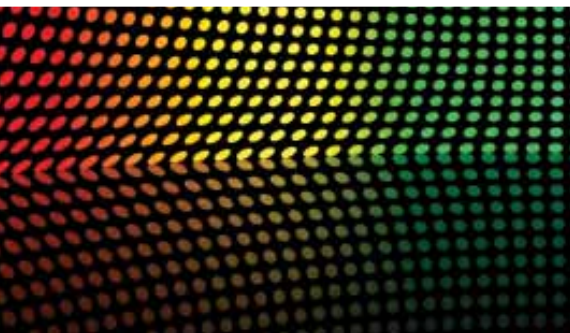
Опасно за здравето вино менте е разкрито при проверка на Изпълнителната агенция по лозата и виното в незаконен цех, намиращ се в град Стражица. Производител на измамните вина с етикет „Болярско – Каберне Совиньон“ и „Болярски – Мускат“ е търновската фирма „Стивънс 67“ ЕООД. От направените проби на съдържанието в пласмасовите бъклици не е открито вино, а смес от вода, оцветители, ароматизатори и ортофосфорна киселина. Заради откритите забранени вещества при химичния анализ, продуктът е изтеглен от пазара и е забранен за продажба.



При съвместната проверка на полицията и Агенцията по храните в гр. Велико Търново е установено, че фирма „Стивънс 67“ ЕООД няма лиценз за винопроизводител. Това е второ провинение на компанията за незаконна дейност в рамките на една година. Собственикът вече има една присъда за откриване на един тон негов алкохол без бандерол.

За производство на фалшиво вино законът предвижда глоби от 10 000 до 30 000 лева и отделно до 100 000 лева, ако няма регистрация като винопроизводител.

Какво очакват потребителите от нанотехнологиите?



Швейцарският университет St Gallen University проведе проучване за Швейцарската федерална служба за общественото здраве относно нагласите на потребители към нанотехнологиите.

Резултатите от проучването показват, че потребителската осведоменост относно нано иновациите намалява и потребителите не са наясно със сферите на приложенията им. Неосведомеността, обаче рефлек-

тира и върху отношението на обществото към технологиите. Потребителите са станали по-несигурни в положителните аспекти от използването на нано.

На първо място в общите познания се нареждат раковите терапии, като те са подкрепени от 40% от анкетиранияте. За 20% от потребителите разработените нанотехнологии са голям помощник в почистването на дома. Интересно явление е, че според голяма част от потребителите нанотехнологиите не допринасят много за иновационните процеси. За сметка на това, очакванията за появата на рискове за здравето са се увеличили.

Данните сочат, че 67% от анкетиранияте се притесняват от появата на здравни проблеми (за 2008 г. този показател е 55%), а 40% предричат рискове за околната среда, като този показател се е увеличил двойно в сравнение с 2008 г.

Глоби за фалшиви дизайнерски дрехи в Италия

Европейският потребителски център съобщи, че в Италия се налагат тежки глоби за закупуването на фалшиви дизайнерски дрехи. Стотици италиански потребители са глобени поради закупуването на такива стоки по интернет.

През последните седмици в Италия са констатирани фалшиви дизайнерски стоки, търгувани по Интернет. Потребителите, закупили фалшивата стока както и търговецът, който я е изтъргувал носят административно-наказателна отговорност.

Европейските потребители, които посещават Италия е важно да знаят, че са застрашени от подобни глоби при закупуването на фалшиви стоки, дори в обикновен магазин, или от уличен търговец на плажа, както и на пазара. При налагане на санкции и глоби Италианското законодателство не прави разлика между онлайн покупките и другите покупки. Потребители, закупили стоки, които поради тяхното качество, условия за доставка или цените им показват, че стоката е фалшива или със съмнителен произход, могат да бъдат наказани с административна санкция до 7 000 €.

Италианският Наказателен кодекс предвижда също за всеки, който не е проверил произхода на стоката при покупка или

доставка, както и качеството ѝ подлежи на глоба от поне 10 000 € и дори лишаване от свобода до 6 месеца като приема, че произходът на стоката е свързан с престъпление. В най-лошия случай купувачът може да бъде обвинен в търговия с крадени вещи и рискува затвор от 2 до 8 години и глоба от 516 до 10 329 €.



Отново проблеми с личните данни в социалните мрежи

Недоброжелателите непрекъснато измислят нови начини да се доберат до лична информация и да заразят мобилните устройства със зловредни софтуери. Последните пробойни бяха открити в приложенията за достъп до социалните мрежи, като най-много грешки и проблеми се наблюдават при телефоните, работещи с операционната система на Google – Android.

Част от проблемите са свързани с факта, че при много мобилни приложения, като Facebook Dropbox, личните данни се съхраняват в обикновени некриптирани текстови файлове, до които лесно може да бъде достигнато чрез специално разработени компютърни програми. Данните са защитени, но при заразяване на смартфона, всякаква информация от него и достъп до приложенията му, може да бъде изведена. Това е потенциален риск както за личната сигурност на потребителите, така и за сметките за телефон.

Киберпрестъпниците вече разработиха софтуери, които при заразяване на телефона, могат да изпращат кратки съобщения от вашия телефон и по този начин да източват средства в тяхна полза. Това е възможно при системите за фактуриране на мобилните оператори, като източванията се правят с малки суми и през определени периоди, за да не бъде забелязано от собственика на сметката.

Измамите и заразяванията на мобилните устройства най-често стават чрез фалшиви профили в социалните мрежи или спам съобщения. При отваряне на фалшив линк с неясен източник, вирусът се инсталира автоматично върху устройството и уврежда софтуера. Възможно е телефонът да бъде заразен и при свързването му с компютъра, ако преди това зловредната програма е била качена на него.



Нашият съвет

Бъдете внимателни при отварянето на страници, съобщения и файлове, които ви се струват подозрителни. Много от фалшивите софтуери се разпространяват чрез публикуване в групи в социалните мрежи, където много хора биха могли да се подвеждат. Винаги проверявайте източника, а ако това е ваш познат, то попитайте го дали наистина ви е изпращал файл, преди да го отворите, тъй като има вируси, които се разпространяват до контактите на заразеното устройство автоматично, без знанието на потребителя.

Опасните продукти намаляват

Последният доклад на RAPEX системата за гарантиране на безопасност на продуктите показва, че все по-малко опасни продукти достигат до пазара на ЕС.

Благодарение на повишената ефективност на системата на ЕС за бързо предупреждение за нехранителни опасни продукти – RAPEX, опасните продукти се откриват по-рано и с по-голяма ефикасност. Наблюдават се по-бързи и адекватни действия при установяването на нарушения и при процедурите по отстраняването на продуктите на европейския пазар. Основните усилия са за изключване на рисковете още при проектирането на изделията, по-добра оценка на риска и по-близко сътрудничество между институциите на ЕС, по-специално митниците, с цел идентифициране на рисковете в пунктовете на влизане в ЕС.

Произход на опасните продукти

В доклада на системата за безопасност на продукти като най-голям източник на опасни стоки е посочен Китай – над половината от уведомлението. Въпреки това, наблюдава се тенденция за намаляване на техния дял – от 58 % през 2010 г. на 54 % през 2011 г.

Делът на опасните продукти произведени в Европа е 19 %, а 15 % са за продукти от други страни. Стоките с неустановен произход са 8 %, като тази категория бележи напредък и е налице значително намаление в сравнение с предните години (през 2004 г. делът на тези стоки е бил 23 %).

За Европа, от включените в доклада опасни продукти, 44 са с произход Франция (3 %), 43 — Германия (3 %), и 32 — Италия (2 %) от общо 293 уведомления за ЕС.

Как функционира системата?

Всички държави-членки участват в системата RAPEX чрез откриване и изпращане на уведомления за нови опасни продукти, както и чрез гарантиране на целесъобразни последващи действия. Най-активни от тях за 2011 г. са били Испания (с подадени 189 сигнала), България (162 сигнала), Унгария (155 сигнала), Германия (130 сигнала) и Обединеното кралство (105 сигнала). Изпратените от тези държави уведомления съставляват 47 % от всички известия по системата RAPEX за продукти, представляващи сериозен риск.

Най-рискови групи продукти

Начело на списъка на опасните продукти са облекла и текстил, играчките и моторните превозни средства.

Облеклото и текстилът са продуктите, за които най-често се подават сигнали (423 уведомления, отнасящи се до риск от задушаване и дразнене). След тях се нареждат играчките (324 уведомления – главно риск от задушаване) и моторните превозни средства (171 уведомления – риск от нараняване), електрическите уреди (153 уведомления



Тенденциите през 2011 г.

В публикувания доклад за 2011 г. се подчертават следните постижения на RAPEX системата:

- по-ранно откриване на опасните продукти
- по-добър надзор на пазара и по-успешно прилагане на разпоредбите за безопасността на продуктите от страна на националните органи
- по-добри оценки на риска от страна на съответните органи
- по-голямо внимание към качеството и полезността на уведомленията
- засилване на сътрудничеството с митническите органи
- продължаване на координираните от Европейската комисия дейности по изграждане на мрежи и обучение

– риск от електрически удар) и козметичните продукти (104 уведомления за химически риск). Изброените стоки съставляват 74 % от сигналите за продукти, които са източник на сериозен риск през 2011 г.

Нашите права при ползване на финансови услуги

КЗП обяви резултатите от проведената анкета за правата на потребителите при ползването на финансови услуги. Темата на анкетата беше асоциирана под европейското мото за Световния ден на потребителя, 2012г.: „Нашите пари, нашите права“.

В проучването са се включили 1699 участника, като изводите от проведената анкета са че потребителите не познават добре правата си при ползването на финансови услуги. Анкетата е проведена сред потребители, които ползват интернет и имат достъп до голям обем информация. В същото време те не са запознати с практиката на съда и с работата на КЗП. Чрез проведената анкета КЗП проучи потребителските нагласи и възприятия, както и степента на потребителското поведение и информираност. От Комисията обещава, че мерките, които ще предприемат за промяна на настоящата ситуация, ще бъдат насочени към анализиране на общите условия за предоставяне на финансови услуги и за организиране на бъдещи кампании за повишаването на потребителската култура в тази област.

Тревожно голям е броят на хората, които не знаят, че имат право да получат пълна, точна и ясна информация за условията на договора преди подписването му, обясняват от Комисията.

Доколко познаваме правата си?

- 76,28 % не знаят, че преди да подпишат договор за кредит имат право да получат пълна и подробна информация за условията на договора чрез така наречения „Стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация“
- 59,8 % не са запознати с възможността да изискат и получат безвъзмездно екземпляр от проекта на договор и да се запознаят предварително с условията му
- 51,74% не са наясно какво означава ГПР /годишен процент на разходите/
- 53,44% не са запознати, че имат право до 14 дни след подписване на договора за кредит да го прекратят без да посочват причини за това
- 61,45% не знаят, че е забранено предоставянето на финансови услуги от разстояние, без предварително направено то тях искане

Канела – древната тайна

Една подправка и много полезни действия. Научете повече за действието на канелата и защо нейната технология е била пазена в дълбока тайна векове наред.

Канелата е позната на хората още от древността, но едва през 14 век начинът ѝ на добиване е бил разгадан. Защо този толкова полезен дар от природата е бил използван и прилаган само от „просветените“? Ще отговорим на този въпрос, като ви представим най-интересните и доказани действия на ароматната подправка.

Полезно действие

Освен в сладкарството, канелата би могла да се използва като лечебно средство. Подправката е богата на антиоксиданти, манган, желязо, салицилова киселина и танини. Тя притежава общоукрепващо имунната система свойство.

Най-общо ползите са следните:

- **Подходяща за диабетици** – канелата контролира нивото на кръвната захар и повишава възпроизводството на инсулин в тялото. Приемането на храна, подправена с канела забавя изпразването ѝ от стомаха, което забавя покачването на кръвната захар. Препоръчва се при диабет тип 2, но правилното количество трябва да бъде преценено от лекар.

- **Намалява „лошия“ холестерол** – осигурява защита от сърдечни заболявания

- **Антимикробно действие** – унищожава бактерии и вируси. Използва се при настинки, грип, треска, инфекции, гъбички и срещу ешерихия коли.

- **Помага при стомашно-чревни проблеми** – спомага за храносмилането, при диария, газове, стомашни спазми, киселини, гадене и повръщане. Полезна за дебелото черво – съдържанието на фибри и калций действа очистително

- **Помага при главоболие** – добър лек за мигрена, главоболие, зъбобол. Канелата е лесно приложима за домашно лечение на подобни проблеми.

- **Ставни проблеми, артрит, полезен за хора със студени крайници**

- **Кожни проблеми** – използва се в козметиката за лекуване на екзема, акне, кожни инфекции и прорезни рани.

- **Отслабване** – комбинацията от мед и канела помага за регулиране на телес-



ната маса. Канелата ускорява обмяната на веществата и кръвоснабдяването и възпрепятства образуването на целулит. Препоръчвана рецепта е чаша топла вода + 1 ч.л. мед с и ½ ч.л. канела сутрин, 30 мин. преди закуска, и вечер преди лягане.

- **Стимулира мозъка** – ароматът ѝ стимулира мозъчната дейност, като повишава концентрацията и стимулира запаметяването.

- **Други полезни действия** – има тонизиращо действие, добър източник на енергия

Дозиране

Приемът на канела не трябва да бъде повече от 6 гр. на ден, тъй като тя съдържа веществото кумарин, което във високи дози може да е опасно за здравето. Това вещество е добре да се знае, че се съдържа в по-големи количества в Китайската канела и в почти минимални количества в Цейлонската канела.

Хората, които приемат лекарства за диабет или медикаменти, отразяващи се на кръвната захар или нивото на инсулина, не трябва да приемат канела в големи дози. При подобни заболявания консумацията ѝ задължително трябва да става под лекарски надзор. Канелата би могла да причини неблагоприятни ефекти и да понижи твърде много нивото на глюкозата в кръвта. Също така, за бременните жени и кърмачките консумацията е противопоказна.

Нежелани реакции

Предозирането на подправката може да причини алергични реакции, кожно раздразнение и ускорено сърцебиене, което е опасно за хората със сърдечни проблеми.

Как да съхраняваме канелата?

За да бъдат извлечени пълноценно ползите от канелата, тя трябва да бъде съхранявана по подходящ начин. Поставете подправката на хладно, сухо и тъмно място. Уверете се, че съдът, в който е поставена, се затваря плътно.

Канелата на пръчки има трайност около една година, а тази на прах до 6 месеца. За да проверите свежестта ѝ, помиришете подправката. Ако ароматът е сладникав, то все още става за консумация. За да проверите свежестта ѝ, помиришете подправката. Ако ароматът е сладникав, то все още става за консумация.



Любопитно

Подправката канела се извлича от кората на дърво, първоначално отглеждано в Шри Ланка. При сушене на външния слой на дървото, слоевете се къдрят и това е причината канелата да има формата на пръчица.

Една чаена лъжичка канела съдържа 5.92 калории и 0.09 мазнини.

Напитки от природата

В света на изкуствените храни имаме нужда от въображение, за да се грижим добре за организма си. Активни потребители ви дава няколко предложения за вкусни и полезни напитки, които да включите в ежедневието си.

Заобиколени сме от напитки, които са изцяло създадени с неестествени и не-до-там полезни съставки, като рядко се съ-бразяваме с това какво е полезно за тяло-то и здравето ни. Изписали сме много по-темата за пълните с изкуствени подсладител-ти продукти, които се предлагат на па-зара, и освен наподобяващия „натурален“ вкус, друго натурално в тях няма. В този брой ще ви дадем няколко предложения как да консумирате напитки с ниско съ-държание на захар и да се грижите добре за организма си.

Вода

Водата е най-безвредната, важна и нека-лорична напитка. Важно е да се консумира редовно и, както всички знаем, в количе-ство поне по 2-3л. на ден. Водата не може изцяло да бъде заместена с други течности. Организмът се нуждае от чистия ѝ вид, за да функционира нормално. Трябва да се редуват минерална и изворна вода, тъй като прекалената минерализация би могла да доведе до пренасищане на организма. Ако живеете в район, където чешмяната вода е подходяща за пиене, то възползвайте се от това предимство и избягвайте бу-тилираните води.

Импровизирайте с водата

Ако имате нужда от освежаваща напит-ка, която да ви оставя приятен вкус, то винаги можете да разнообразите обик-новената вода, като добавите подправка, плод или мед към нея. Импровизирайте с любимите си вкусове, а ние ви предлагаме да пробвате комбинация на чаша вода с лед и:

- резени от цитрусов плод (лимон, портокал, лайм или грейпфрут)
- раздробена прясна мента или друга подправка
- обелени резени джинджирил
- мед и канела

Чай

Няма нужда да ви убеждаваме в полез-ните свойства на чая. Разнообразието от вкусове на топли и студени чайове е не-обятно и всеки може да намери своята тайна рецепта. Има чайове, които оставят сладникав вкус, дори и да не сте добавяли допълнително подсладители. Това са пове-чето плодови комбинации, както и питие-тата, в които се използват подправки като ванилия и канела. Дори и да имате нужда от допълнително подслаждане, най-добре използвайте мед, вместо захар.

Домашна газирана напитка

Вместо да купувате от магазина пло-дови газирани напитки, които съдържат безброй консерванти и химикали, най-до-бре си купете обикновена газирана вода и няколко цитрусови плода. Изстискайте цитрусите в чаша газирана вода и се насла-дете на освежаващия вкус. Към напитката може да добавите допълнителни подбрав-ки и мед и да си направите лимонада, ци-тронада или оранжада по ваш вкус в до-машни условия.

Шейкове и нектари

Нашумелите напоследък „smoothie“ на-питки, които претендират че са здраво-словни и натурални, всъщност съдържат твърде голямо количество захар. Дейст-вително на повечето места се правят от истински плодове, но добавянето на под-сладители е неизбежно, имайки предвид различните вкусове на хората и масовата пристрастеност към сладки напитки.

Предлагаме ви рецепта как бързо да си направите „натурален шейк“ или витами-нозен леден нектар:

- ½ ч. ч. лед
- ¾ ч. ч. газирана вода
- 1/3 ч.ч. меки плодове (червени пло-дове, диня, пъпеш и др.)

Поставете всичко в блендър и го паси-райте заедно, докато се получи хомогенна гладка смес. По желание можете да добави-те подправки.

Ако сте любители на ябълкови, моркове-ни, крушови и този тип нектари, то на па-зара можете да намерите специални миксе-ри за сок и нектар, които вършат чудесна работа.

Бульони

Не е задължително да задоволите жаж-дата с нещо сладко. Бульоните също са до-бър начин да си набавите необходимото количество течности, стига да не са с висо-ко съдържание на сол. Пийте бульони, ко-ито съдържат по-малко от 200 млгр сол за порция. Консумирайте често супи. Голяма част от витамините на зеленчуците остават в бульона, така че когато варите зеленчуци, не изхвърляйте бульона, а го използвайте за напитка, като може и да го подправите за по-приятен вкус.



Нашият съвет

Цитрусовите и пловите соко-ве и нектари трябва да се кон-сумират непосредствено след изтискването им, тъй като при контакт с кислород губят голяма част от ползните си свойства и витамини. Фрешове, преседяли повече от няколко часа, не са годни за пиене. Избягвайте пред-варително бутилираните прясно изтискани сокове, тъй като ползните им свойства вероятно са се изпарили.

Безплатна комуникация

Смартфоните навлизат все повече на българския пазар. Вижте как да ги използвате пълноценно при провеждане на разговори и писане на съобщения.

С увеличаването на потреблението на високотехнологични телефони, приложенията и програмите за тях ежедневно се увеличават. На най-голяма популярност се радват софтуерите за безплатна комуникация, тъй като спестяват значителни суми от месечните сметки за телефон на притежателите си. Има много програми за мобилни устройства, които позволяват на потребителите да изпращат кратки съобщения или да провеждат обаждания безплатно. Условие за осъществяването им е интернет връзката.

Представяме ви подробно описание на две от най-популярните приложения и характеристика на общо осем софтуера за комуникация. Потребителският избор е базиран на предпочитания, удобство и пригоденост на програмите.

Viber – безплатни разговори навсякъде

Приложението за iPhone и Android – Viber, позволява на потребителите да се свържат с всяка точка на света, абсолютно безплатно. Единственото необходимо за осъществяването на телефонен разговор или писане на текстово съобщение е интернет връзка. Софтуерът осъществява връзка чрез 3G или Wi-Fi мрежа, като необходимо условие за провеждане на разговор е

и двата телефона да разполагат с Viber приложението. След като свалите безплатната програма, тя се синхронизира с наличните контакти на телефона и изважда списък на всички ваши контакти, които също използват Viber. Така потребителят знае с кого може да се свърже безплатно.

Набирането и провеждането на разговор става като при нормално обаждане. При операционната система на iPhone, потребителят трябва да влезе в програмата и във Viber контактите си, след което да набере желаните номера. При повечето телефони, функциониращи с Android, директно можете да наберете контакта и да зададете на системата по какъв начин искате да се свържете (чрез Skype, Viber или нормален разговор, например). Потребителят може да осъществи връзка с контакти от целия свят. Не е нужно двете страни на разговора да се намират на територията на една и съща държава или дори континент.

Качеството на разговорите зависи от бързината и качеството на интернет връзката. Освен обаждания, Viber предлага и опции за писане на кратки съобщения. Известното за обаждане чрез Viber е като нормалното. При съобщенията, получени чрез програмата, известието зависи от настройките, които сте задали. Телефонът



може да ви сигнализира всеки път, когато получите съобщение, или да го виждате само при влизане в приложението.

Софтуерът все още е достъпен само за операционните системи на iPhone и Android, но скоро ще бъде разработен и за BlackBerry.

Whatsapp – безплатни текстови съобщения

По-добрият избор за писане на текстови съобщения е приложението Whatsapp. То е много сходно до Viber и голяма част от функциите им са еднакви. Това е приложение, което позволява писане на кратки



Забележка!

Бъдете внимателни при инсталирането на тези приложения. Ако не ползвате тарифен план с неограничен интернет, има голяма вероятност без ваше знание, телефонът ви да пуска интернет връзка и това да се отрази сериозно върху месечната ви сметка. Повечето смартфони имат опции за спиране на клетъчната мрежа и ползването само на Wi-Fi връзка, която се включва от настройките на телефона. Но има и такива устройства, които не разполагат с подобни функции и за тях не е препоръчително да инсталирате тези програми, ако не ползвате пакет с неограничен интернет.

Преносът на данни е скъпа услуга и трябва да се внимава за подобни случайни включвания към мрежа.

Пролетно почистване на телефона

Със сигурност имате доста приложения на смартфона си, които не използвате, а само заемат място и забавят функциите на устройството. Даваме ви няколко съвета как да поддържате телефона си „чист“ и бърз за работа:

- Прегледайте наличните приложения и изтрийте игрите и програмите, които никога не сте ползвали или се сещате за тях рядко. Ако ви се наложи да ги ползвате на по-късен етап, винаги можете да ги свалите отново.
- Изтрийте хронологията на

входящите и изходящи съобщения, на обажданията, уеб търсенията. Тя заема доста памет и поддържайки я без много съдържание, операциите на телефона ще станат по-бързи.

- Разчистете папките с файлове, които не ви трябват – снимки, документи, видеа и т.н. Така ще освободите доста място.

- Ако имате постоянен достъп до интернет, дръжте някои от файловете, които ползвате често, в уеб приложения. Удобни и достъпни услуги имат програмите Dropbox, Google Drive, SkyDrive и други подобни.



съобщения от мобилно устройство, без да се налага да плащате. Изцяло базирано на интернет връзка, като единственото необходимо е неограничен достъп до мрежа или Wi-Fi връзка.

Приложението е достъпно за iPhone, Android, BlackBerry, Windows Phone и Nokia. Това го прави по-популярна и предпочитана програма от Viber. Освен по-големия набор от устройства, които функционират с Whatsapp, предимство са организацията на софтуера и неговата

бързина. Приложението зарежда за секунди, изпращането и получаването на съобщенията се осъществява моментално и използва малко RAM памет.

В програмата има списък с всички ваши абонати, които ползват приложението и с които можете да се свържете чрез него. Потребителят разполага с различни настройки, които да промени според желанието си – статус, извествяване, звук и др. Има лесно достъпна историята на чатове, а най-голямото удобство е че може да изпраща раз-

лична медия – снимки, емотикони, видео клипове, контакти и аудио записи.

Друго голямо предимство на двете програми е, че потребителят е информиран кога съобщението му е било прочетено от отсрещната страна и кога не е достигнало до адресата. При влизане в дискусията с конкретен човек, в горната част на екрана се изписва последното му влизане в програмата, съответно дали е прочел наличните съобщения или не. Тази информация е важна, ако е нужна спешна комуникация.

Списък с най-използваните мобилни приложения за безплатна комуникация, техните предимства, недостатъци и специфики:

Критерии	Viber	Whats App	Tango	Nimbuzz	Yahoo msngr	Kakao talk	Fring	Skype
Размер на приложението (MB)	4,2	5,1	9,5	6,2	2,8	4,5	6	14
Използвана памет при включване (MB)	40	6,7	10	39	8,9	22	13	19
Използвана памет след 10 мин (MB)	41	6,9	10	40	9	20	12	20
Възможност за синхронизиране на контакти	да	да	да	да	да	да	да	не
Интеграция със социалните мрежи	не	не	не	не	да	не	да	да
Възможност за обаждане (безплатно или не)	да	не	да	да	да ¹ (бета)	не	да	да
Възможност за видео обаждане	не	не	да	не	да (бета)	не	да, групов видео чат	да
Интернационални обаждания	не	не	да	да	не	не	да	да
Възможност за прикачване на друг вид файл (снимка, видео)	да	да	да, видео съобщения	да	да	да	не	да
Възможност за групов чат	не	не	не	не	не	да	да	да
Нужда от постоянна работа в background режим	да	да	да	да	не	да	да	не
Забавя ли работата на устройството	не	не	не	не	не	не	не	да
Брой потребители в световен мащаб (млн)	50	40	45	50	300	40	20	520
Достъпност за различни операционни системи	да	да	да	да	да	да	да	да
Платформа	iPhone, Android	Blackberry, Android, Nokia, iOS	iPhone, Android, Windows Phone	Browser, Android, iOS, Symbian, Windows Phone, Mac OS X, Windows	Web, iPhone, Mac OS X, Windows, Android	Blackberry, Android, Samsung, iOS	Android, Nokia, iOS, мобилен сайт	Linux, Android, iOS, Symbian, Windows Phone, Mac OS X, Windows, iPhone

1 – И безплатни международни съобщения

Източник: MobileNews.bg www.mobilenews.bg/bg/articles/view/14666/koe_prilojenie_za_tekstovi_syobshteniya_e_naj_dobroto

Неравноправни клаузи в договорите

Почти никой от нас не обича да чете внимателно договорите, които подписва. Често обаче, в тях се съдържат неравноправни клаузи, които са забранени от Закона за защита на потребителите.

Всяка покупка на стока или услуга сама по себе си е потребителски договор. В голяма част от случаите става дума за неформални договори – налице е оферта (публично предложение) на търговеца или доставчика на услуги и приемане от страна на потребителя. В редица случаи обаче, за да може потребителят да придобие стоката или да използва услугата, трябва да бъде сключен договор в писмена форма. Примерите са многобройни – телефонна услуга, интернет, телевизия, ремонт и др.

Независимо дали договорът за стока / услугата е предварително подготвен типов такъв, дали се създава в момента на сключване на сделката и е придружен или не с общи условия, е възможно в него търговецът да включи т.нар. **неравноправни клаузи**. Според Закона за защита на потребителите „неравноправна клауза“ е всяка уговорка, която е **недобросъвестна и води до значително неравновесие между правата и задълженията на търговеца или доставчика и потребителя**. Такива могат да бъдат например клаузи, които задължават потребителя при неизпълнение на неговите задължения да заплати необосновано високо обезщетение или неустойка или които позволяват на търговеца или доставчика да променя едностранно без основание характеристиките на стоката или услугата. Самият Закон за защита на потребителите предлага неизчерпателно изброяване на примерни случаи на неравноправни клаузи.

Как да „откривате“ неравноправните клаузи?

Преди да подпишете договор за стока или услуга уверете се, че разбирате добре посочените разпоредби в него. Бъдете особено внимателни за клауза, която предвижда, че „се съгласявате с Общите условия...“ Ако те не са ви предоставени, поискайте ги от търговеца и ги прочетете внимателно, защото те имат също юридическата сила на договорни клаузи. Разпоредбите в даден договор трябва да бъдат изписани ясно и да са добросъ-

вестни, лесно разбираеми и справедливи както за вас, така и за търговеца.

Неравноправни клаузи могат да бъдат разпознати, ако те:

- предвиждат право на търговеца, според което той ще може да извършва действия, които са в разрез с добросъвестността и справедливостта – например че той може да повишава цената на услугата по негово усмотрение
- ограничават вашите потребителски права – например предвидено е че търговецът не възстановява при никакви обстоятелства платената цена
- са неясни

Дали дадена клауза е неравноправна се преценява като се взема предвид вида на стоката или услугата, всички обстоятелства свързани с неговото сключване. Всяка клауза се разглежда в контекста на всички останали от договора или на друг договор, от който той зависи. Търговците трябва да знаят, че ако дадена договорна разпоредба е неясна съдът ще я тълкува по начин, който е в полза на потребителя.

Какво следва, ако в договора ви присъства неравноправна клауза?

Неравноправните клаузи са нищожни. Компетентен орган при наличие на неравноправни клаузи е Комисията за защита на потребителите, която от своя страна първоначално има правомощия да изготви насоки или препоръки към съответния търговец, а ако тези мерки не дадат резултат, може да се сезира компетентния съд с искане за обявяването им за нищожни. Имайте предвид, че неравноправните клаузи не ви обвързват по никакъв начин.

Трябва да се подчертае, че законовите положения за неравноправните клаузи не засягат всички видове договори. Ако например става дума за трудови договори, за договори между вас и друг потребител (за почистване на апартамента ви например), договори между фирми – тези договори не подлежат на защита по ЗЗП. Също така ако вие лично сте договаряли определени клаузи от договора и те

Неравноправна клауза в туристически договор

Неотдавна, по сигнал на Асоциация Активни потребители, Комисията за защита на потребителите определи като неравноправна следната клауза в Общите условия на Туроператорската фирма „Комфорт-Травел 2010“ ЕООД:

„ТУРОПЕРАТОРЪТ отговаря за изпълнението на условията по договора. Размерът на общественият вред, нанесен на потребителя от туроператора при неизпълнение – цялостно или частично на съответната програма, не може да надхвърля еднократният размер на стойността на заплатените услуги.“

В случай на неизпълнение на договора, за потребителя могат да възникнат и имуществени или неимуществени вреди (например стойността на пътуването до и/или нощувка в началната точка на пътуването, в случай че тя не съвпада с местоживееето на потребителя и той предварително е закупил билет за пътуване или нощувка в хотел). Техният размер е неограничен по закон и се определя в зависимост от стойността на възникналите имуществени вреди или по справедливост за неимуществените вреди. Стойността на вредата на практика може многократно да надхвърля стойността на заплатените услуги. При така формулираната клауза се поставя лимит на неограничената от закона отговорност. С други думи клаузата изключва или ограничава правата на потребителя, произтичащи от закон.

са допълнени с вашето съгласие, което е дадено доброволно и при ясно съзнаване на последиците, вие не може да твърдите впоследствие, че става дума за неравноправни клаузи.

Ако се съмнявате, че във ваш договор има неравноправни клаузи, не се колебайте да потърсите съвет от специалистите на „Активни потребители“!

Как да се грижим за лаптопа

Предлагаме ви няколко лесни стъпки, за да поддържате лаптопа си в добро състояние.

Важно е да се грижите за вашия лаптоп, за да го поддържате в добра форма, превантивните мерки и профилактиката са винаги по-доброто решение пред един бъдещ скъп ремонт. Ако следвате съветите ни, ще му гарантирате по-дълъг живот.

1. Пазете всякакви течности далече от вашия лаптоп

Разливането на вода, кафе, сокове или друго може да доведе до повреда или късо съединение, което да причини загуба на данни. Решението е просто - всички напитки далеч от компютъра.

2. Антивирусна програма

Дори и ако знаете какво теглите и от какви сайтове, то може да съдържа вируси, които да доведат до поредица от грешки във вашата хардуерна система или до забавяне работата на софтуера.

3. Дръжте храната далеч от лаптопа си

Не яжте пред вашия лаптоп. Трохите могат да се заклеят между клавишите на клавиатурата и да причинят грешки при работа с нея.

4. Винаги използвайте лаптопа си с чисти ръце

Освен, че ще боравите доста по-лесно с тъчпада, намалявате риска от появата на различни замърсявания и неприятни петна.

5. За монитора

Когато изключвате вашия лаптоп трябва да сте сигурни, че не сте забравили някой предмет върху клавиатурата като например олив или слушалки. Те могат да надраскат или повредят сериозно дисплея

6. Не дърпайте захранващия кабел.

Издърпвайки захранващия кабел директно, вместо като поставите ръката си на контакта има голяма вероятност да скъсате кабела или да повредите контакта.

7. Не усуквайте кабела

Залепете кабела върху бюрото си, с тиксо или изолирбанд, който може лесно да бъде премахнат, когато приключите работа с лаптопа си.

8. Поставяйте външните устройства в правилните им слотове

Винаги гледайте внимателно символите за слотовете на лаптопа си, преди да поставите устройствата. Поставяйки буксата за слушалките в слота за USB например е възможно да повредите слота.

9. Бъдете внимателни с дисковете

Винаги поставяйте дисковете внимателно в правилния слот и под съветния тъгъл, като се уверите, че е от правилната страна.

10. Избягвайте резки температурни колебания.

Ако през зимата сте били навън и компютърът ви е студен, не го включвайте веднага. Първо го оставете да се затопли до стайна температура. Така ще избегнете всякакъв потенциален риск от увреждане на диска при евентуална кондензация във вътрешността на машината. Избягвайте и пряката слънчева светлина, ако е възможно.

11. Не оставяйте лаптопа си в кола

Салонът на автомобила изпитва големи температурни колебания, които могат да повредят лаптопа ви, а и видът на чантата за компютър е една доста привлекателна цел за всеки крадец.

12. Почиствайте веднъж годишно лаптопа си от натрупалия се прах вътре в него

Погрижете се процедурата да бъде извършена от компютърен специалист. Натрупалият се прах не позволява на системата да се охлажда правилно. Топлината може да унищожи дънната платка на лаптопа ви.

13. Избягвайте да поставяте тежки предмети

Поставянето на книги или други тежки предмети върху вашия преносим компютър и клавиатура може да предизвика притискане на LCD екрана и клавиатурата, което в крайна сметка ще го повреди.

14. Използвайте правилния размер чанта за лаптопа си.

Каквото и да използвате, за да носите лаптопа си се уверете, че то е достатъчно голямо, за размера на лаптопа ви. Така ще

избегнете надраскване, притискане или дори потенциалния риск да го изпуснете.

15. Винаги носете лаптопа си в специалната му чанта.

Това правило важи с пълна сила особено, когато тръгвате на път или сте на открито. Много често именно изпускане или удар е основната причина за необратими щети. Чантата значително ще намали риска от по-сериозни повреди дори при евентуален по-силен удар.

16. Винаги върху плоска повърхност

Опитайте се да поставяте лаптопа си винаги върху плоска повърхност. Това със сигурност ще го предпази от повреди. В началото ще ви се струва малко странно, особено ако сте свикнали да сте постоянно с него, дори и на открито.



Нашият съвет

- Определете си график за превантивна поддръжка на вашия лаптоп. Това е най-добрата стратегия, ако наистина искате да предотвратите по-сериозни бъдещи проблеми.

- Запишете си серийния номер, марката и модела, така ще можете да съобщите своевременно при евентуална кражба или загуба.

- Изтощавайте батерията докрай преди следващото зареждане. Така ще удължите максимално живота ѝ.

- Ако решите да застраховате лаптопа си, винаги трябва да бъдете нащрек за евентуални уловки, когато разглеждате офертите на застрахователните дружества.

10 божии заповеди на фондовия пазар

Потребителският портал Dolceta.eu съветва какво да направите, когато решите да инвестирате парите си в акции, вместо да ги държите в банка

Андре Костулани, един от най-известните борсови спекуланти през последното столетие, дефинира фондовата борса като сборен пункт на онези, които желаят да вложат парите си в ценни книжа или пък да спечелят от притежанието на такива. Много хора инвестират във фондовите пазари и понякога това е печелившо, друг път понасят загуби.

Вижте 10-те вечни правила, които важат на фондовия пазар, за да не останете неприятно изненадани:

1. Не инвестирай, ако не можеш да си го позволиш.

Не използвайте средства, от които се нуждаете за ежедневните си разходи, за да правите инвестиции. Инвестиции се правят само със свободен капитал и няма гаранция, че ще успеете да увеличите вложената сума. Възможно е и да загубите част от нея при неблагоприятни обстоятелства.

2. Не слушай съветите на „вътрешни хора“.

Икономическата среда може бързо да се промени. Неактуалната информация или не достатъчна информираност могат да ви изиграят много лоша шега. Следете какво се случва на фондовите пазари от близо, не изпускайте новостите и не се доверявайте на никой друг, освен на себе си.

3. Придържай се към това, което ти е познато.

Не прекалявайте с разнообразието във вашето портфолио. Придържайте се към определени пазарни сегменти и обогатявайте познанията си за тези сектори.

Разпростирането на много фронтове ще ви направи слаби във всички сектори и може да ви обърка.

4. Направи правилния избор.

Проучете предварително компанията. Разберете кой стои зад ръководството ѝ, от колко време е регистрирана на борсата и каква е ценовата история на нейните акции. Не инвестирайте „на сляпо“ и без да имате предварително информация в какво влагате парите си.

5. Купувай мъдро, преценявай риска.

Следете показателите, определящи доходността на вашата инвестиция, не само за минали години, но и прогнозните им стойности. Добре е да знаете какво да очаквате, но и да сте подготвени за непредвидени обрати.

6. Продавай в правилния момент.

С оглед на пазарната активност си определете целева печалба, която искате да постигнете с всяка акция, и не я изпускайте от контрол. Следете редовно текущата ситуация на борсата и бъдете готови за бърза реакция.

7. Не разчитай само на офертите, публикувани във вестниците.

Направете правилната поръчка в правилното време от деня. Информацията във вестниците не отразява колебанията в курсовете за целия ден. Потърсете и други източници и актуализирайте редовно информацията си.

8. Прецени всички възможни рискове.

Не залагайте всичко на една карта, за да не загубите всичко. Подсигурете се и имайте резервни варианти. Винаги бъдете готови за бърза и адекватна реакция, за да не понасяте тежки загуби.

9. Бъди дисциплиниран.

Съкратете загубите на момента. Чакането пазарът да се стабилизира отново може да ви доведе до финансова разруха.

10. Винаги си пазете някакъв резерв от средства.

Проверете дали целият ви капитал не е погълнат от инвестиции. Запазете си малък резерв от средства, за да не изпуснете блестяща възможност.





Тест на телевизори

Предлагаме ви резултатите от теста на най-новите и масови модели телевизори с диагонал на екраните от 32 и 37 инча.

Ние използваме LCD технологията всеки ден – от малкия екран на електронния часовник до дисплея на мобилния си телефон. LCD и плазмените телевизори са върха на тази технология, крайният продукт на изобретателни разработки и находчив дизайн. С всяко ново поколение, LCD мониторите бележат развитие по отношение на качеството и функционалността. Това създава множество възможности пред потребителите при избор на телевизор.

В сравнение с предишни наши тестове, основните разлики могат да бъдат намерени в нарастващото значение на Интернет функциите, както и нови начини за контрол на телевизора (като гласов или жестов контрол). Друга особеност при получените резултати е, че качеството на звука е под нивото на изпитваните телевизори през 2010/2011. Има доста телевизори с лошо или дори много

лошо качество на звука от вградените в тях високоговорители. При повечето модели разликите в консумацията на енергия не са големи. Като трайна тенденция можем да открием все по-ниската консумация на енергия на LCD и особено на LED телевизорите. Всички изследвани телевизори са относително лесни за работа. Големи различия могат да бъдат намерени само в единични компоненти на изпитване.

Интернет и работа в мрежа

Тъй като функцията за връзка с интернет или локална мрежа постепенно се превръща от екстра в задължителен атрибут при все повече телевизори, ние провеждаме все по-задълбочено изпитване на сърфирането в Интернет, въвеждането на текст и използването на специализирани интернет приложения. На изпитване и оценка се подлагат доставения медиен соф-

туер и мрежови възможности, скоростта на Интернет браузъра, безжична възможност за слушане на музика, снимки и видеоклипове от компютър към телевизора. Оценява се и удобството на управление чрез предоставеното дистанционно, както и инструкциите за употреба и настройване на телевизора към локална мрежа или свързване с Интернет. Въпреки нашите оценки, ние ви съветваме лично да пробвате функцията за сърфиране в интернет в магазина преди да купите даден модел, за да прецените сами степента на удобство на сърфиране през дистанционното, тъй като то може да се различава чувствително от начина на сърфиране през компютъра ви.

Тъй като в предишни броеве многократно сме описвали най-важното, на което трябва да обръщате внимание при покупка на телевизор, сега ще ви предоставим повече детайли и препоръки относно повечето тествани модели.

**Philips 32PFL9606H/12**

32" Full-HD Edge-LED телевизор. Много добра картина и звук и удобен за боравене, но с доста малък зрителен ъгъл.

😊 много добро представяне при показване на движение
много ниска консумация на енергия в работен режим
може да бъде напълно изключван
удобен за работа при ежедневна употреба, свързване с AV, телетекст, USB и запис от телевизия
много добро качество на картината през всички допълнителни входове
много добро качество на картината при разглеждане на снимки през USB
почти много добро качество на звука през вградените говорители

😞 много малък зрителен ъгъл
неудобен при запис и коригиране на записаното видео

**Sony KDL-32EX720**

32" Full-HD LED телевизор. Като цяло се справя доста добре и дори не сме отчели никакви забележими негативни черти. Качеството на картината и звукът през вградените

говорители му е доста добро.

😊 много добро представяне при показване на движение
много ниска консумация на енергия в работен режим
може да бъде напълно изключван
удобен за работа при ежедневна употреба, телетекст, свързване с USB
добро качество на картината през всички допълнителни входове
много добро качество на картината при разглеждане на снимки през USB входовете
добро качество на звука през вградените говорители

**Panasonic TX-L32E30E**

32" Full-HD Edge-LED телевизор с възможност за свързване към мрежата. Консумира изключително малко енергия. без по никакъв начин да повлиява на качеството на картината.

😊 голям зрителен ъгъл
използва се добре при свързване с компютър
много ниска консумация на енергия в работен режим
може да бъде напълно изключван
добра и лесна работа с менюто, ежедневната употреба, електронния програмен каталог и видео връзката
много добра работа с телетекста, USB-тата, слота за карта с памет и записването на видео
добро качество на картината през HDMI входовете, DVB-T MPEG-4 тунера при работа с USB

😞 лошо ръководство на потребителя

Сравнителен тест на 23 модела телевизори

Марка	Модел	Цена (в лв.)	Технически характеристики						Свързване					Качество на изображението					Екстри							
			Размер на екрана (в инчове)	Тип технология (LCD, Plasma)	LED осветеност	Сърфиране в интернет	Мрежова връзка	Възможност за свързване чрез Wi-Fi	Възможност за свързване	Видео входове	Аудио входове	USB / карта с памет	Свързване с компютър	Свързване	Ъгъл на гледане	Размиване на образа при движение	Прегледане на текст	Зрителен тест	Качество на картината	Качество на звука	Разглеждане на снимки от USB или карта памет	Работа в мрежа	3D	Преглед на онлайн съдържание	Функции за записване	ОБЩО Екстри
Philips	32PFL9606H/12	1764	32	LCD	Да	Да	Да	Да	В	А	В	С	А	А	Д	А	С	В	В	В	А	В	С	С	С	В
Sony	KDL-37EX720	1437	37	LCD	Да	Да	Да	Не	В	А	А	С	А	А	В	А	В	В	В	С	А	В	Д	С	В	В
Panasonic	TX-L32E30E	945	32	LCD	Да	-	Да	Не	В	А	А	С	А	А	А	С	В	В	В	С	А	В	-	С	В	В
Samsung	LE32D450	628	32	LCD	Не	-	-	-	С	С	С	С	А	В	С	Е	В	В	В	С	А	-	-	-	-	А
Philips	32PFL6606H/12	872	32	LCD	Да	Да	Да	Не	В	В	В	С	А	В	С	А	В	В	В	В	А	В	-	С	С	В
Sony	KDL-32CX520	837	32	LCD	Не	Да	Да	Не	В	А	А	С	А	А	В	Д	В	В	В	С	А	В	-	С	В	В
Sharp	LC-32LE630E	1127	32	LCD	Да	Да	Да	Не	В	В	В	С	А	В	С	Д	В	С	С	В	А	В	-	С	-	В
Philips	37PFL6606H/12	1061	37	LCD	Да	Да	Да	Не	В	В	В	С	А	В	В	А	С	С	С	В	А	В	-	С	С	В
LG	32LK330	587	32	LCD	Не	-	-	-	С	С	С	С	А	В	С	Д	В	С	С	С	А	-	-	-	-	А
Panasonic	TX-L32DT30E	1149	32	LCD	Да	Не	Да	Не	В	А	А	С	А	А	А	В	А	С	С	В	В	В	В	С	В	В
LG	32LK430	669	32	LCD	Не	Да	-	-	В	В	С	С	А	В	Д	Д	В	С	С	С	А	-	-	-	-	А
LG	32LV5500	854	32	LCD	Да	Да	Да	Не	В	А	В	С	А	В	В	В	В	В	В	Д	А	В	-	В	-	В
Philips	37PFL7606H/12	1419	37	LCD	Да	Да	Да	Не	В	А	В	С	А	В	С	А	С	С	С	В	А	В	В	С	С	В
LG	32LV3550	649	32	LCD	Да	-	-	-	В	В	С	С	А	В	Д	Д	В	С	С	Д	А	-	-	-	-	А
Sony	KDL-32EX720	969	32	LCD	Да	Да	Да	Не	В	А	А	С	А	А	С	А	В	В	В	С	А	В	Д	С	В	В
LG	32LV2500	621	32	LCD	Да	-	-	-	В	В	С	С	А	В	Д	Д	В	С	С	Д	А	-	-	-	-	А
LG	37LV3550	999	37	LCD	Да	-	-	-	В	В	С	С	А	В	Д	Д	В	С	С	С	А	-	-	-	-	А
Panasonic	TX-L32E3E	769	32	LCD	Да	-	-	-	В	В	А	Д	А	В	В	Е	Д	С	С	С	В	-	-	-	-	В
Sharp	LC-32LE430E	845	32	LCD	Да	-	-	-	С	С	А	С	А	В	Д	Е	С	С	С	С	А	-	-	-	-	А
Sony	KDL-32EX310	735	32	LCD	Да	-	-	-	С	С	А	С	А	В	В	Д	В	С	С	С	А	-	-	-	-	А
Sony	KDL-32EX520	989	32	LCD	Да	Да	Да	Не	В	А	А	С	А	А	С	Д	В	С	С	Д	А	В	-	С	-	В
Toshiba	32LV833	549	32	LCD	Не	-	-	-	С	С	С	С	А	В	С	Д	В	С	С	С	В	-	-	-	-	В
Toshiba	32AV833	479	32	LCD	Не	-	-	-	С	С	С	С	А	В	В	Д	В	С	С	С	В	-	-	-	-	В

Легенда на оценките в теста

Оценките по отделните показатели са по скалата:
А (най- висока оценка) до F (най-ниска оценка)

ОБЩАТА ОЦЕНКА (рейтинг) на продукта е от 0 – 100 точки:

> 61 - Добра
51-60 - Задоволителна
41-50 - Минимална
< 40 - Слаба



Samsung LE32D450

32" HReady LCD телевизор. Показва добро качество на картината през всички допълнителни входове, лесен е за употреба и дори качеството на звука през вградените говорители е повече от задоволително.

😊 добра и лесна работа с менюто, дистанционното, ежедневна употреба, телетекста и USB свързването много добра и улеснена работа с електронния програмен каталог
добро качество на картината през всички допълнителни входове, както и за разглеждане на изображение през USB входовете

⚠️ само 2 HDMI порта
лошо представяне при показване на движения



Philips 32PFL6606H/12

Този Full-HD LED телевизор се справя доста добре и дори не показва негативни черти. Качеството на картината е доста добро през всички входове, както и това на звука.

😊 възможност за включване в мрежа за изцяло свободно сърфиране в мрежата възможно свързване с Wi-Fi мрежи посредством USB флаш антена
сърфиране в интернет (специални сайтове и информационни канали, телевизионни портали) много добро представяне при показване на движение
много ниска консумация на енергия в работен режим
може да бъде напълно изключван
добра и лесна работа при ежедневна употреба и работа с телетекста
добра работа при свързване с USB
добро качество на картината през всички допълнителни входове
много добро качество на картината при разглеждане на снимки през USB входовете
добро качество на звука през вградените говорители



Sony KDL-32CX520

Устройството разполага с 32 инчов екран и доста добро качество на картината. Звукът може да бъде наречен лош, но е сравнително задоволителен.

😊 добра и лесна работа с дистанционното, ежедневна употреба, телетекст и електронен програмен каталог
добра работа на USB връзките, стопирането на живите предавания и записа на предавания
добро качество на картината през всички допълнителни входове
много добро качество на картината при разглеждане на снимки през USB входовете
⚠️ лошо качество при показване на движения
лоша работа при запис и коригиране на записаното видео



Sharp LC-32LE630E

32" Full-HD LED телевизор. Показва добра картина през всички входове, добър звук и много ниска консумация на енергия, но не е много удобен при

употреба.
😊 много ниска консумация на енергия в работен режим
може да бъде напълно изключван
удобен при ежедневна употреба, Телетекст и връзка с USB
добро качество на картината през всички входове
много добро качество при гледане на снимки през USB
добро качество на звука през вградените говорители
⚠️ лошо представяне при показване на движения
неудобно дистанционно



Philips 37PFL6606H/12

Разполага с Full-HD и Edge-LED. Също така разполага с вграден DVB-S тунер. Предлага добро качество на картината и е доста лесно за употреба.

😊 голям зрителен ъгъл
много добро представяне при показване на движение
ниска консумация на енергия в работен режим
много добра и лесна работа с дистанционното, ежедневна употреба, електронния програмен каталог и USB и запис
добро качество на картината през всички допълнителни входове
⚠️ лошо и дори доста лошо показване на 3D



LG 32LK330

32" телевизор с резолюция от едва 1366 x 768 точки.

😊 удобно меню,
дистанционно, инсталиране, Телетекст и EPG
много удобна ежедневна употреба и свързване с USB
добра картина през HDMI, DVB-T MPEG4 SD и при гледане на снимки през USB
⚠️ лошо представяне при показване на движения
лошо ръководство на потребителя



Panasonic TX-L32DT30E

32" Full-HD Edge-LED телевизор. Предлага множество функции и е лесен за боравене, но качеството на картината е средно.

😊 много широк зрителен ъгъл
добро представяне при показване на движения
може да бъде напълно изключван
удобно меню, дистанционно, инсталиране, ежедневна употреба и EPG
много удобно боравене с Телетекст, USB, запис от телевизия и индивидуална настройка на таймер
добра картина през HDMI и DVB-S MPEG4 HD
добра оценка на 3D тест и при гледане на снимки USB
добро качество на звука през вградените говорители
⚠️ лошо ръководство на потребителя



LG 32LK430

32" Full-HD LCD телевизор подходящ и за монитор на компютър. Представя се задоволително.

😊 удобно меню, дистанционно, инсталиране, Телетекст и EPG
много удобен при ежедневна употреба и USB свързване
много добро качество при гледане на снимки през USB
⚠️ лошо представяне при показване на движения
лошо ръководство на потребителя



LG 32LV5500

32" Full-HD Edge-LED телевизор. Няма DVB-S тунер.

😊 добро представяне при показване на движения
удобно дистанционно, инсталиране, Телетекст и EPG
много удобен при ежедневна употреба и свързване през USB
добра картина през HDMI и DVB-T MPEG4
много добро представяне при гледане на снимки през USB
⚠️ лошо ръководство на потребителя
лошо качество на звука през вградените говорители



Philips 37PFL7606H/12

37" Full-HD TV Edge-LED телевизор с добра картина и задоволителен звук.

😊 много добро представяне при показване на движения
ниска консумация при работа
може да бъде напълно изключван
удобен при ежедневна употреба, свързване с AV устройства, Телетекст, USB и запис от телевизия.
добра картина през HDMI, DVB-T (MPEG-2 SD, MPEG4 SD, MPEG4 HD) и DVB-S (MPEG-2 SD и MPEG4 HD)
много добра картина при гледане на снимки през USB
много добра картина при гледане на записи
добро качество на звука през вградените говорители
⚠️ неудобно меню за гледане на записано видео
лоша картина през HDMI



LG 32LV3550

32" Full-HD Edge-LED телевизор с добри общи резултати, но не много добра картина и тесен зрителен ъгъл.

😊 много ниска консумация на енергия в работен режим
удобно меню, дистанционно, инсталиране, Телетекст и EPG
много удобен при ежедневна употреба и USB свързване
добра картина през HDMI
много добра оценка при гледане на снимки през USB
⚠️ много тесен зрителен ъгъл
лошо представяне при показване на движения
лошо ръководство на потребителя
лошо качество на звука през вградените говорители



Sony KDL-37EX720

37" Full-HD Edge-LED телевизор. Предлага добро качество на картина и звук.

😊 много добро представяне при показване на движения
много ниска консумация на енергия в работен режим
добра и лесна работа с дистанционното, ежедневна употреба, телетекст и електронен програмен каталог
добра работа при свързване с USB, Стопиране на живо предаване и записване чрез електронния програмен каталог
добро качество на картината през HDMI, както и през DVB и SD картата
много добро качество на картината през DVB HD и при гледане на снимки през USB порт
⚠️ лоша работа при запис и коригиране на записаното видео
лоша оценка на 3D излъчване

Удобство при употреба									ОБЩО точки (0-100)
Консумация на енергия	Монтаж и включване	Ежедневна употреба	Използване на менюто	Работа с устройството	Дистанционно	Ръководство на потребителя	Работа с телетекст	Удобство при употреба	
A	B	B	C	C	C	C	B	C	68
B	C	B	C	C	B	C	B	C	67
A	B	B	B	C	B	D	A	B	67
B	B	B	B	D	B	C	B	B	66
A	B	B	C	C	C	C	B	C	66
B	B	B	C	C	B	C	B	C	64
A	B	B	C	C	D	C	B	C	63
B	B	B	C	C	C	C	B	C	63
B	B	A	B	C	B	D	B	B	63
C	B	B	B	C	B	D	A	B	63
B	B	A	B	C	B	D	B	B	63
B	B	A	C	C	B	D	B	B	62
B	B	B	C	C	C	C	B	C	61
A	B	A	B	C	B	D	B	B	61
B	B	B	C	C	B	C	B	C	61
A	B	A	B	C	B	D	B	B	60
B	B	A	B	C	B	D	B	B	60
A	B	B	B	C	B	D	A	B	59
A	C	C	C	C	C	C	A	C	59
A	B	B	B	C	B	B	B	C	59
A	B	B	C	C	B	C	B	C	59
B	C	C	B	C	B	E	B	C	58
B	C	C	B	C	B	E	B	C	57

продължение от стр. 15

**LG 32LV2500**

32" телевизор с ниска резолюция - само 1366 x 768.

☺ много ниска консумация на енергия в работен режим
добра работа с опциите на

менюто, дистанционното, телетекста и електронния програмен каталог
много добра работа при ежедневна употреба и свързване с USB
доста добро качество на картината през HDMI портовете и USB входовете

☹ тесен зрителен ъгъл
лошо качество при показване на движения
лошо ръководство на потребителя
лошо качество на звука през вградените говорители

**LG 37LV3550**

37" Full-HD LED телевизор. Като цяло качеството на картината не е от най-добрите. Също така зрителният ъгъл е доста тесен.

☺ много ниска консумация на енергия в работен режим

добра и лесна работа с менюто, дистанционното, поставянето и включването на телевизора след покупката, телетекста и електронния програмен каталог
много добра работа при ежедневна употреба и свързване с USB
много добро качество на картината при разглеждане на снимки през USB входовете

☹ липса на отделен контрол на височината на звука за слушалките
тесен зрителен ъгъл
лошо качество при показване на движения
лошо ръководство на потребителя

**Panasonic TX-L32E3E**

32" Full-HD LED телевизор е лесен за употреба, но качеството на звука и картината са само удовлетворителни.

☺ много ниска консумация на енергия в работен режим
може да бъде напълно изключван
добра и лесна работа с менюто, дистанционното, ежедневната употреба, както и видео връзката и електронния програмен каталог
добра работа с телетекста и USB връзките

☹ лошо представяне при показване на движения
лошо ръководство на потребителя

**Sharp LC-32LE430E**

32" HDready телевизор с Edge-LED екран. Устройството е доста просто и се представя задоволително на тестовете.

☺ много ниска консумация на енергия в работен режим

добра работа при свързване с AV входовете и USB връзката
добра работа с телетекста
добро качество на картината през DVB-T MPEG4 HD
добро качество на изображението при разглеждане

на изображения от USB

☹ много тесен зрителен ъгъл
лошо представяне при показване на движения

**Sony KDL-32EX310**

32" HDready Edge-LED телевизор с много малко екстри и задоволителна картина и качество на звука малко под средното. Лесен за боравене.

☺ много широк зрителен ъгъл

много ниска консумация на енергия в работен режим
удобно меню, дистанционно, упътване за употреба, ежедневна употреба, Телетекст, EPG и USB свързване
добра картина през DVB-T MPEG-4 SD и при гледане на снимки през USB

☹ лошо представяне при показване на движения

**Sony KDL-32EX520**

32" Full-HD Edge-LED телевизор с добра картина, но лош звук.

☺ ниска консумация на енергия в работен режим
удобно дистанционно, ежедневна употреба, Телетекст,

EPG и запис от телевизия
много удобен при USB свързване и таймер за запис
добра картина през HDMI, DVB-T (MPEG4 SD, MPEG4 HD) и DVB-S (MPEG-2 SD, MPEG4 HD)
много добра картина при гледане на снимки през USB

☹ лошо представяне при показване на движения
неудобно боравене с екстри (напр. редактиране)
лошо качество на звука през вградените говорители

**Toshiba 32LV833**

32" Full-HD LCD телевизор с опростени функции.

☺ удобно меню, дистанционно, Телетекст и USB свързване
почти добра картина през всички входове

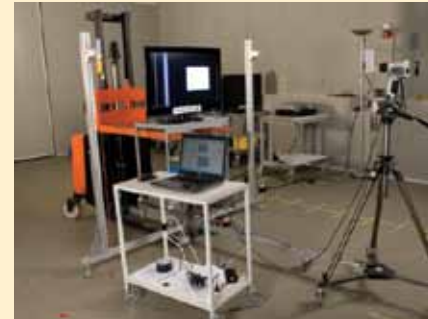
☹ лошо представяне при показване на движения
лошо ръководство на потребителя

**Toshiba 32AV833**

32" HDready LCD телевизор с опростени функции

☺ удобно меню, дистанционно, Телетекст и USB свързване
почти добра картина през всички входове

☹ лошо представяне при показване на движения
лошо ръководство на потребителя

**Как тествахме?****Тестови условия**

След като бъдат доставени в лабораторията за тестване, всички устройства се проверяват дали работят нормално.

Лабораторните условия за тестване се температура на въздуха в помещението между 20 и 25°C, влажност на въздуха между 30 и 60 % и нормално атмосферно налягане. Волтажът е 220 V.

Всички устройства трябва да работят най-малко 100 часа, преди да започне изпитването.

Всички изпитвания на телевизорите се правят в тези лабораторни условия, със строго определена екипировка и от едни и същи хора. Разликите на близките един до друг модели се установяват, като моделите се тестват един след друг.

Как тествахме?

В теста на Международната организация за потребителски проучвания и тестове (ICRT) са включени:

23 модела телевизори с диагонал на екрана от 23, 32 и 37 инча.

Закупуване на тестовите модели:
2011, 2012

Проучване на цените:

Май 2012

Тествани са следните показатели:

Технически характеристики - включена е информация за основните технически характеристики: големина на екрана, тип на екрана, LED осветеност, сърфиране в интернет, мрежова връзка, възможност за свързване с Wi-Fi.

Свързване - възможности за видео, аудио, USB и свързване с компютър

Качество на изображението - тестване на зрителния ъгъл, размиването на образа при движение и четенето на текст

Качество на звука

Екстри - разглеждане на снимки от USB, работа в мрежа, 3D, преглед на онлайн съдържание, функция за записване на предавания.

Удобство при употреба - оценена е сложността на монтаж и включване, ежедневна употреба, работа с менюто, работа с устройството, работа с дистанционното, ръководство на потребителя, работа с телетекст.

Консумация на енергия



Парните ютии

Как да изберем най-добрата ютия?

За повечето от нас гладенето е ежедневна и неизбежна домакинска задача. С цел да спестим време и да се улесним е добре да изберем наистина подходящ модел ютия.

Съществуват два вида ютии на пазара. Едните са парните ютии, а другите са с парогенератор.

Парните ютии и техните функции

Парните ютии имат вграден резервоар за вода с помощта, на който произвеждат пара, необходима за по-лесното изглаждане на дрехи с ръбове или със сериозни намачквания.

На пръв поглед всички парни ютии са почти еднакви, но ако се запознаем по-подробно с техните функции и характеристики ще открием и доста разлики, някои от които са наистина важни за най-добрия избор на ютия.

При избора на ютия, трябва да се вземе в предвид какво ще се гладе, от какъв материал е гладещата плочка, колко е силна парната струя, удобство на различните бутони

за ползване, колко тежка е самата ютия, колко е дълъг кабела и т.н.

Парна струя

Тя е от значение за бързината и качеството на гладенето. Според ютиите, които сме използвали за сравнение с най-добри показатели са BRAUN 3674 TexStyle 5-510 и PHILIPS GC4870. При тях както и в следващите няколко модела в таблицата отклонението на парата е минимално.

Пароподаването варира от 40 до около 80 г/мин. При PHILIPS GC4870 паровият удар е до 170 г/мин. за справяне с най-упоритите гънки, а при TEFAL FV-3510 паровият удар е 90 г/мин.

PHILIPS GC4870 е единствената ютия, която глади с йонизирана пара, предимството ѝ е при гладенето на дрехи от памук и лен.

Автоматично изключване и незалепащо покритие

Ютиите с функция „Автоматично изключване“ могат да ви осигурят допълнителна сигурност срещу злополуки. Тази функция се активира, ако ютията ви не

бъде преместена или е с лицевата си част надолу за прекалено дълго. Почти всички от проучваните модели имат опция за самоизключване. Все пак винаги проверявайте дали сте изключили електроуреда!

Новите модели ютии имат все по-интересни и според производителите им качествени плочи за гладене – Ultracless diffusion, SteamGlide, ultra steel, eloxal и други. Устойчиви на надраскване, по-лесно плъзгащи се и т.н.

Почистването

Парната ви ютия може да пострада сериозно от натрупването на котлен камък, с течение на времето, така че си струва да проверите колко лесно може да бъде почиствена ютията. Някои от ютиите са с антикалциеви касети и самопочистващи се системи или с антинаварикова игла.

Дължината на кабела

Повечето парни ютии са с триметров кабел, но също така могат и силно да варират като размери, така че проверете дължината

продължава на стр. 20
www.aktivnipotrebiteli.bg



BRAUN
3674 TexStyle 5-510



PHILIPS
GC4870



TEFAL
FV3510 SUPERGLISS 3510



ROWENTA
DW5010 FOCUS



PHILIPS
GC3620 Energycare



PHILIPS
GC4491



ROWENTA
DW8010 PRO MASTER



PHILIPS
GC7430



GORENJE
SGT2400B 2280-1R



BOSCH
TDS2568 / 01 SensiXX B25L



ROWENTA
DW9020 STEAMium



ROWENTA
DW4010 AUTOSTEAM



FAGOR
PL-2206C ceramic Alissa



BOSCH
TDA3601 sensiXX B3



BOSCH
TDA7650 ProEnergy



TAURUS
GEYSER Gold 2500 (Ver III)



ARIETE
6258/1 Stiro matic NO STOP PLUS



FAGOR
PLC-809CC STELA

**SOLAC
CVG9605**



**DELONGHI
FXN23A EASYFILL**



**TAURUS
ARABIA Y-822-1**



ARIETE 6206



TAURUS ATLANTIS2200 (Ver II)



Сравнителен тест на 23 модела ютии					Поток на парата	Време за охлаждане	Устойчивост на надраскване	Издръжливост				Работа с устройството														ОБЩО точки (0-100)
Марка	Модел	Мощност	Парогенератор	Цена (в лв.)				Отклонение потока на парата	Количество на изпарена вода	Издръжливост (време)	Обща издръжливост	Загряване при пускане	Време за производство на пара	Кабел	Пълнене/Празнене	Контрол и бутони	Леснота на плъзгане и работа	Плъзгане при различни t°	Риск от изгаряне	Съхранение	Време за охлаждане	Общо работа с устройството				
BRAUN	3674 TexStyle 5-510	2000	He	122	B	B	A	A	B	A	A	A	A	B	B	C	A	A	B	A	B	B	80			
PHILIPS	GC4870	2400	He	199	B	C	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	C	B	B	B	C	B	79			
TEFAL	FV3510 SUPERGLISS 3510	2100	He	72	B	B	A	A	B	A	A	A	A	B	B	B	B	A	B	A	B	B	78			
ROWENTA	DW5010 FOCUS	2400	He	115	A	D	B	A	C	A	A	A	A	B	B	B	B	B	C	B	D	B	76			
PHILIPS	GC3620 Energycare	2400	He	89	B	C	A	A	C	A	A	A	A	B	B	B	C	B	B	B	C	B	75			
PHILIPS	GC4491	2400	He	149	B	C	A	A	C	A	A	A	A	B	B	B	C	A	B	B	C	B	75			
ROWENTA	DW8010 PRO MASTER	2600	He	142	A	D	B	A	C	A	A	A	A	C	B	B	B	B	B	B	D	B	75			
PHILIPS	GC7430	2000	He	389	B	C	A	A	B	A	A	B	A	B	C	C	B	B	B	B	C	B	73			
GORENJE	SGT2400B 2280-1R	2300	Да	313	C	B	B	B	C	A	A	B	B	B	A	B	A	B	B	B	B	B	72			
BOSCH	TDS2568 / 01 Sensixx B25L	2568	Да	445	B	C	A	B	D	A	A	C	C	B	A	B	B	B	C	C	C	B	71			
ROWENTA	DW9020 STEAMIUM	2600	He	169	A	D	B	A	E	A	B	A	A	B	B	C	C	B	B	B	D	B	71			
ROWENTA	DW4010 AUTOSTEAM	2300	Да	79	C	C	C	A	C	A	A	A	A	B	B	B	A	B	B	A	C	B	69			
FAGOR	PL-2206C ceramic Alissa	2200	He	75	B	B	A	E	D	B	C	A	A	B	C	B	C	C	B	A	B	B	61			
BOSCH	TDA3601 sensixx B3	2300	He	*	B	C	B	E	D	B	C	A	A	B	B	C	B	A	B	B	C	B	58			
BOSCH	TDA7650 ProEnergy	2400	He	*	D	C	A	E	E	C	D	A	A	B	A	B	C	C	B	A	C	B	50			
TAURUS	GEYSER Gold 2500 (Ver III)	2500	He	119	C	B	A	E	E	C	D	A	A	B	B	C	C	C	B	B	B	B	48			
ARIETE	6258/1 Stiro matic NO STOP PLUS	2200	Да	170	C	B	A	E	E	E	E	B	A	B	B	C	B	B	C	B	B	B	43			
FAGOR	PLC-809CC STELA	2400	Да	245	A	C	A	E	E	E	E	A	A	B	A	B	B	A	B	C	C	B	41			
SOLAC	CVG9605	2400	He	*	C	D	A	E	E	E	E	B	B	B	B	C	C	C	C	B	D	C	39			
DELONGHI	FXN23A EASYFILL	2300	He	92	D	B	A	E	E	E	E	A	A	B	B	C	C	B	B	B	B	B	38			
TAURUS	ARABIA Y-822-1	2000	He	95	C	C	A	E	E	E	E	B	A	C	C	C	B	B	C	B	C	B	37			
ARIETE	6206	2100	He	*	C	B	E	E	E	E	E	A	A	C	C	B	B	B	B	B	B	B	32			
TAURUS	ATLANTIS2200 (Ver II)	2200	He	40	C	B	C	E	E	E	E	A	A	B	D	C	B	B	B	A	B	B	32			

Легенда на оценките в теста

Оценките по отделните показатели са по скалата:
A (най- висока оценка) до F (най-ниска оценка)

ОБЩАТА ОЦЕНКА (рейтинг) на продукта е от 0 – 100 точки:

> 61 - Много добра
51-60 - Добра
41-50 - Задоволителна
< 40 - Минимална

продължение от стр. 17

преди да направите покупката. Късият захранващ кабел може да ограничи и вашите движения с ютията и лекотата на гладенето. Движението на кабела може да бъде от 180 ° до 360 ° при отделни модели.

Добре е да се прецени и самото пребиране на кабела – има модели, чийто кабел се захваща с шипка, други имат специално място за закачане, а при трети се държи около ютията.

Цената

Можете да закупите парна ютия на сравнително достъпна цена в наши дни. Цените на някои модели започват от около 30 лева и достигат до около 300 лева. Изборът ви обаче не трябва да бъде повлиян единствено от фактора цена. Закупуването на ютия на цена по-ниска от 50 лева крие риска от недотам добра дългосрочна инвестиция.

От направеното проучване на 23-те модела ютии се оказва, че парните ютии PHILIPS GC4870 и TEFAL FV-3510 независимо голямата разлика в цените имат разлика само 1 точка (виж таблица) и това съответно прави вторият модел по-изгоден.

Ютии с парогенератор

Те се считат за иновация през последните 10 години и все повече намират приложение в домакинствата.

Парогенераторите могат значително да улеснят гладенето ви. Те произвеждат пара в много по-голям обем от обикновените парни ютии. Резервоарите за вода на ютиите с парогенератор се намират отделно от самите ютии и са свързани с маркуч, през който минава парата.

Функции

Парогенераторите са предназначени за непрекъснатото производство на пара за продължителен период от време, с което значително могат да улеснят гладенето.

Съществуват два вида ютии с парогенератори. Едните имат резервоар под налягане затворен от предпазна капачка. Тя трябва да се отвинти, за да спадне налягането, за да се напълни отново и след това да се изчака водата да загрее.

Вторият вид са с резервоари под атмосферно налягане, които могат да се пълнят по всяко време, т.е. могат да се използват продължително, без да се налага да се чака както при първия вид. Освен това водата се съдържа в по-малък резервоар и загрява по-бързо.

Почистване на парогенераторите

Натрупването на котлен камък, с течение на времето може да се окаже сериозен проблем, така че е добре да се информирате как

можете да почистите ютията си. Някои модели са снабдени с антикалциев колектор, антикалциев клапан или почистващ бутон. Повечето модели имат резервоар от неръждаема стомана или с покритие, предпазващо от натрупването на варовик. Delongi имат филтрираща система, а визуален или звуков сигнал може да ни информира за състоянието.

Почистването при някои се осъществява с т.нар. „Термичен шок“ – състои се в изпращането на голямо количество студена вода към парокамерата, докато е гореща водата.

Парната струя

Мощността на парната струя при парогенераторите е толкова силна, че бихте могли да я носочите дори към риза на закачка или дори към пердетата си и да постигнете желания ефект, без да се налага да ги сваляте. Ударът на парата е около 150 -170 г/мин. при повечето модели.

Време за загряване

При някои парогенератори загряването отнема повече време, отколкото при обикновената парна ютия.

Безопасност

Функцията "Автоматично изключване" е много полезна, ако забравите ютията си за по-дълъг период от време.

Дължина на кабела

Парогенераторите, за разлика от обикновените ютии имат по-къс кабел около 1.5 -2 метра и не са толкова маневрени. Моделът PHILIPS- GC362 е с най-дълъг кабел 03.07м. Освен дължината на захранващия кабел е добре да се вземе в предвид и дължината на маркуча между ютията и станцията с пара. При BOSCH TDS2568 тя е 2 метра.

Цени

Цената на една стандартна парогенераторна ютия е по-висока в сравнение с цената на обикновената. Тя може да варира приблизително от 170 до 600 лева.



Любопитно

Парна ютия

Предимства

- Бързо загряване
- По-евтини са от ютиите парогенератори
- По-малки по размер и по-лесни за съхранение
- Подходящи за по-бързо гладене

Недостатъци

- Не са толкова мощни в сравнение с парогенераторите
- Могат да бъдат по-трудни за употреба
- Гладенето не е толкова бързо, колкото с парогенераторите, ако става дума за по-голямо количество дрехи
- Някои парни ютии не работят толкова ефективно при по-ниски температури

Ютия с парогенератор

Предимства

- По-мощни са от стандартните парни ютии
- Парогенераторните ютии могат да съберат три пъти повече вода в резервоара си
- Често - лека да се използва, тъй като водата е отделно
- С помощта на този тип ютия можете да се справите за доста по-кратко време с голям обем дрехи за гладене

Недостатъци

- По-обемисти са от стандартните парни ютии
- Трудно се съхраняват
- Обикновено са по-скъпи
- При някои парогенератори може да ви се наложи да задържате бутоните непрекъснато.

Как тествахме?

В теста на Международната организация за потребителски проучвания и тестове (ICRT) са включени 23 модела ютии, от които 5 с парогенератор.

Закупуване на тестовите модели: 2011

Проучване на цените: май 2012

Тествани са следните показатели:

Технически характеристики - включва информация за мощността и наличието на парогенератор

Поток на пара – измерено и оценено е количеството на отделената пара

Време за охлаждане

Устойчивост на надраскване

Издръжливост – включва измерване на отклонението на потока на парата, количество на изпарена вода и издръжливост във времето.

Работа с устройството (удобство при работа) – включва оценка на следните компоненти - загряване при пускане, време за производство на пара, кабел, пълнене/празнене, контрол и бутони, леснота на плъзгане и работа, плъзгане при различни температури, риск от изгаряне, съхранение, време за охлаждане

Как да постъпя

В няколко поредни броя ще ви представим как трябва да постъпите при възникване на определена ситуация свързана с доставката на електроенергия.

Съмнения за некоректна сметка

Всеки клиент получава информация за показанията на електромера си в сметката за консумирана електроенергия. При съмнение за грешка, констатирана неточност или нужда от справка и допълнителна информация, можете:

- да посетите Центровете за обслужване на клиенти
- да се обадите на денонощната информационна линия
- да пишете на електронната поща

Преди да поискате проверка на вашия електромер, проверете сами показанията му и ги сравнете с тези от полученото съобщение за консумирана електроенергия през последния отчетен период.

Ако показанията, записани от вас, са по-ниски в сравнение с тези от фактурата, това може да се дължи на начислени прогнозни количества, съгласно Общите условия на договора, поради липса на достъп до електромера в периода на отчитане. Възможно е и причината да е направена грешка при отчитане или при въвеждане на данните. При установена подобна разлика е необходимо да подадете Заявление за деклариране на показания в Център за обслужване на клиенти.

Спрямо декларираните от вас показания се извършва корекция на сметката и ще получите уведомление за коригираната сума, която следва да заплатите.

Ако вече сте заплатили сметката, надвнесената сума може да бъде изплатена обратно на титуляра по сметка или да бъде приспадната от бъдещи задължения.

Ако установите, че отчетът на показанията е коректен, но смятате, че изразходваната електрическа енергия не отговаря на реалното ви потребление, можете да предприемете някоя от следните платени услуги:

- **техническа проверка** – прави се от служители на съответното електроразпределително дружество
- **експертиза и съставяне на констативен протокол** - прави се от експерти на Български институт по метрология (БИМ).

Часовникът на електромера не работи

Ако сте установили, че часовникът на електромера не работи или не е сверен, трябва да сигнализирате за проблема в най-кратък срок в Центровете за обслужване на клиенти или на съответната денонощна телефонна линия:

- За клиентите на ЧЕЗ: 0700 100 10
- За клиентите на ЕОН: 0700 161 61
- За клиентите на ЕВН: 0700 1 7777

Важно е да знаете, че независимо от кое населено място се обадите, разговорите към тези телефони се таксуват на цената на градски разговор според тарифния ви план.

Липса на фактура

Ако не получавате своята фактура на хартиен носител, или не я получавате навреме, трябва да проверите посоченият от вас адрес за доставка на фактурите и да информирате компанията при несъответствие. Поставете пощенските си кутии на достъпно за куриера място. Можете да заявите и искане за получаване на електронна фактура безплатно.

Важно е да знаете, че можете да заявите адрес за кореспонденция, различен от адреса, на който се намира обектът на потребление. Подобна промяна може да бъде заявена чрез лично посещение на титуляра на партидата или упълномощено от него лице в Център за обслужване на клиенти или на телефонната линия на дружеството.

Спиране на тока,

Проверете дали в съседните сгради има електрозахранване. Ако установите, че само вашето жилище е без електрозахранване в момента, проверете всички предпазители на апартаментното си табло. Ако състоянието на предпазители е нормално (включено), то следва да огледате главния предпазител на етажното разпределително табло (таблото, в което се намира електромерът). Ако и неговото състояние е нормално, се обадете на денонощната те-



лефонна линия, за да уведомите за липсата на електрозахранване и да се информирате каква е причината за прекъсването.

Проверете дали някъде във входа или на електрическото табло има уведомление за планови прекъсвания в района или стикер, че захранването във Вашия дом е преустановено поради неплащане на задължение.

При прекъсване поради непогасени в срок задължения е необходимо да заплатите дължимата сума за консумирана електроенергия и съответната такса за възстановяване на електрозахранването.

Надвнесена сума

Ако имате надвнесена сума, в срок до датата на издаване на следващата фактура вие можете:

- да заявите писмено искане за възстановяване на надвнесената сума по удобен за вас начин в Център за обслужване на клиенти;
- да заявите на телефонната линия искане за възстановяване на надвнесената сума
- ако не заявите възстановяване в срок, надвнесената сума ще бъде приспадната от следващото ви задължение.



Важно!

Повечето услуги, които можете да осъществите по телефона, са достъпни само за потребители, които имат сключено Споразумение за индиректно заявяване на услуги. Ако такова споразумение не е налично, то услугата се извършва на място в Център за обслужване на клиенти.

Как да използваме електроенергията рационално?

Активни потребители ви дава няколко предложения как да използвате електроенергията по ефективен и устойчив начин в ежедневието си.

Избор на електроуреди

Когато закупвате нови електроуреди, обръщайте внимание на тяхната енергийна ефективност. Информацията за тях се съдържа на т. нар. енергийни етикети, които разделят електроуредите по групи, според тяхната пестеливост. Групите са поделени от А до G, като най-пестеливи са група А, а група G са с най-голям разход на ел. енергия. Ако купувате уреди, които имат режим на покой (stand-by) през голяма част от времето, през което са включени, то информирайте се и за потреблението им в такъв режим.

Отопление

По-ниските температури спестяват определено количество ел. енергия. Отопление с 1 градус по-ниска температура, спестява до 6% от консумираната ел. енергия. Когато ползвате отопление, е добре да проветрявате помещенията за кратко време 3 – 4 пъти дневно.

За регулиране на температурата в отделните помещения използвайте термостатни вентили. Също така, погрижете се жилището ви да има добра топлоизолация, тъй като тя спестява значителни разходи за отопление.

Загряване на вода и готвене

Най-енергийно щадящото положение на бойлера е, когато е настроен да загрява водата на 55 – 60 °C

При готвене, за да предотвратите загубите на енергия, поставяйте съда възможно най-близо до точката на потребление. Също така, може да изключвате котлоните на печката преди да приключите с готвенето и да използвате силно нагрятата повърхност за довършване на ястието.

При избор на печка, стъкло керамичните плотове, които са по-ефективен при по-ниска употреба на ел. енергия, са най-добрият избор, както и фурните на горещ

въздух, която позволява изпичането при по-ниска температура. Това ще ви спести до 40 % енергия.

Хладилникът

Мястото на хладилника е в по-хладно помещение. С всеки един градус над 20 °C потреблението му нараства с около 6 %. Най-добрата температура за запазване на хранителните продукти в хладилника е + 5 °C, а във фризер -18 °C. По-ниската температура води до по-високо потребление.

Поддържайте хладилниците и фризерите си в добро състояние, тъй като натрупването на лед в тях също харчи ненужно количество енергия. Добре е да бъдат размразявани през определен период. Старите хладилници не са достатъчно енергийно ефективни. Ако купувате нов хладилник, следете за енергийната ефективност.

Изпиране на дрехи

Некачественият прах за пране е за сметка на повече изхабена енергия за затопляне на вода. Добрите прахове изпират качествено и при по-ниска температура. Използвайте подходящите програми за типа дрехи, които почиствате, и пускайте предпране само когато е необходимо. Перете на 90 °C и използвайте пълния капацитет на пералната машина.

Осветление

Най-енергийно рационално е да използвате луминесцентни лампи и икономични крушки. Те пестят до 80 % от електроенергията при същото ниво на осветление, както при класическите крушки. Добро решение за нощните лампи е употребата на т.нар. лунички – притъпена светлина с нисък разход на ел. енергия.

Определящо за светлината в стаята е и цветът на стените, интериора и мебелировката в жилището. По-светлите цветове отразяват светлината по-добре и така намаляват нуждата от осветление.

Електроуреди в къщата

Телевизорът, аудио уредбата или DVD плейърът могат да бъдат големи консуматори на ел. енергия, дори когато не ги използвате. Те консумират ел. енергия непрекъснато. Изключвайте ги напълно от щепсела, за да не харчат избишно ток.



Приблизителна годишна консумация на най-често използваните електроуреди

	стари	нови	иконо-мични
осветление			
крушки 60 W, 5 бр., 2 часа дневно	219		
крушки 60 W, 3 бр., 2 часа дневно		131	
икономични крушки, 15 W (60 W), 2 бр., 2 часа дневно		22	
икономични крушки, 15 W (60 W), 5 бр., 2 часа дневно			55
пране, миене			
перална машина, енергиен клас C, 4 цикъла седмично	275		
перална машина, енергиен клас B, 4 цикъла седмично		231	
перална машина, енергиен клас A, 4 цикъла седмично			187
миялна машина за 8 сервиза, енергиен клас B, 4 цикъла седмично	170		
миялна машина за 8 сервиза, енергиен клас A, 4 цикъла седмично		145	145
охлаждане			
хладилник, 180 л., енергиен клас C	237		
хладилник, 180 л., енергиен клас B	305		
комбиниран хладилник (180 л.) с фризер (90 л.), енергиен клас A		311	
комбиниран хладилник (180 л.) с фризер (90 л.), енергиен клас A++			230
готвене			
кана за загряване на вода	70	70	70
електрическа печка	1460	1460	1460
забава			
телевизор с класически екран 400 W, 5 часа дневно	730		
LCD телевизор с мощност 250 W, 5 часа дневно		456	456
видео плейър с мощност 100 W, 2 часа дневно	37	37	37
озвучителна колона с мощност 20 W, 2 часа дневно	20	20	20
компютър + CRT монитор, мощност 350 W, 2 часа дневно	256		
компютър + LCD монитор, мощност 280 W, 2 часа дневно		204	
лаптоп с мощност 100 W, 2 часа дневно			73
други			
прахосмукачка, ютия, сешоар	500	500	500
циркуляционна помпа на централно парно, 120 W, 5000 ч./год.	600		
циркуляционна помпа на централно парно, 40 W, 5000 ч./год.		200	200
ОБЩО	4879	3787	3433
спестено в %		22%	30%

Самоотчитане на електромера

Ако имате вила или имот, в който не пребивавате постоянно, самоотчитането на данните от електромера може да бъде една добра възможност.

От известно време електроразпределителните дружества в България започнаха да предлагат възможност потребителите сами да отчитат и съобщават разходената от тях електроенергия. Тази услуга е много подходяща за потребители, които имат имоти, които не са обитавани цялостно или пък електромерите им са в границите на имота и не винаги е възможно да осигуряват достъп на определената за отчитане дата. Услугата може да се използва и в случай на съмнения в точното отчитане на данните от служители на дружествата.



Стартиране на услугата

За да се възползват от тази възможност, потребителите трябва да сключат споразумение за индиректно обслужване. За потребителите в Западна България всеки титуляр на партия може да направи това в най-близкия Център за обслужване

на клиенти на ЧЕЗ. За потребителите от югоизточна България подобна услуга се предоставя кампанийно, обикновено при промяна на цените на електроенергията в рамките на един отчетен период и не е необходимо сключване на споразумение.

Съобщаване на данните

Клиентите на ЧЕЗ, които са сключили споразумение за индиректно обслужване могат да съобщават данните от електромера в центрове за обслужване на клиенти или по телефона. За клиентите на ЕВН това може да става в някой от клиентските центрове.

Въпроси и отговори

Как мога да проверя дали сметката ми е коректна?

Всеки клиент получава информация за показанията на електромера си в сметката за консумирана електроенергия. При всяко съмнение за грешка, констатирана неточност или нужда от справка и допълнителна информация, можете:

- да посетите Центровете за обслужване на клиенти на вашето електроразпределително дружество
- да се обадите на денонощната информационна линия на електроразпределителното си дружество
- или да пишете на електронната поща на електроразпределително дружество

Кога се отразява плащането на сметката ми за електроенергия в клиентската система, за да се

избегне дублирано плащане?

При плащане на онлайн каса плащането на сметката ви се отразява в същия момент – такива каси са тези на Изипей или Български пощи в поголемите населени места. При всички останали канали на плащания – постъпилите плащания се отразяват в края на всеки работен ден в клиентската система на електроразпределителното дружество.

Защо електрозахранването ми не е възстановено веднага след като съм платил такса за възстановяване?

Електрозахранването се възстановява в срок до 12 часа на следващия работен ден, след заплащане на такса за обикновена услуга. При платена такса за експресно включване, ел. захранването се възстановява в срок до 6 астрономически часа от плащането.

В случай на преустановено захранване ви препоръчваме да използвате плащане на каса (виж предходния въпрос), за да може то да бъде отразено веднага в клиентската система. Използването на други методи за разплащане може да доведе до забавяне на възстановяването на електроподаването.

Кой трябва да смене показанията от електромера ми ако има допусната грешка и какъв е реда за коригиране на показанията?

В случай на неправилно отчитане на показанията на електромера, трябва веднага да уведомите вашия доставчик, който в 7 дневен срок е длъжен да извърши проверка. В случай, че е допусната грешка, сметката трябва да бъде коригирана при посещение на титуляра или негов пълномощник в най-близкия център за клиенти.

Вино и грозде

Поредица, в която „Активни потребители“ ви запознава със сортовете грозде, които се отглеждат в България със съдействието на Националната лозаро-винарска камара.

ГЪМЗА / GAMZA



Гъмза е стар местен сорт, отглеждан от стари времена в Северна България. В Унгария, Словакия, Франция, Румъния, Югославия, Австрия и Турция е познат под името Кадирка. У нас доскоро беше основен сорт за червено вино в Северо-българския лозарски район. В другите райони на страната се среща като единични лози в насажденията.

Гроздът е голям (15,4/8,2 см), цилиндрично-коничен, най-често с едно крило, сбит. Зърното е малко (16,2/15,6 мм), почти сферично, а когато гроздът е сбит - деформирано. Кожицата му е тънка, крехка, с обилен восъчен налеп, тъмносиня до синьо-черна.

Гъмза е сравнително къснозреещ - бере се към края на септември до първите дни на октомври. Добивът от лоза е 4-6 кг. Голям недостатък на сорта е тънката и крехка кожица на зърното, която във влажна есен се напуква и гроздето се напада силно от сиво гниене. Добивите и качеството силно спадат. За да се избегне това, се препоръчват проветриви хълмисти терени с леки отцедливи почви и бързо обирание на гроздето.

При стъблено отглеждане е необходимо да се предпочитат късите плодни звена (чепове) и при много силни лози и слаба родovitост на ниско разположените очи да се оставят смесени плодни звена с къси плодни пръчки. Устойчивостта към ниски зимни температури е слаба. Най-добре плододана на подложката Шиела х Берлануиери 41 Б.

При узряване сортът достига 19-21,8 % захари. Във Видинско натрупването на захари протича по-интензивно и технологичната зрялост настъпва по-рано - около 15 септември. В години с по-топла и суха есен, червените сухи вина от сорт Гъмза се отличават с жив, макар и не много плътен рубинен цвят, приятен аромат на дребни червени плодове, доминиран от малина, подчертана, но мека свежест и приятни танини.

КАБЕРНЕ СОВИНЬОН / CABERNET SAUVIGNON



Родината на сорта е Франция и се смята за най-престижния сорт за производство на червени вина. Отглежда се във всички лозаро-винарски страни и заема около 10% от световните площи с винени насаждения. Това е един от 5-те винени сорта от Бордо и преобладаващ за някои микрорайони - Грав и Медок. На много голяма популярност се радват вината, произведени от Каберне Совиньон в Калифорния, Чили, Австралия и Нова Зеландия. У нас е най-силно застъпеният сорт червени вина.

Гроздът е много малък (9,7/6,5 см), цилиндрично-коничен, понякога крилат, сбит. Зърното е много дребно (11,7/11,6 мм), кръгло и сочно. Кожицата е дебела, жилава, тъмносиня до синьо-черна, с восъчен налеп.

Сортът е среднозреещ - узрява през септември, в по-топлите райони в началото, а в останалите - в края на месеца. Има много добра родovitост. Малката средна маса на грозда налага при резитбата лозите да се натоварват повече в съответствие с конкретните почвено-климатични условия на района.

Каберне Совиньон е устойчив на обикновено гниене. Най-подходящи за него са дълбоките влагозапасени почви, макар че е сравнително сухоустойчив. Едно от ценните му качества е, че е студоустойчив. Има добър афинитет към подложките Шасла х Берландиери 41 Б, Кобер ББ и SO4.

У нас този сорт развива напълно технологичните си качества - захари 21-24 ‰, сравнително висока киселинност 6,5-9 г/куб. дм, много добро съдържание на багрилна материя и екстракт. Вината се отличават с интензивен аромат на дребни червени плодове - предимно касис, къпина и черница, интензивен тъмночервен цвят и добра плътност. При отлежаване в дъбови бъчви развиват богат, комплексен аромат, в който се откриват подправки, нюанси на дъб, дим, а в по-старите вина - шоколад и канела. Вкусът е плътен, сочен и хармоничен. Обикновено вината разкриват максималните си качества след 3 до 5-годишно отлежаване.

РИЗЛИНГ / RIESLING



Произхожда от долината на реките Рейн и Мозел и е един от най-старите европейски сортове. От него се произвеждат едни от най-престижните вина на Германия. Отглежда се и в областта Елзас във Франция. Умерено разпространен е в почти всички лозарски страни, но предимно в по-северните райони.

Гроздът е малък (11,8/7,8 см), цилиндричен или цилиндрично-коничен, с едно крило, най-често свит. Зърното е много малко (13,9/13 мм), кръгловато, най-често деформирано поради сбитостта на грозда, сочно и сладко. Кожицата е средно дебела, зелена, при добро узряване златистожълта, напръскана с редки тъмни точки и покрита с восъчен налеп. На върха на зърното има ясно изразено пъпче. Ризлинг е среднозреещ сорт - узрява през първата половина на септември. При добри грижи от него се получават около 800 - 1000 кг от декар. Чувствителен е към гъбни болести и се напада от сиво гниене. Подходящ е за високо-стъблено отглеждане по формировки Мозер и Омбре-ла, като изисква смесена резитба с чепове и плодни пръчки по 10-12 очи, което осигурява достатъчно високи и качествени добиви. Има афинитет към подложките Берландиери х Рипария Кобер 5 ВП, SO4 и Шиела х Берландиери 41 Б. За него са подходящи по-леките, но достатъчно влажни почви по хълмисти проветриви терени. Отличава се с висока устойчивост на ниски зимни температури, но не е сухоустойчив и развива ценните си качества в по-хладните райони върху почви с достатъчна влагозапасеност. Развива благоприятно гниене и ако реколтата е добра, в Германия се произвеждат отлични полусладки вина, които се считат за едни от най-добрите в света. Сухите вина от този сорт се описват като деликатни, сравнително ниско алкохолни, с интензивен аромат, като в него за най-характерни нюанси се считат керосиновите тонове, комбинирани с цветни и билкови нюанси. Ароматът на вината от Ризлинг подлежи на развитие при бутилково съхранение и добива комплексен, много специфичен и пикантен характер на подправки.

У нас сортът се отглежда в по-хладните североизточни райони. Натрупва достатъчно захари - 18-19 ‰, при много добра киселинност - 7,5-8,39 г/куб. дм.

Преса за коса

„Активни потребители“ ви предлага някои полезни съвети при избора на този аксесоар за безупречна женска визия.



Изборът на подходяща преса за коса е важна стъпка за всяка жена, която иска да се чувства добре по всяко време. В противен случай би рискувала косата ѝ да се увреди или да не изглежда здрава и добре поддържана.

На първо място е важно да определите типа на своята коса. Добре е да се консултирате с фризьора си.

Контрол на температурата

Изберете преса с опция за контрол на температурата на загряване. Така ще имате възможност да настроите уреда на подходящата стойност, която няма да увреди косата ви. За дамите с по-тънки коси, пресата задължително трябва да има опция за работа на по-ниска температура, за да не се изгори косата, а за дамите с къдрици или гъсти коси, продуктът трябва да работи на по-висока температура, за да се получи желаните ефект.

Не загрявайте пресата до максимума ѝ - това може да увреди сериозно косата ви при постоянна употреба!

Бутон за автоматично изключване

Изберете уред, който има бутон за автоматично изключване. Този тип бутони обикновено се задействат, когато пресата достигне температурния си максимум на загряване. По този начин лесно можете да избегнете риска от късо съединение или пожар, ако сте я оставили включена по невнимание.

Ширината на плочките

Ширината на плочките за изправяне трябва да съответства на дължината на вашата коса. Ако имате къса или средно дълга коса (до раменете) е добре ширина-

та на плочките да е до 6 см. Тази ширина е подходяща също така, ако сте решили да използвате пресата и за къдрене. Ако вашата коса е дълга, размерът ѝ трябва да е около 10 см.

Покритието на плочките

От него зависи бързината при загряване и изстиване на уреда, както и степента на защита на косата ви при третиране. Най-често покритието на плочките е керамично, от турмалин или титан. Керамичните плочки се плъзгат по-лесно през косата и придават определен блясък след изправяне. Също така те се загряват по-бързо и равномерно от металните. Силно загрята метална преса може да причини сериозно увреждане на косата ви или да изгорите кожата си при употреба. Титанът е с по-дълъг живот, загрява се бързо и развива доста висока температура, но този материал е тежък. С пресите с покритие от турмалин се постига гладко оформление без наелектризиране.

Кабелът

Изберете уред с по-дълъг кабел, така ще можете да го използвате и пред огледалото. Не усуквайте кабела около пресата, това може да предизвика сериозни щети на вътрешното ѝ окабеляване.

Цената

Различните преси за коса могат силно да варират като цена. Приблизително от 15 до 300 лева в зависимост от техните настройки за загряване, размер на плочките и разбира се марката на уреда.

Покупката

Добра стратегия е след като си изберете определен модел да проучите мненията на потребители, които вече го ползват. Направете свое проучване за най-ниската предлагана цена в интернет пространството или магазините. Ако поръчвате онлайн винаги бъдете внимателни относно разходите за доставка.



Как да предпазите косата си при изправяне

- Купете си защитен спрей за коса.
- Четете етикетите и изберете най-подходящия за вашия тип коса.
- Винаги нанасяйте спрея върху цялата си коса, особено ако тя е по-тънка.
- Ограничете времето за изправяне.
- Вместо да движите бавно пресата нагоре и надолу, докато изправяте косата си го направете по-бързо като хващате кичурите на косата си по-здраво, без да я дърпате. Пресата е в контакт с косата ви за по-малко

време, но въпреки това тя отново ще бъде добре изправена.

- Опитайте да изправите само горния пласт на косата си.
- Не е необходимо да третирате цялата си коса, за да постигнете желаните ефект.
- Не изправяйте косата си всеки ден.
- Косата ви има нужда от почивка, за да не стане суха и чуплива.
- Ако косата ви загуби своя блясък или започнете по-обилен косопад – спрете да използвате пресата до изясняване на причините.

Какво правим в социалната мрежа?

В социалните мрежи споделяме повече, отколкото предполагаме.

Американското потребителско списание Consumer Reports публикува проучване относно каква лична информация споделят потребителите в социалните мрежи и най-вече във Facebook. Данните показват, че въпреки предоставените възможности за защита на профила, около 13 млн. от американските потребители не се възползват от тях. Големият брой незащитени профили се дължи на незнание как да бъдат активирани опциите или нежелание за ползването им.

Шокиращи са новините, че 4,8 млн. потребители са споделили информация за това къде и какво ще правят в точно определено време, а в повечето случаи и с кого ще го прекарат. Цялата тази информация уведомява недоброжелателите кога домовете им ще бъдат необитаеми. Тази е най-срещаната несъобразителност от страна на ползвателите на услугите на социалните мрежи. Друго неволно действие, но често срещано, е харесването на съдържание на страници, свързани със здравословни

проблеми и лечения - 4,7 млн. потребители. На пръв поглед това изглежда незначително, но може да бъде използвано в ущърб на потребителя от застрахователните компании, например.

Феновете на най-голямата социална мрежа Facebook скоро ще наброяват 1 млрд. души. Проучването на Consumer Reports показва данни за американските потребители на социалната мрежа, които наброяват общо 150 млн. Близо 9% от тези профили предоставят лична информация в мрежата. Това има своите последствия, като се наблюдава увеличение с 30% на тормоза, измамите и неправомерното влизане в чужди профили, в сравнение с изминалата година. Въпреки постоянните обновления по защитните функции на платформата, едва 37% от потребителите

ги използват.

Списанието публикува списък с най-често срещаната информация, която хората споделят в социалната мрежа:

- 39,3 млн. са посочили свой член на семейството в профила си
- 20,4 млн. са добавили рождена дата и година
- 7,7 млн. са харесали страници с религиозно съдържание
- 4,6 млн. споделят интимния си живот на стената си
- 2,6 млн. споделят алкохолните си преживявания публично
- 2,3 млн. са харесали страници относно сексуалната си ориентация

5 начина да защитите личната си информация в социалната мрежа

1. Помислете преди да пишете.

Преди да решите да споделите дадена информация или да извършите някакво действие в социалната мрежа, помислете как това би могло да рефлектира и дали не е по-добре да запазите тази информация далеч от обществените уши и очи.

Дори и да изтриете профила си, има голяма вероятност първоначално предоставената информация да остане още няколко месеца активна.

2. Проверявайте как изглежда профила ви за другите.

Facebook предлага такава опция и е добре да знаете кой и какво вижда във вашата лична информация. Често проверявайте и индивидуалните настройки за защита на личните данни, тъй като те постоянно се сменят.

3. Ограничете достъпа.

Нагласете настройките си така, че информацията да е достъпна само за когото вие желаете или за вашите приятели в мрежата. Ако я направите видима за приятелите на вашите приятели, то това далеч не е стъпка към ограничаване на достъпа. Информацията би могла да достигне до стотици, хиляди хора, които вие не познавате.

3. Запознайте се с начините за лична защита.

Трябва да сте наясно как и какво от вашия профил можете да не споделяте с всички. За по-голямата част от информацията, намираща се на стената ви, можете да наложите ограничение, но има неща като имената ви и профилната снимка, които остават публично достъпни.

4. Заклучете целия профил за непознати.

Това е лесно постижимо чрез общите настройки за защита на личните данни.

5. Ограничете достъпа на приложенията до данните ви.

Приложенията и игрите, като FarmVille например, получават автоматичен достъп до информацията, съдържаща се в профила ви, при активиране на апликацията. Същото се отнася и за сайтове, които използват Facebook профила ви, за да улеснят регистрирането ви за предлаганата услуга. Променете настройките за информацията, до която приложенията могат да достигнат.

Означения на автомобилните гуми

Върху всяка една гума има букви, номера и символи, които при правилно разчитане ни осигуряват възможност да разберем къде са произведени, какъв е състава им, за какви автомобили се препоръчват, за каква скорост са и т.н.

Размер на гумите

Обикновено размерите на гумите са изобразени върху самата гума под формата на надпис, който прилича на този:

P215/65R15 89H

- Буквата „P“ означава „P-Metric“ или „Passenger“. Това също така от своя страна означава, че гумите са маркирани по северноамерикански стандарт. Гумите, маркирани в Европа, обикновено нямат буквата „P“ пред размера си. Гумите, които имат по-дебели пластове обикновено се означават с буквите „LT“, които означават „Light Truck“. Това също така означава, че тази гума е „LT metric“ и има точно определен обхват на товароносимост, обозначен върху нея. Такива гуми обикновено са предназначени за по-тежки превозни средства и такива, специално указани, че изискват LT гуми. Изключително важно е никога да не поставяте на автомобила си LT гуми, дори когато всички останали характеристики на гумата съвпадат с тези на вашите гуми.

- „215“ е ширината на гумата, още известна като ширина на профила. Това число отразява ширината на гумата в най-широката и точка, когато е правилно напompена и поставена на правилния размер джантата, измерено в милиметри.

- „65“ е числото, отразяващо съотношението на размерите. То се изчислява, като височината на профила се раздели на широчината на профила и полученото число се умножи по 100. (В конкретния пример страничната стена на гумата е висока 65% от 215мм)

- „R“ означава Radial, което пък значи, че гумата има радиално устройство. Радиалните гуми имат пласт от нишки, които са разположени на 90 градуса спрямо централната линия на протектора, а самата гума се стабилизира допълнително от една допълнителна нишка, минаваща по дължината на гумата. Други възможности са буквата „B“ или устройството тип „колан“ и „D“ за диагонална конструкция. Това значи, че същите нишки, които при радиалното устройство лежат под ъгъл от 90 градуса,

тук са разположени под доста по-малък ъгъл, диагонално една на друга и спрямо централната линия на гумата.

- Числото „15“ е диаметърът на гумата, измерен в инчове. Това също така е точния размер на джантата, на която гумата ще пасне. При някои по-стари джанти има означения като „390“. Те се наричат „TRX“ и е задължително да знаете, че не можете да поставите обикновена гума върху „TRX“ джантата.

- „89“ е индекс на натоварването.

- „H“ е символ на скоростта.

Индекси на скоростта

Индексът на скоростта на всяка гума е показател за максималната безопасна скорост, при която гумата може да носи определен товар при посочените условия. Също е показател за това, как би се справяла гумата при по-ниска от максималната безопасна скорост. Гума с висок индекс ще ви даде по-добро сцепление и управление на автомобила, дори под скорост от 80 км/ч.

Списък на най-често използваните индекси на скоростта:

Q	= 99 MPH, 160km/h
S	= 112 MPH, 180km/h
T	= 118 MPH, 190km/h
U	= 124 MPH, 200km/h
H	= 130 MPH, 210km/h
V	= 149 MPH, 240km/h
Z	= 149 MPH, 240km/h и повече
W	= 168 MPH, 270km/h
Y	= 186 MPH, 300km/h

Не е препоръчително да поставяте на автомобила си гуми, с различен индекс на скоростта от този, който е бил на гумите, с които сте купили автомобила си от производителя. Ако го направите, това може да повлияе негативно на управлението на автомобила и да доведе до опасни ситуации на пътя. Също така едновременно не поставяйте на един автомобил гуми с различни индекси на скоростта.

Индекси на натоварването на гумите

Този индекс показва максималното тегло, което може да понесе всяка гума:

Индекс	Паунда (либри)	Килограма	Индекс	Паунда (либри)	Килограма
60	551	250	93	1433	650
61	567	257	94	1477	670
62	584	265	95	1521	690
63	600	272	96	1565	710
64	617	280	97	1609	730
65	639	290	98	1653	750
66	662	300	99	1708	775
67	677	307	100	1764	800
68	695	315	101	1819	825
69	717	325	102	1874	850
70	739	335	103	1929	875
71	761	345	104	1984	900
72	783	355	105	2039	925
73	805	365	106	2095	950
74	827	375	107	2149	975
75	853	387	108	2205	1000
76	882	400	109	2271	1030
77	908	412	110	2337	1060
78	937	425	111	2403	1090
79	964	437	112	2469	1120
80	990	450	113	2535	1150
81	1018	462	114	2601	1180
82	1047	475	115	2679	1215
83	1074	487	116	2750	1250
84	1102	500	117	2833	1285
85	1135	515	118	2911	1320
86	1168	530	119	2999	1360
87	1201	545	120	3080	1400
88	1234	560	121	3197	1450
89	1278	580	122	3308	1500
90	1323	600	123	3410	1550
91	1356	615	124	3528	1600
92	1389	630	125	3638	1650

Фалшиви и увредени банкноти

Знаете ли как да реагирате при попадане на фалшива банкнота в портмонето ви?

Сайтът за онлайн обучение на потребителите dolseta.eu ви съветва как да се предпазите от финансови проблеми и измами. Проектът е създаден с цел повишаване на потребителската култура по темите, засягащи потреблението и правата на потребителите.

Увредени или унищожени банкноти

Банкнотите в обръщение трябва да бъдат в добро състояние. Ако не са, може да ви бъде отказано плащане с тях. Затова, ако имате повредена банкнота (например изпрана в пералнята), може да се свържете с най-близкия клон на БНБ, за да ви бъде възстановена. По правило е необходимо доказателство за наличието поне на половината от банкнотата.

Как да различим фалшивите банкноти?

Фалшиви пари са всички монети и банкноти, представляващи копия на законните

парични средства на една държава. Използването или производството на фалшиви пари е криминално престъпление, което се наказва. Ако притежавате или да дадете на друг банкнота, която знаете, че е фалшива, също е криминално престъпление.

Банкнотите обикновено имат серийен номер, който играе роля на защитен отличителен белег. Оказва се, че той не е напълно достатъчен за да предотврати пускането на фалшиви пари в обръщение. Защитните елементи, които притежават банкнотите са: холограмна лента, осигурителна нишка, регистър на проглед, воден знак и релеф.

Ако притежавате банкнота, която смятате за фалшива, трябва да я предадете в полицията. От там ще ви дадат документ и ще изпратят фалшивата банкнота за анализ. Ако банкнотата е истинска, нейната стойност ще ви бъде възстановена. При наличието на фалшификат, банкнотите не се заменят и не се връщат.



Полезно

Стъпки за разпознаване на банкнотите

- Усетете с пръсти специфичната хартия на банкнотата и релефа на надписа „БНБ“ и на портрета.
- Насочете банкнотата срещу светлината и потърсете водния знак, регистъра на прогледа и нишката с повтарящ се в нея текст.
- Наклонете банкнотата и наблюдавайте пулсирането на числото, обозначаващо номинала ѝ, и проблясването на фигурите в цветовете на дъгата по холограмната лента.



Съвет

Бъдете внимателни, когато изпращате пари с цел:

- Търгове, поръчки или покупки по Интернет, особено ако цената на продукта е съмнително ниска.
- Ако някой поиска да заплатите такса за лотарийна печалба или награда, която се предполага, че сте спечелили.
- Ако ви изискват да платите авансово такса, за да получите заем или лизинг за кола.
- Инвестиции, които предлагат съмнително висока лихва. Такива оферти обикновено се изпращат по e-mail или с писмо.
- Ако някой Ви предложи да станете „финансов агент“ и да трансферирате суми, натрупани по Ваша сметка към друга страна, срещу съответна комисионна.
- Ако Ви поискат да платите, за да Ви върнат изгубени ценности или животни.



Парични плащания в чужбина

Когато пътувате извън страната, се налага да използвате местната валута. Вариантите да се сдобие с чужда валута са:

- Да се подготвите преди тръгване от България. По-популярните валути, като еврото или долара, обикновено са достъпни в повечето банки или обменни бюра. Ако са ви необходими някои от по-рядко срещаните валути, може да се наложи да ги поръчате предварително за доставка от дадена банка или в обменно бюро. В случай че не намерите съответната валута – вземете си евро или долари и ги сменете на място, когато пристигнете.
- В страната, която посещавате - в местните банки, обменни бюра или чрез теглене от банкомат, като използвате дебитна или кредитна карта. Необходимо е да знаете, че банките начисляват допълнителни такси и комисионни, когато теглите пари от банкомат в друга държава. За някои държави тези такси са доста високи и удобството излиза много скъпо.

Когато се завърнете, можете да върнете монетите, които са ви останали, в банката или обменното бюро. Те ще изкупят банкнотите ви обратно, но ще загубите определена стойност от повторната обмяна на парите.

Този тип операции се извършват според обменния курс. В банката обикновено има комисионна за сделката. В някои обменни бюра има комисионни, а в други - не.

КАК ДА ПОЛУЧАВАМ СПИСАНИЕ АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ?

1. КАТО СТАНЕТЕ ЧЛЕН НА АСОЦИАЦИЯ АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

СТАНДАРТНО ЧЛЕНСТВО – 25 лева за 2012 година, включва:

- Абонамент за списание АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ за съответната календарна година.
- Всички информационни издания на АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ, издадени през 2011 г.
- Разширен достъп до информацията в интернет страницата на асоциацията – достъп до резултатите от тестове на продукти и услуги, статии и полезна информация.

ПЪЛНО ЧЛЕНСТВО – 40 лева за 2012 година, включва:

- Всичко, което получавате чрез „Стандартното членство“ плюс безплатна индивидуална правна консултация с юрист и до 3 писмени консултации от специалисти на АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ при разрешаване на потребителски спорове с търговци и производители.

ОН-ЛАЙН ЧЛЕНСТВО – 15 лева за 2012 година, включва:

- Разширен достъп до информацията в интернет страницата на асоциацията – достъп до резултатите от тестове на продукти и услуги, статии и полезна информация

2. АБОНАМЕНТ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА – 30 /тридесет/ лева за 10 броя на списанието (издава се фактура).

Най-лесно може да станете член АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ на адрес:

<http://aktivnipotrebiteli.bg/продукти-и-абонаменти>

3. СПИСАНИЕ АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ може да закупите от веригите **Кауфланд, Фантастико, Т-маркет**, както и от следните обекти за плащане на битови сметки в София и Варна:

Район	Адрес
Гр. Варна	
Приморски	Ул.Роза и ул.Ян Палах
Одесос	Ул.Цар Петър и ул.Ал.Рачински
Аспарухово	жк Аспарухово, Спирка с-у ОУ ХР.Ботев
Младост	Ул.Под игото и ул.Капитан Райчо
Владиславо	жк Владиславо, III м.р. до бл.302
Владиславо	жк Владиславо, II м.р. п-р Кайсиева градина
Одесос	Площад "Мусала"
Гр. София	
Сердика	В сградата на Р-н Сердика
Лозенец	П-р "Римска Стена"
Възраждане	"Женски п-р", Адм.сграда
Слатина	Пазар "Ситняково"
Красно село	Пазар "Красно село"
Триадица	Пазар "Иван Вазов"
Овча купел	Пазар „Овча купел 2"
Искър	Пазар „Дружба1"
Връбница	Пазар „Връбница"
Подуяне	Пазар „Хаджи Димитър"
Слатина	Пазар "Слатина"
Искър	Пазар „Дружба" 2
Надежда	Пазар „Толстой"
Лозенец	Пазар "Хлад.-Сребърна"
Възраждане	Метростанция Константин Величков
Подуяне	Пазар „Герена"
Младост	Пазар "Младост 4"
Средец	Метростанция Су "Кл.Охридски"
Изгрев	Метростанция Ж.Кюри
Младост	Метростанция Младост
Люлин	Руски пазар, Абонаментно бюро на ЦГМ
Средец	Метростанция Ст."В.Левски"
Студентски	Метростанция ГМДимитров
Средец	Метростанция Сердика
Връбница	Метростанция Обеля
Люлин	Метростанция Западен парк
Люлин	Метростанция Люлин
Младост	До Р-н Младост, Абонаментно бюро на ЦГМ
Младост	жк Младост 2, РУМ Младост
Илинден	Метростанция Вардар
Триадица	бул. „Ст. Тошев", бл. 221А, вх. „Б", партер
Сердика	Бул. „Първа бълг.армия" и бул. „Каменоделска
Студентска	бул."Акад.БорисСтефанов", с-у Зимния дворец
Слатина	ул."Николай Коперник", пред бл.109

Показалец на по-важните теми в списанието

Тестове

Авто навигации	9/2011
Антивирусни програми	3/2011
Автомобили - спирачки	2/2011
Айряни	8/2011
Батерии	4/2011
Батерии	5/2011
Видеокамери	5/2011
Вино	10/2011
Външни хард дискове	4/2011
Вода за уста	7/2010
Дезодоранти	9/2011
Детски колички	6/2010
Дигитални фоторамки	2/2012
Диетичен хляб	1/2011
Електронни книги	6/2011
Енергоспестяващи лампи	4/2011
Кисело мляко	3/2011
Колбаси	10/2011
Мобилни телефони	4/2012
Навигационни системи	6/2010
Пелени	3/2012
Перални машини	1/2012
Принтери	7/2011
Сирене	2/2011
Слънцезащитни продукти	5/2010
Таблети	1/2012
Телевизори	7/2011
Тигани	4/2012
Тоалетна хартия	2/2012
Фотоапарати	8/2011
Фотоапарати	3/2012
Хляб	1/2011
Хляб	5/2011
Ютии	9/2010

Проучвания

Здравноосигурителни фондове	1,2,3/2011
Касови банкови преводи	5/2010
Едногодишни депозити	1/2012
Такси при теглене от банкомат в ЕС	5/2011

Справочна информация

Електроуреди рециклиране	5/2010
Е номера - антиоксиданти	6/2010
Е номера - консерванти	5/2010
Знаци за текстил	2/2012
Кодове за времето	1/2012
Миещи препарати - символи	2/2010
Символи на пластмасите	2/2011
Сравнение на цени България-ЕС	3,4/2011
CO2 емисии от нови автомобили	5,6,7/2011

Опасни стоки

Вид на стоката

Скейтборд



Описание на продукта

Скейтборд с 2 колела, модел KDS-VB2, за деца над 20 кг.

Страна на произход

Китай

Вносител

„Доруел“ООД, гр.Пловдив

Опасност/естество на риска

Риск от нараняване. Ъглите и ръбовете на дъската трябва да бъдат заоблени. Острите и стърчащи части трябва да бъдат отстранени, а външната линия на дъската трябва да е със заоблени ръбове. При спускане на цилиндрична тежест към средната част на скейтборда има счупване на части от скейтборда – счупени ходови части и счупена дъска по средата.

Вид на стоката

Детска количка



Описание на продукта

Детска количка “stsinghua – QH – 121” – лятна, с избродиран надпис на чужд език в червен цвят, в различни цветове

Произход

Китай

Дистрибутор

„Балкан – Паркс - 1” ЕООД, гр. София

Вносител

„Овърсийз Вентидж ” ООД, гр. Варна

Опасност/естество на риска

Риск от нараняване. Има несъобразени със законовите норми механизми, които оставят голям луфт помежду им и представляват опасност от заклещване на крайниците на детето. Тапицерията на седалката не е опъната и закрепена и представлява опасност от задушаване. Количката притежава само един заключващ механизъм, при необходимости минимум два.

Актуален списък с всички опасни стоки, забранени за реализация на българския пазар, може да бъде намерен в интернет страницата на Комисията за защита на потребителите на адрес: <http://bit.ly/coNXN9> и в страницата на Държавна агенция по метрологичен и технически надзор на адрес <http://bit.ly/cTkGe0>

В следващия брой четете:



Сравнителен тест на принтери

Нашият тест ще ви покаже качествените характеристики на актуални на пазара принтери. Много от нас избират принтер заради цената, но това в повечето случаи е уловка. Информацията от теста може да ви спести много разходи за тонер и поддръжка.



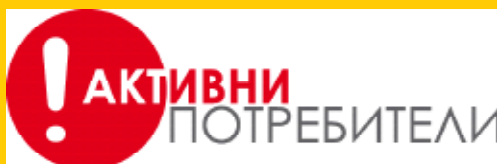
Сравнителен тест на абсорбатори

Кухненските абсорбатори се считат от някои хора за лукс, а от други за повече от задължителен аксесоар в кухнята. Ние оценихме за вас абсорбирането на миризми, мазнини и влага, безопасността, излъчването на шум, здравината на изработката и удобството при употреба на водещите световни производители.



Найлоновите торбички

Доколко търговските вериги спомагат за ограничаване на замърсяването от найлонови торбички. Нашето проучване показва, че голяма част от веригите не предлагат никаква възможност за потребителите да съдействат за ограничаване на замърсяването, защото предлагат само и единствено трудноразградими найлонови торбички.



ул. Врабча 26, София 1504
тел. 989 01 06, bnar@bnar.org
www.aktivnipotrebiteli.bg

Активни потребители не публикува търговски реклами. То се издържа само от вас. Купувайки списанието, вие поддържате независимостта му от интересите на търговците!

